

## PRODUKTOVÉ PODMÍNKY PRO ZÁKLADNÍ PLATEBNÍ ÚČET EQUA BANK (FYZICKÉ OSOBY)

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Produktové podmínky pro základní platební Účet (dále jen „PP“) upravují pravidla pro vedení základního platebního Účtu, jak je upraven Zákonem o platebním styku, v platném znění, pro poskytování konkrétních Bankovních a Platebních služeb v souladu s Rámcovou smlouvou pro poskytování Bankovních a Platebních služeb (dále jen „Smlouva“) a/nebo Sazebníkem, Podmínkami platebního styku a Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“), jichž jsou PP nedílnou součástí, a v návaznosti na tyto dokumenty.
- 1.2. Každou změnu PP oznámí Banka Klientovi nejpozději dva měsíce přede dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti, a to písemně nebo e-mailem a prostřednictvím služby Přímého bankovníctví. Klient je oprávněn nejpozději přede dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti, změnu PP odmítnout a příslušnou Smlouvu písemně vypovědět s okamžitou účinností ke dni doručení výpovědi Bance. Pokud Klient změnu písemně odmítne, ale výpověď nepodá, bude Banka považovat takové odmítnutí za návrh dohody o ukončení Smlouvy ke dni předcházejícímu účinnosti změn, přičemž v takovém případě Banka k tomuto dni ukončí veškeré služby, kterých se navrhovaná změna týká. Pokud Klient změnu neodmítne do dne nabytí účinnosti změny PP, platí, že se změnou souhlasí. Na tento důsledek Banka Klienta v oznámení o změně PP zvláště upozorní.
- 1.3. Ke změnám PP Banka přistoupí vždy jen v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu (např. legislativní či regulatorní změny, které mají vliv na fungování Banky či součinnost Klienta nebo zefektivnění procesů souvisejících s poskytováním Bankovních služeb).
- 1.4. Klient bere na vědomí a souhlasí, že změny VOP, POP, Podmínek platebního styku, Úrokového lístku či Sazebníků provedené ve prospěch Klienta (tj. zejména uvedení nové Bankovní či Platební služby, o kterou může Klient požádat, snížení či zrušení Poplatku) je Banka oprávněna oznámit způsobem uvedeným v čl. 1.1.3. VOP i ve lhůtě kratší než tam uvedené.
- 1.5. Pojmy nebo slovní spojení těchto PP začínající velkými písmeny mají význam definovaný v článku 4, případně význam specifikovaný v jednotlivých ustanoveních těchto PP, popřípadě ve VOP či Podmínkách platebního styku. Definice se použije jednotně pro jednotné i množné číslo.

### 2. ZÁKLADNÍ PLATEBNÍ ÚČET

#### 2.1. OBECNÉ PODMÍNKY PRO ZŘÍZENÍ ZÁKLADNÍHO PLATEBNÍHO ÚČTU

- 2.1.1. Banka zřizuje základní platební Účet na základě Smlouvy, v českých korunách (CZK), od doby dohodnuté ve Smlouvě a výhradně k nepodnikatelským účelům, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Smlouvu uzavírá Banka na základě Žádosti Klienta.
- 2.1.2. Banka může odmítnout předložit návrh Smlouvy, jestliže by uzavřením Smlouvy o základním platebním Účtu porušila ustanovení Zákona proti praní špinavých peněz nebo jiného právního předpisu.
- 2.1.3. Banka nepodmiňuje uzavření Smlouvy úplatným čerpáním služby, která není uvedena v ustanovení 2.2.1. těchto PP.
- 2.1.4. Banka nezřizuje anonymní Účty.
- 2.1.5. Banka je oprávněna před zřízením Účtu požadovat od Klienta informace o účelu Účtu a další informace požadované
  - (i) v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména účelem splnění podmínek pro vznik nároku na základní platební Účet, nebo v souladu s VOP
  - (ii) a/nebo pro daňové a účetní účely.
- 2.1.6. Banka přidělí každému Účtu Jedinečný identifikátor, který bude s Klientem používat při vzájemné komunikaci ohledně příslušného Účtu. Banka je oprávněna, pokud tak stanoví právní předpis nebo ze závažných provozních důvodů, Jedinečný identifikátor jednostranně změnit, nelze-li v takovém případě postupovat jinak. O takovém kroku Banka Klienta v dostatečném předstihu písemně informuje.
- 2.1.7. Banka je oprávněna před zřízením Účtu požadovat od Klienta informace o účelu Účtu a další informace požadované
  - (i) v souladu s obecnými právními předpisy nebo VOP a/nebo
  - (ii) pro daňové a účetní účely.
- 2.1.8. Banka zřizuje maximálně jeden základní platební Účet pro jednoho Klienta.

#### 2.2. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- 2.2.1. Banka v rámci základního platebního Účtu poskytuje minimálně tyto služby:
  - i. zřízení a vedení Účtu;
  - ii. odchozí a příchozí tuzemské úhrady včetně trvalých příkazů;
  - iii. inkasní Platební transakce;
  - iv. Platební transakce prostřednictvím Karet;
  - v. poskytnutí a vedení debetní Karty;
  - vi. Internetové bankovníctví;

2.2.2. Banka poskytuje výše uvedené služby základního platebního Účtu v rozsahu a způsobem, jakým je poskytuje pro jiné než základní platební Účty.

### 2.3. INFORMACE O ZÁKLADNÍM PLATEBNÍM ÚČTU

2.3.1. O základní platební Účet lze požádat na jakémkoliv Obchodním místě.

### 2.4. NAKLÁDÁNÍ S ÚČTEM A PROSTŘEDKY NA ÚČTU

2.4.1. Nakládat s Účtem je oprávněn pouze Klient; nakládáním s Účtem se rozumí zřízení a zrušení Účtu, blokace Účtu nebo blokace Karty k Účtu.

2.4.2. Nakládat s peněžními prostředky na Účtu je oprávněn Klient, případně Zástupce či Držitel Karty odlišný od Klienta, a to do výše Disponibilního zůstatku. V případě nepovoleného přečerpání Disponibilního zůstatku na Účtu je Klient povinen výši tohoto nepovoleného přečerpání neprodleně uhradit včetně úroků, jejichž výše je stanovena v Úrokovém lístku.

2.4.3. Nakládáním s prostředky na Účtu se pro jednotlivé Účty rozumí: bezhotovostní Platební příkazy tuzemské/zahraniční, jednorázové/trvalé příkazy, s dnešním/budoucím datem splatnosti, standardní/prioritní/Inkaso/SIPO, zadané prostřednictvím Přímého bankovníctví; dále pak i hotovostní Platební transakce zadané prostřednictvím Karty.

2.4.4. Klient je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na Účtu prostřednictvím služby Přímého bankovníctví, prostřednictvím Klientského centra, je-li takové nakládání Klientem sjednáno, a/nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví na Obchodním místě Banky, případně prostřednictvím Karty.

2.4.5. Banka je oprávněna nakládat s peněžními prostředky na Účtu Klienta, resp. odepsat peněžní prostředky bez souhlasu Klienta, stanoví-li tak obecně právní předpis nebo Smlouva, v následujících případech:

- (i) k započtení svých splatných i nesplatných pohledávek za Klientem nesplacených ve stanovené lhůtě a dále v rámci zúčtovacího oprávnění Banky, a to též k úhradě splatných úroků, Poplatků a nákladů Banky nebo k provedení oprávněného zúčtování za podmínek stanovených obecnými právními předpisy;
- (ii) na základě pravomocného a vykonatelného rozhodnutí příslušného soudu nebo orgánu státní správy;
- (iii) při vrácení neoprávněně vyplacené penze připsané na Účet Klienta po jeho úmrtí;
- (iv) v případě, že byla na Účet připsána částka avizované Platební transakce, která však nebyla Bance uhrazena.

### 2.5. ÚROČENÍ

2.5.1. Banka oznamuje aktuální úrokové sazby v Úrokovém lístku. Banka je oprávněna změnit výši úrokové sazby i do nulové nebo záporné výše. Banka a Klient se dohodli, že v případě, kdy Banka mění výši úrokové sazby v návaznosti na referenční úrokovou sazbu, oznámí takovou změnu formou zveřejnění v Úrokovém lístku na domovské stránce Banky, e-mailem, prostřednictvím služby Přímého bankovníctví nebo jiným vhodným způsobem. Změna úrokové sazby, která je pro Klienta příznivější, může být uplatněna i bez oznámení. Referenční úrokovou sazbou je pro Účty vedené v českých korunách dvoutýdenní REPO sazba vyhlášená Českou národní bankou a zveřejňovaná na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz), a pro Účty vedené v eurech „deposit facility rate“ vyhlášená Evropskou centrální bankou a zveřejňovaná na [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu). V případě, kdy není změna úrokové sazby založena na změně referenční úrokové sazby, oznámí Banka Klientovi návrh změny Úrokového lístku nejpozději dva měsíce přede dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti, a to písemně nebo e-mailem a prostřednictvím služby Přímého bankovníctví. Klient je oprávněn nejpozději přede dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti, změnu Úrokového lístku odmítnout a příslušnou Smlouvu písemně vypovědět s okamžitou účinností ke dni doručení výpovědi Bance. Pokud Klient změnu písemně odmítne, ale výpověď nepodá, bude Banka považovat takové odmítnutí za návrh dohody o ukončení Smlouvy ke dni předcházejícímu účinnosti změn, přičemž v takovém případě Banka k tomuto dni ukončí veškeré služby, kterých se navrhovaná změna týká. Pokud Klient změnu neodmítne do dne stanoveného výše, platí, že se změnou souhlasí. Na tento důsledek Banka Klienta v oznámení o změně Úrokového lístku zvlášť upozorní.

2.5.2. Výpočet úroků se provádí z denního zůstatku na Účtu za příslušné časové období na základě skutečného počtu dní a roku o 365 dnech. Úroky jsou vypočteny na 2 desetinná místa a jsou zúčtovány ve prospěch nebo na vrub Účtu Klienta měsíčně, vždy k poslednímu dni v měsíci. Je-li vypočtený denní úrok nižší než 0,01 v měně Účtu, je zaokrouhlen směrem dolů a není v příslušném období zaúčtován.

2.5.3. Úrok podléhá zdanění v souladu s právními předpisy platnými ke dni, kdy je příslušný úrok připsán. Úročení peněžních prostředků na Účtu začíná běžet dnem jejich připsání na Účet a končí dnem předcházejícím odepsání peněžních prostředků z Účtu. V případě zrušení Účtu jsou úroky splatné v den jeho zrušení.

### 2.6. POPLATKY

2.6.1. Banka je oprávněna účtovat měsíční Poplatek za vedení Účtu a ostatní Poplatky související s poskytováním Bankovních a Platebních služeb, a to ve výši a způsobem stanoveným v Sazebníku a v mezích dle Zákona o platebním styku.

2.6.2. Částku představující úhradu dalších Poplatků, případně výdajů a nákladů Banky, na jejichž úhradu vznikne Bance právo, odepíše Banka přímo z příslušného Účtu, a to i v případě, že tím na Účtu vznikne debetní zůstatek, tj. pokud na Účtu není Disponibilní zůstatek odpovídající výši Poplatků. Plní-li Banka povinnosti vyplývající z obecných právních předpisů (např. výkon rozhodnutí), je povinna odložit úhradu Poplatků, výdajů a nákladů Banky z Účtu až do okamžiku po splnění takové zákonné povinnosti.

2.6.3. Banka je oprávněna neúčtovat Poplatek za vedení Účtu v případě, že je Klient ve výpovědní době a v dalších případech podle svého uvážení.

## 2.7. ZÚČTOVÁNÍ POPLATKŮ A PLATEBNÍCH TRANSAKČÍ, ZPRÁVY O ZÚČTOVÁNÍ

2.7.1. Veškeré operace na Účtech se provádějí a zúčtovávají v měně, ve které je veden příslušný Účet. Banka informuje Klienta o zůstatku peněžních prostředků na Účtu, obrazech na Účtu, o všech Platebních transakcích a o veškerých naúčtovaných Poplatcích, a to formou výpisu z Účtu předávaného Klientovi sjednaným způsobem vždy za dohodnuté kalendářní období.

Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, činí toto dohodnuté kalendářní období jeden měsíc.

2.7.2. Výpisy z Účtu jsou standardně vyhotovovány v elektronické podobě a jsou zasílány do Klientovy schránky zřízené v službě Přímého bankovníctví. Klient a Banka mohou sjednat vyhotovování a zasílání výpisů z Účtu i v tištěné podobě. Za vyhotovování a zaslání výpisů z Účtu Banka účtuje Klientovi Poplatek v závislosti na formě výpisu a způsobu zaslání

## 2.8. UKONČENÍ SMLOUVY O VEDENÍ ÚČTU A ZRUŠENÍ ÚČTU

2.8.1. Banka může vypovědět závazek ze Smlouvy, pokud Klient:

- i. neprovede prostřednictvím Účtu žádnou Platební transakci po dobu delší než 24 měsíců;
- ii. není Osobou oprávněně pobývajícím v členském státě EU;
- iii. je majitelem jiného platebního účtu vedeného v České republice Bankou nebo zahraniční bankou vykonávající činnost na území České republiky, jehož prostřednictvím je možné čerpat služby uvedené v odst. 2.1.1. těchto PP;
- iv. odmítne návrh na změnu závazku ze Smlouvy, aniž pro to má spravedlivý důvod.

2.8.2. Banka může odstoupit od Smlouvy, jestliže Klient:

- i. použije Účet v rozporu se Zákonem o praní špinavých peněz nebo v rozporu s jiným právním předpisem;
- ii. dosáhne založení Účtu úmyslným poskytnutím nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů;
- iii. poruší podstatným způsobem Smlouvu. Podstatným porušením Smlouvy je vždy Případ porušení, definovaný ve VOP.

2.8.3. Banka je oprávněna od Smlouvy odstoupit také tehdy, jestliže by trvání závazku ze Smlouvy bylo v rozporu s jiným právním předpisem.

2.8.4. Banka v případě výpovědi Smlouvy nebo oznámení o odstoupení od Smlouvy sdělí Klientovi písemně důvod výpovědi či odstoupení. Součástí písemného oznámení je informace o způsobu mimosoudního řešení sporů mezi Bankou a Klientem, o možnosti podat stížnost orgánu dohledu a možnosti postupovat dle Reklamačního řádu Banky.

2.8.5. Výpověď Smlouvy ze strany Banky je účinná uplynutím dvou měsíců ode dne jejího doručení Klientovi, není-li ve Smlouvě sjednána nebo v oznámení o výpovědi Bankou stanovena delší výpovědní doba.

2.8.6. Smrtí Klienta Smlouva nezaniká. Banka pokračuje s poskytováním Bankovních služeb (včetně provádění Platebních transakcí) v nezměněném rozsahu, s výjimkou těch služeb, jež měly být podle Smlouvy prováděny pouze za Klientova života. Nezanikají ani práva ostatních osob, kterým majitel Účtu povolil přístup k Účtu. Po skončení dědického řízení Banka naloží s Účtem v souladu s rozhodnutím soudu o dědictví. Pokud soud neurčí dědice, který vstupuje do všech práv a povinností zemřelého Klienta vyplývajících ze Smlouvy, nebo určí-li soud více než jednoho takového dědice, zaniká Smlouva vyplacením všech peněžních prostředků vedených na Účtu dědicům, nejpozději však ke konci kalendářního měsíce, v němž bylo Bance doručeno pravomocné rozhodnutí soudu o dědictví.

2.8.7. Účet je zrušen zánikem Smlouvy. Nevede-li Banka po zrušení Účtu pro Klienta Účet, vede vzniklou pohledávku Klienta či pohledávku za Klientem ve své vnitřní evidenci bez dalšího úročení.

2.8.8. Po zrušení Účtu je Klient povinen vrátit Bance bez zbytečného odkladu Platební prostředky z podnětu Banky k němu poskytnuté, zejména Karty, které nepoužívá k disponování s jiným Účtem.

## 3. DEBETNÍ KARTY

### 3.1. OBECNÉ INFORMACE

3.1.1. Banka Klientovi poskytuje debetní Karty příslušné kartové asociace, a to podle výběru Klienta. Klient může mít v jednom okamžiku pouze jednu Kartu ve standardní variantě.

3.1.2. Banka poskytuje Kartu a Bankovní služby s ní spojené Klientovi, pro něhož současně vede Účet, a to podle Smlouvy uzavřené na žádost Klienta o poskytnutí Karty (dále jen „Žádost“), či případně jinému Držiteli Karty, kterého určí Klient. Užívání různých druhů Karet může být dále upraveno zvláštními podmínkami pro daný druh Karty; konkrétní druh Karty je uveden v Žádosti, přičemž podpisem Žádosti vyjadřuje Klient souhlas i s těmito případnými podmínkami.

3.1.3. Klient si může ke Kartě rovněž přidat až dva Vedlejší Účty, případně mohou být takové přidané Účty od Karty odebrány. Přidání a též následné odebrání Účtů provádí Klient prostřednictvím služby Přímého bankovníctví.

- 3.1.4. Banka je oprávněna Žádost Klienta o poskytnutí Karty odmítnout.
- 3.1.5. Banka je oprávněna, ovšem nikoli povinna, s Klientem uzavřít více Smluv o poskytnutí Karty a poskytnout mu více různých Karet.
- 3.1.6. Banka může poskytnout k určitému Účtu Kartou též i pro jiné osoby, pro které Banka nevede Účet, k němuž je Karta poskytována, a to za podmínek uvedených v těchto PP.

## 3.2. DISTRIBUCE KARTY A PIN

- 3.2.1. Po uzavření Smlouvy o poskytnutí platební karty zašle Banka Kartou Klientovi či Držiteli Karty, kterého určí Klient. Banka zasílá Kartou obyčejnou poštovní zásilkou na aktuální kontaktní adresu uvedenou v Žádosti nebo jinak sdělenou Klientem či Držitelem Karty Bance. V případě, že zásilka jeví známky poškození, Klient či Držitel Karty oznámí tuto skutečnost Bance.
- 3.2.2. Po obdržení Karty ji Klient či Držitel Karty bez zbytečného prodlení aktivuje podle instrukcí Banky a způsobem stanoveným Bankou prostřednictvím služby Přímého bankovníctví, přičemž si současně zvolí i PIN ke Kartě zejména pro platební transakce na Platebním terminálu, pro výběry/vklady hotovosti v Bankomatu a E-PIN pro platby 3D Secure na internetu. K úplné aktivaci Karty je Klient povinen použít Kartou v jakémkoliv Bankomatu – například zjistit zůstatek na Účtu či vybrat hotovost, či použít Kartou ke kontaktní transakci u Obchodníka.
- 3.2.3. Aktivaci Karty vzniká Klientovi či Držiteli Karty právo užívat Kartou po dobu platnosti vyznačenou na Kartě, pokud není platnost Karty předčasně ukončena. Do okamžiku aktivace je Karta z bezpečnostních důvodů neaktivní. Klient či Držitel karty je povinen Kartou podepsat v podpisovém proužku umístěném na zadní straně Karty, a to bez zbytečného prodlení poté, co mu byla doručena.
- 3.2.4. Konec platnosti Karty je vyznačen na její přední straně ve formátu MM/RR. Platnost končí poslední den uvedeného měsíce a roku. Aktivaci převedané Karty dochází k trvalé blokaci původní Karty, jež je převedanou Kartou nahrazována. Po skončení doby platnosti nesmí být Karta dále užívána a Klient je povinen ji Bance vrátit, je-li k tomu Bankou vyzván. Pokud Karta není Bance vrácena, je Klient povinen Kartou znehodnotit. Klient odpovídá za vrácení Karet poskytnutých jím určeným Držitelům.

## 3.3. UŽÍVÁNÍ KARTY

- 3.3.1. Klient je oprávněn užívat Kartou v tuzemsku i v zahraničí k bezhotovostní úhradě zboží a/nebo služeb prostřednictvím Platebních terminálů (POS), prostřednictvím Imprinteru, k výběru hotovosti z Bankomatů nebo u přepážek bank a směnárén označených příslušnými symboly (služba Cash Advance) nebo u vybraných Obchodníků označených příslušnými symboly (služba Cash Back) a dále pro Platební transakce prováděné po internetu (platby v internetových obchodech nebo příkazem bez přítomnosti karty – Mail Order/Telephone Order (MO/TO)) nebo Platební transakce Kartou na Platebním terminálu, který umožňuje bezkontaktní platby (autorizace takové Platební transakce probíhá přiložením Karty k Platebnímu terminálu). Provedením Platební transakce prostřednictvím Karty v souladu s těmito PP dává Klient Bance Platební příkaz ve smyslu příslušných právních předpisů.
- 3.3.2. Klient či Držitel Karty je povinen Platební transakce prostřednictvím Karty autorizovat způsobem příslušným pro prováděnou Platební transakci. Platební transakce prostřednictvím Karty je autorizována, pokud je zjištěn Jedinečný identifikátor a platnost Karty a transakce je potvrzena Klientem či Držitelem Karty příslušným Osobním bezpečnostním prvkem (tzn. je k ní Klientem a Držitelem Karty udělen souhlas), přičemž u Platebních transakcí s fyzickou přítomností Karty (i) dochází k potvrzení zadáním kódu PIN, nebo (ii) podpisem příslušného dokladu o Platební transakci, který odpovídá podpisu na podpisovém proužku Karty, či (iii) přiložením Platebního prostředku k platebnímu terminálu Obchodníka, který umožňuje akceptaci platebních prostředků, a pro účely silného ověření zadáním příslušného Osobního bezpečnostního prvku pro tyto Platební transakce; u služby Cash Advance dochází dále k ověření totožnosti Klienta či Držitele Karty předložením průkazu totožnosti.
- 3.3.3. Při použití Bankomatu postupuje Klient či Držitel Karty podle pokynů k obsluze uvedených na obrazovce Bankomatu. Zadá-li Klient či Držitel Karty třikrát po sobě chybně PIN, je Karta Klientovi či Držiteli Karty vrácena (Bankomat ji nezadrží), nicméně dojde k blokaci PIN. Klient či Držitel je povinen požádat o zrušení blokace PIN prostřednictvím Klientského centra Banky. V takovém případě je nutné, aby měl Klient sjednáno využívání služeb TB. Poté je PIN opět aktivní v momentě vyřízení takové žádosti Klienta ještě též Obchodní den.
- 3.3.4. Při použití Karty k bezhotovostním Platebním transakcím provede Obchodník kontrolu Karty a vyžádá si povolení Banky nebo jí pověřené organizace (tzv. autorizačního centra) k provedení Platební transakce prostřednictvím Karty; neobdrží-li souhlas Banky nebo autorizačního centra (autorizace je odmítnuta), odmítne Obchodník přijmout Platební příkaz zadaný Kartou. V případě, že Karta není předložena Klientem či Držitelem Karty, je Obchodník oprávněn Kartou zadržet.
- 3.3.5. Pro autorizaci kontaktní Platební transakce prostřednictvím Karty u Obchodníka na Platebním terminálu je požadován PIN, který zadává výhradně Klient či Držitel Karty na klávesnici Platebního terminálu, tzv. PIN PAD. V některých případech může Obchodník požadovat vedle či namísto zadání PIN podpis prodejního dokladu. Klient či Držitel Karty se v takovém případě musí podepsat souhlasně s podpisem uvedeným na zadní straně Karty, jinak nesmí být Platební transakce prostřednictvím Karty uskutečněna. V případě, že podpis na prodejním dokladu není shodný s podpisem uvedeným na Kartě, je Obchodník oprávněn takovou Platební transakci odmítnout. Klient či Držitel Karty může být Obchodníkem vyzván k prokázání totožnosti.

- 3.3.6. V případě bezkontaktní Platební transakce prostřednictvím Karty u Obchodníka na Platebním terminálu pro účely silného ověření uživatele, pokud to zejména vyžaduje výše (hodnota) platební transakce, může být Klient vyzván k zadání PIN kódu při placení plastovou Kartou, nebo zadáním Osobního bezpečnostního prvku vyžadovaného Telefonem při placení Kartou v něm registrovanou. Výše platební transakce bez zadání takového Osobního bezpečnostního prvku se může měnit podle země, ve které je platba prováděna. Z důvodu trvalého udržování nejvyššího stupně zabezpečení a ochrany údajů můžete být i při bezkontaktní platbě do 500 Kč vyzván Klient k autorizaci transakce zadáním Osobního bezpečnostního prvku určeného pro transakce v hodnotě 500 Kč a vyšší (např. při dosažení limitu po sobě jdoucích bezkontaktních transakcích).
- 3.3.7. U bezkontaktních Platebních transakcí na internetu dochází k autorizaci (souhlasu s takovou Platební transakcí) sdělením čísla Karty, zadáním platnosti Karty, nebo v některých případech sdělením bezpečnostního kódu CVC/CVV příslušné osobě, a pro účely silného ověření uživatele, trvalého udržování nejvyššího stupně zabezpečení a ochrany údajů zadáním dalšího Osobního bezpečnostního prvku, který je při transakci vyžadován (např. jednorázový SMS kód, E-PIN, potvrzení bezpečnostními prvky vč. biometrie prostřednictvím mobilní aplikace v MB). Není-li tímto způsobem platba na internetu dodatečně potvrzena, máme právo transakci zamítnout.
- Při provádění Platebních transakcí typu Mail Order/Telephone Order, internetové objednávky zboží a/nebo služeb u společností, které takové transakce umožňují, nesmí Klient či Držitel Karty v žádném případě sdělovat PIN.
- 3.3.8. Klient je oprávněn i opakovaně zakázat nebo povolit provádění Platebních transakcí prostřednictvím Karty v datové síti internet, a to příslušným oznámením doručeným Bance prostřednictvím služby Přímého bankovníctví.
- 3.3.9. Pokud Banka prostřednictvím Bankomatu poskytuje informaci o zůstatku na Účtu pro použití Karty, upozorňuje tímto Klienta či Držitele Karty, že tato informace má pouze orientační charakter a nemusí vždy představovat aktuální informaci o stavu prostředků na Účtu.
- 3.3.10. Banka nemůže Klientovi či Držiteli Karty zaručit výplatu požadované částky (do sjednaného Limitu Karty pro hotovostní výběry) jedním výběrem z Bankomatu. Částka pro jednorázový výběr je limitována typem Bankomatu i strukturou použitých nominálů bankovek správcem Bankomatu.
- 3.3.11. V případě hotovostních výběrů z bankomatů mimo území České republiky může provozovatel takového bankomatu účtovat poplatek spojený s výběrem hotovosti či jinou transakcí. V takovém případě Klient provedením Platební transakce prostřednictvím Karty v takovém bankomatu akceptuje poplatek a není oprávněn tento poplatek zpětně požadovat po Bance.
- 3.3.12. Banka je oprávněna z důvodu ukončení poskytování určitého typu Karty, rozšíření funkčnosti Karty nebo přechodu na jiný typ Karty v rámci automatické obnovy vydat Klientovi či Držiteli Kartu jinou. V odůvodněných případech je Banka oprávněna vydat jinou Kartu i před ukončením platnosti původní Karty (např. při poskytnutí nové Karty po ztrátě/krádeži apod.). Pokud tuto nově poskytnutou Kartu Klient či Držitel převezme, mění se rozsah práv a povinností ze Smlouvy o vydání platební Karty v rozsahu podmínek platných pro tento nový typ Karty, v ostatních ohledech zůstávají práva a povinnosti Klienta i Držitele Karty nezměněny.
- 3.3.13. Banka poskytuje Klientovi automaticky obnovenou Kartu ke dni skončení platnosti původní Karty. PIN a E-PIN obnovené Karty musí být opět nastaven při aktivaci Karty prostřednictvím služby Přímého bankovníctví. Pro zaslání a aktivaci obnovené Karty platí shodně čl. 3.2.1. až 3.2.3. těchto PP.
- 3.3.14. K automatickému poskytnutí obnovené Karty (stejněho druhu) nedochází, pokud o to Klient písemně požádá nejpozději poslední pracovní den měsíce předcházejícího měsíce konce platnosti Karty. Je-li taková žádost podána po lhůtě podle předchozí věty, obnovená Karta bude Klientovi vydána a zaslána na aktuální kontaktní adresu.
- 3.3.15. Banka si vyhrazuje právo v odůvodněných případech poskytnutí obnovené Karty odmítnout. K automatickému poskytnutí obnovené Karty rovněž nedochází, je-li původní Karta trvale zablokována, případně je-li na Účtu vykazován nepovolený debet, zanikla-li Smlouva nebo rozhodne-li tak Banka.
- 3.3.16. Po aktivaci obnovené Karty se platnost původní Karty automaticky ukončí, i když neuplynula doba platnosti původní Karty.
- 3.3.17. Karta je majetkem Banky a je nepřenositelná na jinou osobu. Banka je oprávněna požadovat vrácení Karty. Klient či Držitel Karty je povinen výzvy uposlechnout a Kartu vrátit.

#### **3.4. ZÚČTOVÁNÍ TRANSAKČÍ A LIMITY KARTY**

- 3.4.1. Veškeré Poplatky a ostatní náklady vzniklé v souvislosti s poskytnutím a užíváním Karty, jejichž úhradu je Banka oprávněna požadovat podle Sazebníku, Banka zúčtuje na vrub Účtu.
- 3.4.2. Veškeré Platební transakce provedené na základě Platebních příkazů podaných prostřednictvím Karty zúčtuje Banka na vrub Účtu.
- 3.4.3. Možnost užívat Kartu je omezena Limity Karty a výší Disponibilního zůstatku na Účtu. Celkový limit Karty může být změněn dohodou Banky a Klienta; další Limity Karty je oprávněn stanovit a měnit Klient prostřednictvím služby Přímého bankovníctví.

- 3.4.4. Banka je dále oprávněna jednostranně snížit celkový Limit karty v případě, že nastane Příklad porušení, Klient či Držitel Karty poruší některou svoji povinnost vyplývající z těchto PP nebo pokud stávající výše celkového Limitu Karty vyvolává odůvodněné obavy, že dojde ke vzniku závazků nepřiměřených k finanční situaci Klienta nebo k porušení příslušných právních či jiných pro Banku závazných předpisů. O snížení celkového Limitu Karty Banka Klienta vhodným způsobem informuje.
- 3.4.5. Banka provede pouze takovou Platební transakci, u které byly splněny následující podmínky: (1) došlo k autorizaci Platební transakce prostřednictvím Karty v souladu s Rámcovou smlouvou, PP, VOP a Podmínkami platebního styku, (2) s Platební transakcí byl vysloven souhlas autorizačního centra, je-li takový souhlas vyžadován, (3) nedošlo k překročení Limitů Karty, (4) nedošlo ke vzniku nepovoleného debetního zůstatku ve smyslu těchto PP, kromě provedení zúčtování na základě obdržené offlineové Platební transakce, (5) Platební transakce nebyla provedena po Blokaci Karty ani po zastavení, zrušení či vyloučení daného typu Platební transakce prostřednictvím Karty, (6) nebyla provedena po skončení platnosti Karty, po jejím zadržení či vrácení a (7) k Platební transakci nedošlo prostřednictvím neaktivované Karty.
- 3.4.6. V okamžiku, kdy se Banka dozví o tom, že Klient či Držitel karty provedl Platební transakci prostřednictvím Karty, poníží Disponibilní zůstatek na Účtu Klienta o částku odpovídající výši takové Platební transakce, a to až do doby jejího zúčtování a odepsání prostředků z Účtu, nejvýše však na dobu třiceti kalendářních dní od data blokace.
- 3.4.7. V případě, že Banka obdrží zúčtování na základě Klientem autorizované offlineové Platební transakce (transakce, u které se v době autorizace neponíží Disponibilní zůstatek o částku Platební transakce) a současně v době zúčtování Klient nemá dostatečný zůstatek na svém Účtu, je Banka oprávněna uvést Klienta do debetu.
- 3.4.8. Okamžikem přijetí Platebního příkazu k zúčtování provedeného Kartou je pracovní den, kdy Banka obdrží požadavek na zúčtování Platební transakce prostřednictvím Karty od smluvní banky Obchodníka, od banky, která je provozovatelem bankomatu, nebo od banky či směnárny, která provedla službu Cash Advance. Podle pravidel kartových asociací má zpracovatel lhůtu pro zaslání Platebního příkazu k zúčtování provedeného Kartou až 30 dnů od data takové Platební transakce.
- 3.4.9. Platební příkaz provedený Kartou v zahraničí je zpracován zahraniční bankou ve spolupráci s příslušnou kartovou asociací.
- 3.4.10. Pokud Obchodník nabídne Klientovi službu přepočítání částky Platební transakce Kartou na hodnotu v domácí měně (Dynamic Data Conversion) a Klient provedením autorizace potvrdí, že souhlasí s použitým kurzem, s případnými poplatky a s konečnou částkou, bude částka takové Platební transakce záúčtována na vrub Účtu Klienta.
- 3.4.11. Klient je povinen oznámit Bance Spornou transakci bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do třinácti měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z Účtu.
- 3.4.12. Klient je povinen Spornou transakci oznámit písemně zasláním formuláře „Prohlášení držitele karty o sporné transakci“, a to bez zbytečného odkladu od doručení Výpisu Běžného účtu, ve kterém je Sporná transakce uvedena. Pokud není reklamační uplatněna v této lhůtě, aniž by tomu bránily důvody hodné zvláštního zřetele, platí, že reklamační nebyla uplatněna bez zbytečného odkladu. V takovém případě reklamační může být uznána jako neoprávněná. Klient je povinen vyplnit všechny Bankou požadované údaje a přiložit kopie dokladů souvisejících se Spornou transakcí, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy Banky k doplnění údajů a/nebo potřebných dokladů.
- 3.4.13. V případě reklamační Platební transakce provedené prostřednictvím Karty, kdy taková reklamační probíhá v součinnosti s kartovou asociací, je aplikována reklamační lhůta stanovena kartovou asociací v trvání 45 dnů, v odůvodněných případech až 180 dnů. Do lhůty pro reklamační se nezapočítává doba potřebná pro doplnění podání Klienta nebo dodatečné získání dokumentů od Klienta či třetích stran nezbytných k prošetření reklamační. Klient je povinen poskytnout Bance včas veškerou požadovanou součinnost týkající se podané reklamační.
- 3.4.14. Neposkytnutí požadované součinnosti dle pokynu Banky a to v kterékoliv fázi reklamačního řízení, může být důvodem pro ukončení reklamačního řízení v neprospěch Klienta či Držitele Karty případně odebrání předchozí kompenzace Sporné transakce, která byla provedena ve prospěch Držitele Karty.

## 3.5. BEZPEČNOST A OCHRANA KARTY

- 3.5.1. Klient či Držitel Karty je povinen uchovávat Kartu na bezpečném místě, zejména odděleně od svých osobních dokladů a chránit ji před ztrátou či odcizením. Je také povinen bránit jejímu zneužití a chránit ji před poškozením. Klient musí přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu kódů PIN a E-PIN, Jedinečných identifikátorů Karty a všech Osobních bezpečnostních prvků Karty, zejména nesmí poznamenávat PIN a E-PIN na Kartu ani ho jinak zaznamenávat, nesmí uchovávat kód PIN a E-PIN společně s Kartou ani jej sdělovat třetím osobám. Dále Klient nesmí sdělovat další Osobní bezpečnostní prvky Karty třetím osobám, pokud není sdělení dalších Osobních bezpečnostních prvků Karty nezbytné pro provedení Platební transakce.
- 3.5.2. Karta nesmí být použita k nezákonným účelům, včetně nákupu zboží nebo služeb zakázaných platnou tuzemskou legislativou. V případě, že je takovým jednáním Bance způsobena škoda, je Banka oprávněna požadovat náhradu škody na Klientovi.
- 3.5.3. PIN a E-PIN si nastavuje Klient sám ve svém Přímém bankovníctví. Banka informace o PIN a E-PIN neuchovává.
- 3.5.4. Dojde-li k poškození nebo zničení Karty, Klient, popřípadě jiný Držitel Karty tuto skutečnost neprodleně ohlásí Bance, která zajistí poskytnutí nové Karty na žádost Klienta.

- 3.5.5. V případě, že dojde ke ztrátě, odcizení, zneužití Karty nebo zadržení Karty Bankomatem, je Klient či Držitel Karty povinen tyto skutečnosti neprodleně hlásit na Klientské centrum Banky nebo provést Blokaci Karty prostřednictvím služby Přímého bankovníctví. Operátor Klientského centra si vyžádá údaje potřebné k identifikaci Karty a Klienta či Držitele Karty a ihned provede Blokaci Karty. Současně je Klient či Držitel Karty oprávněn požádat o poskytnutí nové Karty.
- 3.5.6. Došlo-li ke ztrátě, odcizení, zneužití Karty nebo zadržení Karty Bankomatem v zahraničí, může Klient či Držitel Karty tuto skutečnost nahlásit na jakémkoliv Obchodním místě Banky, také kterékoliv pobočce Banky či se obrátit na příslušnou kartovou asociaci.
- 3.5.7. V mimořádných případech, kdy Klient či Držitel Karty nemůže podat hlášení např. z důvodu hospitalizace v nemocnici apod., provede Banka v odpovídajícím rozsahu potřebné úkony i na žádost jiné osoby (příbuzný, spolupracovník apod.).
- 3.5.8. Banka doporučuje používat Kartu pouze v internetových obchodech využívajících zabezpečenou technologii, např. 3D Secure. U nezabezpečených obchodníků (tedy u obchodníků, kteří nepodporují bezpečný přenos údajů o kartě) nedoporučuje nakupovat, tyto transakce má Banka právo odmítnout. Pro účely identifikace Klienta při provádění plateb na internetu a bezpečnosti prováděné Platební transakce je Banka oprávněna požadovat souhlas s Platební transakcí zadáním Osobního bezpečnostního prvku pro tyto účely určeného včetně použití mobilní aplikace v MB. Není-li tímto způsobem platba dodatečně potvrzena, má Banka právo Platební transakci zamítnout.

### 3.6. BLOKACE KARTY

- 3.6.1. Banka provede Blokaci Karty bez zbytečného prodlení poté, co o to Klient nebo jiný Držitel Karty požádá. Blokace Karty může být provedena i jinou osobou než Klientem Banky či Držitelem Karty, a to v odůvodněných případech, zejména v případě hlášení o nálezů Karty. Banka je oprávněna provést Blokaci Karty nebo jinak omezit užívání Karty i bez souhlasu Držitele nebo Klienta z důvodu bezpečnosti Karty, zejména pokud má podezření na neautorizované nebo podvodné použití Karty anebo v případech, kdy ji k tomu opravňují příslušné právní předpisy.
- 3.6.2. V závislosti na konkrétních okolnostech a dohodě Banky a Klienta nebo případně jiného Držitele Karty může Banka provést jen Dočasnou Blokaci Karty s tím, že pokud Klient nebo jiný Držitel Banku neinformuje ve lhůtě 24 hodin od provedení Dočasné Blokace Karty, že důvody pro Blokaci Karty pominuly, provede Banka trvalou Blokaci Karty.
- 3.6.3. O Blokaci a jejích důvodech informuje Banka způsobem sjednaným pro poskytování výpisů z Účtu. Banka je tuto informaci oprávněna bez zbytečného odkladu sdělit též jiným způsobem, např. telefonicky, elektronicky prostřednictvím služby Přímého bankovníctví Klienta či doručením na kontaktní adresu Klienta, příp. využitím dostupné interpersonální komunikační platformy, jsou-li pro to dány právní a technické předpoklady. Banka informace dle tohoto článku neposkytne v případě, že by poskytnutí informací mohlo zmařit účel Blokace Karty či by bylo v rozporu s jinými právními předpisy.
- 3.6.4. Jakmile pominou důvody Blokace, Banka Kartu odblokuje (v případě Dočasné Blokace Karty z podnětu Klienta), případně ji Banka nahradí novou Kartou (v případě trvalé Blokace Karty na základě rozhodnutí Banky). V případě Blokace dle tohoto článku PP je Banka dále oprávněna od Smlouvy o poskytnutí platební karty odstoupit s okamžitou účinností.
- 3.6.5. V případě, že Banka provede trvalou Blokaci Karty na žádost Klienta nebo případně Držitele Karty, bude Klientovi poskytnuta Bankou nová Karta, pokud se Banka s Klientem nedohodnou jinak.
- 3.6.6. Za poskytnutí nové Karty nebo za vydání náhradní hotovosti u přepážek bank účtuje Banka na vrub Účtu Poplatek dle platného Sazebníku.
- 3.6.7. Klient je oprávněn na Kartě omezit nebo vyloučit možnost provádění určitých druhů Platebních transakcí prostřednictvím Karty pomocí dalších Limitů Karty.

### 3.7. ODPOVĚDNOST BANKY A KLIENTA ČI DRŽITELE KARTY

- 3.7.1. Klient nese ztrátu z neautorizovaných Platebních transakcí prostřednictvím Karty až do celkové výše 50 EUR, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztracené nebo odcizené Karty nebo zneužitím Karty v případě, že Klient či Držitel Karty nezajistil ochranu Osobních bezpečnostních prvků, a to až do doby než je Karta zablokována.
- 3.7.2. Klient nese ztrátu z neautorizované Platební transakce prostřednictvím Karty v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil sám nebo svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nedodržel bezpečnostní opatření stanovené těmito PP, VOP, Podmínkami platebního styku či Bance neoznámil bez zbytečného odkladu po zjištění ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Karty. Klient ztrátu nese, pokud nejednal podvodně a ztráta byla způsobena jednáním Banky nebo Banka Klientovi nezajistila vhodné prostředky pro její oznámení nebo ji Klient nemohl zjistit před provedením neautorizované Platební transakce prostřednictvím Karty nebo vznikla poté, co Klient či Držitel Karty nebo případně třetí osoba odlišná od Klienta či Držitele Karty oznámili ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Karty Bance. V případě neautorizované platební transakce Banka vrátí Klientovi částku ve výši neautorizované platební transakce včetně zaplacené úplaty a ušlých úroků, a to nejpozději následující Pracovní den poté, co Bance příslušný Klient nebo jiná oprávněná osoba takovou neautorizovanou Platební transakci oznámí. To neplatí v případě podezření Banky na podvodné jednání Klienta.

- 3.7.3. Klient či Držitel Karty je povinen hlásit veškeré změny údajů, které mají zásadní vliv na pravdivost údajů uvedených na Kartě nebo jsou důležité pro kontaktování Klienta či Držitele Karty. V případě, že Bance vznikne škoda z důvodu porušení této povinnosti, je Banka oprávněna požadovat náhradu této škody po Držiteli Karty nebo Klientovi.
- 3.7.4. Banka odpovídá za neautorizovanou Platební transakci v případě, že ztrátu z ní nenese Klient podle článku 3.7.1 těchto PP. Banka odpovídá Klientovi za nesprávně provedenou Platební transakci, pokud Klientovi neprokáže, že částka nesprávně provedené Platební transakce byla řádně a včas připsána na účet subjektu, který poskytuje platební služby příjemci Platební transakce. Jestliže Klient Bance oznámí, že netrvá na provedení Platební transakce, která byla provedena nesprávně, Banka dá Klientovi částku k dispozici tím, že připiše částku Platební transakce ve prospěch Účtu.
- 3.7.5. Banka není odpovědná za škody vzniklé při použití Karty v důsledku okolností nezávislých na vůli Banky, například odmítnutím nebo chybným vykonáním autorizace z důvodu poruchy zpracovatelského systému autorizačního centra nebo telekomunikačních linek, přerušení dodávky elektrické energie, poruchy Bankomatu apod.
- 3.7.6. V případě, že byla Klientem či Držitelem Karty oznámena ztráta nebo krádež Karty anebo Kartě skončila platnost či byla Karta zrušena, resp. zablokována ve smyslu těchto PP, Klient či Držitel Karty souhlasí s poskytnutím této informace příslušným osobám. Obchodník je v případě pokusu o Platební transakci oprávněn tuto Kartu zadržet.
- 3.7.7. Banka neodpovídá za škody způsobené překročením Limitu Karty v případě Platebních transakcí neautorizovaných Bankou.
- 3.7.8. Banka neodpovídá za škody způsobené opatřením, které bylo učiněno na základě výslovného pokynu Klienta nebo Držitele Karty v souvislosti se ztrátou, odcizením nebo zneužitím Karty, a dále rovněž za vzniklé náklady v případě dodatečného nesouhlasu Klienta nebo Držitele Karty s uvedenými opatřeními.
- 3.7.9. Banka neodpovídá za skutečnost, že Blokace Platební transakce prostřednictvím Karty na internetu není účinná, pokud Obchodník není svojí zúčtovací bankou správně identifikován v systému příslušné karetní asociace jako internetový obchodník.

### **3.8. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY KE KARTĚ**

- 3.8.1. Klientovi mohou být ke Kartě poskytovány doplňkové služby, zejména různé druhy pojištění, jejichž poskytování je spojeno s držením a užíváním Karty. Banka je kdykoli oprávněna uveřejněním a oznámením zasláným Klientovi poskytování těchto služeb k danému typu Karty zrušit či změnit. Klient tímto dává Bance souhlas s tím, aby Banka poskytovala osobám zajišťujícím doplňkové služby nezbytné informace o Klientovi, pokud si je tyto osoby v souvislosti s poskytnutím doplňkové služby v nezbytném rozsahu vyžadají.
- 3.8.2. Banka je oprávněna odmítnout sjednání doplňkových služeb, potažmo odmítnout žádost o poskytnutí prémiové Karty, zejména z důvodu nutnosti dodržovat podmínky poskytovatelů doplňkových služeb, případně z důvodu nepovoleného debetního zůstatku na Účtu Klienta. Banka je současně také oprávněna dle vlastní úvahy ukončit poskytování doplňkových služeb, o takovém ukončení služeb Klienta vhodným způsobem informuje.
- 3.8.3. Možnost využití doplňkových služeb je vázána na aktivaci Karty, to platí zejména u prémiových Karet. Poplatek za typ Karty s navázanými doplňkovými službami se ve výši dané Sazebníkem účtuje od okamžiku aktivace Karty vždy k 1. v měsíci. V případě nedostatečného zůstatku na Účtu Klienta je Banka oprávněna účtovat takový Poplatek a uvést Účet Klienta i do debetu.

### **3.9. ZÁNİK PRÁVA UŽÍVAT KARTU, PORUŠENÍ A VÝPOVĚĎ SMLOUVY**

- 3.9.1. Právo provádět Platební transakce prostřednictvím Karty zaniká některou z následujících možností:
- skončením platnosti Karty na Kartě uvedené (nedojde-li k automatické obnově Karty);
  - ztrátou, odcizením či zneužitím Karty;
  - úmrtním Klienta či Držitele Karty;
  - znehodnocením platné Karty, nebude-li vydána nová nebo obnovená Karta;
  - dohodou Klienta a Banky o ukončení Smlouvy o poskytnutí platební karty či Rámcové smlouvy ke dni v ní uvedenému;
  - ukončením Smlouvy o vedení Hlavního účtu (resp. zánikem Hlavního účtu) nebo
  - odstoupením od Rámcové smlouvy ze strany Banky nebo Klienta.
- 3.9.2. V případě výpovědi Rámcové smlouvy anebo Smlouvy o běžném účtu vedeném v CZK anebo Smlouvy o poskytnutí platební karty ze strany Banky, zaniká právo provádět Platební transakce prostřednictvím Karty 30 dnů před uplynutím výpovědní doby. V případě výpovědi Rámcové smlouvy anebo Smlouvy o běžném účtu vedeném v CZK anebo Smlouvy o poskytnutí platební karty ze strany Klienta, zaniká právo provádět Platební transakce prostřednictvím Karty nejpozději 3 dny po doručení výpovědi Bance.

### **3.10. UKONČENÍ SMLOUVY O POSKYTNUTÍ PLATEBNÍ KARTY**

- 3.10.1. V případě ukončení Smlouvy o poskytnutí platební karty výpovědí ze strany Klienta činí výpovědní doba jeden měsíc a počíná běžet dnem doručení výpovědi Bance. V případě ukončení Smlouvy o poskytnutí platební karty výpovědí ze strany Banky činí výpovědní doba dva měsíce a počíná běžet dnem doručení výpovědi Klientovi.



### 3.11. DODATKOVÁ KARTA

- 3.11.1. O poskytnutí Dodatkové karty banka uzavře Smlouvu o poskytnutí Dodatkové karty s Klientem, který doručí Bance žádost o poskytnutí Dodatkové karty. Smlouva o poskytnutí Dodatkové karty je uzavřena k okamžiku, kdy je Klient informován o tom, že žádost o poskytnutí Dodatkové karty Banka schválila. Následně Banka zašle Dodatkovou kartu Klientovi.
- 3.11.2. Svým podpisem na žádosti o poskytnutí Dodatkové Karty Klient stvrzuje, že veškeré údaje týkající se osoby, již má být Karta poskytnuta, jsou správné a že pro podání žádosti získal souhlas takové osoby s poskytnutím Dodatkové karty na její jméno a dále že se taková třetí osoba seznámila s těmito PP, souhlasí s nimi a bude se jimi řídit.
- 3.11.3. Převzetím Dodatkové karty vyjadřuje Držitel Dodatkové karty souhlas s poskytnutím Dodatkové karty na své jméno a s těmito PP.
- 3.11.4. Platební transakce provedené Dodatkovou kartou budou zaúčtovány shodně, jako by byly provedeny Kartou vydanou na jméno Klienta.
- 3.11.5. Klient je oprávněn vykonávat veškerá oprávnění Držitele Dodatkové karty. Klient je kdykoli oprávněn i proti vůli Držitele Dodatkové karty ukončit Smlouvu o poskytnutí Dodatkové karty, a to v souladu s pravidly těchto PP pro ukončení Smlouvy o poskytnutí platební karty. Klient je dále oprávněn kdykoli požádat o Blokaci Dodatkové Karty.
- 3.11.6. Klient je povinen hradit veškeré Poplatky a další částky, na které vznikne Bance oprávnění v souvislosti s Dodatkovou kartou, a odpovídá za porušení jakýchkoli povinností Držitele ukládaných těmito PP stejně, jako by se takového porušení dopustil sám. Jakékoli pohledávky Banky vůči Klientovi nejsou dotčeny případnými vzájemnými právy či spory mezi Klientem a Držitelem.

## 4. DEFINICE POJMŮ

Pojmy s velkými počátečními písmeny mají následující význam, pokud z textu těchto PP nevyplývá jinak:

**3D Secure** – bezpečnostní technologie používaná pro bezpečné provádění karetních platebních transakcí na internetu. Vyšší stupeň 3D Secure podporuje užití Biometrických prvků při autentizaci a autorizaci Platebních transakcí na internetu

**Aktivní účet** – znamená účet se statusem aktivní ve službě Přímého bankovníctví nebo aktivovaný přes Obchodní místo Banky.

**Banka** – znamená Raiffeisenbank a.s., Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, IČO 49240901, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 2051.

**Bankomat** – znamená samoobslužné zařízení, které Držitelům těch typů karet, jejichž ochranná známka je na bankomatu vyznačena, vyplácí nebo přijímá peněžní hotovost v místní měně (možnost volby vkladu hotovosti je ovlivněna typem bankomatu) a poskytuje další služby podle nabídky bankomatu a typu karty.

**Bankovní služby** – mají význam definovaný ve VOP.

**Blokace Karty** – opatření spočívající v zamezení možnosti provádět Platební transakce prostřednictvím Karty; Karta může být zablokována z podnětu Banky nebo Klienta či Držitele Karty za podmínek stanovených těmito PP; Blokaci Karty lze provést i pouze u určitých Platebních transakcí prostřednictvím Karty; hovoří-li tyto PP o „zablokování Karty“, má se tím na mysli provedení Blokace.

**Cash Advance** – znamená Platební transakci prostřednictvím Karty, kdy dochází k výběru hotovosti z Bankomatů nebo u přepážek bank a směnárů označených příslušnými symboly.

**Cash Back** – znamená Platební transakci prostřednictvím Karty, u které dochází k výběru hotovosti u vybraných Obchodníků společně s nákupem za zboží či služby.

**CVC/CVV** – trojčíferný bezpečnostní kód předtištěný na podpisovém proužku Karet MasterCard na zadní straně Karty za čtyřčíslím, které je shodné s posledním čtyřčíslím čísla Karty.

**Disponibilní zůstatek** – znamená volné peněžní prostředky na Účtu Klienta, resp. Účetní zůstatek snížený o příslušné částky (rezervace, vinkulace, zákazy, minimální zůstatek).

**Dočasná Blokace Karty** – Blokace Karty na dobu maximálně 24 hodin.

**Držitel** – znamená osobu, která je na základě pokynu Klienta oprávněna disponovat s peněžními prostředky na Účtu a které Banka udělí samostatné oprávnění přístupu k Účtu prostřednictvím služby Přímého bankovníctví nebo již je na žádost Klienta poskytnuta Dodatková Karta k Účtu Klienta.

**Equa bank** - znamená obchodní značku Banky pro Bankovní služby, které poskytovala Equa bank a.s. do dne účinnosti fúze sloučením Banky a Equa bank a.s. a které po dni účinnosti fúze poskytuje Banka jako nástupnická společnost.

**Equa bank a.s.** - znamená společnost Equa bank a.s., IČO 471 16 106, sídlem Karolinská 661/4, 186 00 Praha 8, jež zanikla fúzí sloučením s Bankou a jejíž jmění na Banku přešlo.

**E-PIN** – má význam definovaný ve VOP.

**Imprinter** – mechanický snímač určený pro otisk embosovaných Karet a identifikačního štítku Obchodníka na prodejní doklad při provádění bezhotovostní platby nebo při Cash Advance.

**Jedinečný identifikátor** – kombinace písmen, číslic nebo symbolů, kterými se podle určení poskytovatele identifikuje Klient nebo jeho Účet či případně Držitel Karty a jeho Karta při provádění Platebních transakcí Kartou.

**Karta** – embosovaná debetní platební karta poskytnuta k Účtu; za Kartou se pro účely těchto PP považuje též nová karta a obnovená karta, nestanoví-li tyto PP výslovně jinak. Karta také umožňuje provádění bezkontaktních Platebních transakcí.

**Klient** – znamená fyzickou osobu, která uzavřela Rámcovou smlouvu, a to bez ohledu na to, jestli je daná osoba v příslušné Rámcové smlouvě označena jako Klient či jinak; pro vyloučení pochybností platí, že Klient znamená také osobu s přístupovým právem k Účtu Klienta – Zástupce případně dalšího Držitele Karty.

**Klientské centrum** – znamená zákaznickou linku, prostřednictvím které je možné zřízovat další produkty či měnit parametry Smlouvy, realizovat Platební transakce či realizovat další požadavky Klienta.

**Limity Karty** – znamenají maximální částku, kterou je omezena výše Platebních transakcí prostřednictvím Karty z příslušného Účtu za období sedmi dnů, není-li ve Smlouvě o poskytnutí platební karty uvedeno jiné rozhodné období anebo další omezení výše jednotlivých Platebních transakcí ve formě samostatných transakčních limitů především pro výběry hotovosti, pro nákupy u Obchodníků nebo Platební transakce prostřednictvím Karty na internetu; tyto limity nemohou umožnit překročení maximální částky pro Platební transakce, přičemž dojde-li k jejímu snížení, sníží se odpovídajícím způsobem i další limity karty.

**Obchodník** – je obchodní místo (např. obchody, restaurace, hotely, čerpací stanice) označené logem příslušné mezinárodní karetní asociace, které standardně přijímá Karty jako Platební prostředek určený k platbám za nakoupené zboží nebo poskytnuté služby.

**Obchodní den** – znamená kterýkoli den, kdy jsou otevřena Obchodní místa a prováděna vypořádání vnitrobankovních nebo mezibankovních obchodů.

**Osobní bezpečnostní prvky** – má význam definovaný ve VOP.

**PIN (Personal Identification Number)** – čtyřmístný číselný osobní identifikační kód, který si volí Držitel za účelem prokázání oprávnění Klienta či Držitele Karty k provádění Platebních transakcí prostřednictvím Karty.

**Platební terminál (POS)** – elektronický pokladní terminál, který snímá data magnetického proužku nebo čipu Karty a uchovává je v elektronické podobě k dalšímu zpracování. Slouží pro bezhotovostní platby a Cash Advance realizované prostřednictvím Karty s použitím PIN kódu a/nebo jiného Osobního bezpečnostního prvku, a/nebo podpisu Držitele.

**Osoba oprávněně pobývající v EU** – osoba splňující kritéria stanovená Zákonem o platebním styku. Ke dni nabytí účinnosti těchto PP se osobou oprávněně pobývající v EU rozumí: občan členského státu a jeho rodinný příslušník, cizinec pobývající na území České republiky přechodně, dlouhodobě nebo trvale podle zákona upravujícího pobyt cizinců na území České republiky, cizinec s právním postavením dlouhodobě pobývajícího rezidenta v Evropském společenství a jeho rodinný příslušník podle zákona upravujícího pobyt cizinců na území České republiky nebo podle obdobných předpisů jiných členských států, osoba, které byl udělen azyl nebo doplňková ochrana podle zákona upravujícího azyl, osoba pobývající na území České republiky na základě žádosti o udělení mezinárodní ochrany podle Ženevské úmluvy o právním postavení uprchlíků a dalších příslušných mezinárodních smluv, osoba pobývající na území České republiky podle zákona upravujícího přechodný pobyt cizích ozbrojených sil na území České republiky, osoba pobývající na území České republiky na základě výsad a imunit podle mezinárodního práva a osoba oprávněně pobývající na území jiného členského státu.

**Platební prostředek** – personalizované zařízení nebo soubor postupů dohodnutých mezi poskytovatelem a uživatelem, kterým uživatel podává Platební příkazy.

**Platební příkaz** – pokyn k provedení Platební transakce.

**Platební transakce** – znamená pohyb peněžních prostředků na Platebním účtu spojený s platebním stykem – převod peněžních prostředků, platba Kartou (včetně bezkontaktního způsobu provedení Platební transakce) a výběr peněžních prostředků z Bankomatu.

**Platební služby** – znamenají poskytování služeb v rámci platebního styku; jejich pravidla jsou popsána v Podmínkách platebního styku.

**Platební účet** – účet, který slouží k provádění Platebních transakcí, vedený Bankou nebo jiným poskytovatelem platebních služeb; Banka vede následující Platební účty: základní běžný Účet a spořicí Účet.

**Poskytnutí informace** – znamená sdělení informace Klientovi prostřednictvím trvalého nosiče dat.

**Přímé bankovníctví** – má význam definovaný ve VOP. Případ porušení – má význam definovaný ve VOP. Smlouva – má význam definovaný ve VOP.

**Sazebník** – má význam definovaný ve VOP.

**Silné ověření uživatele (SCA)** – ověření založené na použití dvou nebo více navzájem nezávislých Osobních bezpečnostních prvků z kategorie znalost (to, co ví pouze uživatel, např. PIN kód, E-PIN, gesto, uživatelské jméno), držení (to, co drží pouze uživatel, např. SIM karta, se kterou je spojena Rámcová smlouva) a inherence (to, čím uživatel je, např. otisk prstu, rozpoznání obličeje), kdy nesplněním jednoho z nich není ovlivněna spolehlivost ostatních

**Sporná Platební transakce** – Platební transakce, kterou Klient v Bance reklamuje, zejména v případech, kdy ji Klient neautorizoval (např. došlo ke zneužití Platebního prostředku, k neoprávněnému přístupu k Účtu), nebo nesprávně provedl, nebo došlo k technické chybě během zpracování Platební transakce (např. duplicitní zaúčtování, bankomat nevydal požadovanou částku v hotovosti, apod.).

**Transakce typu MO/TO** – znamená bezhotovostní Platební transakce Kartou, u kterých není přítomen ani Klient ani Karta (objednávka zboží služeb prostřednictvím poštovních zásilkových služeb či prostřednictvím telefonických objednávek); tyto transakce jsou označovány obvykle jako Mail Order/Telephone Order (MO/TO).

**Smluvní dokument** – má význam definovaný ve VOP.

**Účet** – základní platební Účet ve smyslu Zákona o platebním styku

**Úrokový lístek** – má význam definovaný ve VOP.

**Zástupce** – má význam definovaný ve VOP.

**Žádost** – znamená žádost o zřízení Účtu a poskytnutí Karty ve smyslu příslušných ustanovení těchto PP.

Tyto PP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. ledna 2022.