

Podmínky zpracování osobních údajů (Privacy Policy)

Smyslem tohoto dokumentu je poskytnout základní informace o rozsahu, účelech a způsobu zpracování osobních údajů ze strany společnosti Equa bank a.s., IČ: 47116102 („Banka“). Žadatel o bankovní produkt, resp. klient je o podmínkách zpracování osobních údajů informován při zaslání kontaktního formuláře, podání žádosti o bankovní produkt nebo při podpisu smlouvy o poskytování bankovních produktů a služeb. Podmínky zpracování osobních údajů jsou dále zpřístupněny na domovské stránce Banky www.equabank.cz a na pobočkách Banky.

Účely zpracování osobních údajů

Banka shromažďuje a zpracovává osobní údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění,

- za účelem jednání o smluvním vztahu a následného zpracování a plnění smlouvy, identifikace osoby žadatele a vyhodnocení úvěruschopnosti žadatele (v případě úvěrového produktu),
- za účelem plnění zákonem stanovených povinností (zejm. zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, a zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu),
- pro vlastní potřebu (vyhodnocení rizik, ochrana oprávněných zájmů, vyhodnocování kvality služeb).

Takovéto zpracování osobních údajů je prováděno v rámci plnění zákonných povinností Banky coby správce osobních údajů. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ovšem je nezbytnou podmínkou pro uzavření a plnění smluvního vztahu.

Banka dále zpracovává osobní údaje pro obchodní a marketingové účely, jako zejména pro informování o nových produktech a službách Banky, případně třetích osob, mají-li souvislost s bankovními produkty a službami. Takovéto zpracování je možné pouze na základě uděleného souhlasu.

Rozsah zpracování

Banka zpracovává osobní údaje v rozsahu, v jakém byly poskytnuty klientem včetně případných osobních údajů třetích osob uvedených na podkladech pro schválení bankovního produktu. Banka zpracovává standardně tyto kategorie osobních údajů: jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo dokladu totožnosti, číslo pasu či jiného obdobného dokladu, korespondenční adresa, číslo mobilního telefonu, e-mailová adresa, profilovou fotografii a další údaje obdobného charakteru.

Osobní údaje jsou Bankou uchovávány po dobu stanovenou zákonem, která činí 10 let od ukončení smluvního vztahu. Pokud nedojde k uzavření smluvního vztahu, uchovává Banka osobní údaje po dobu uvedenou v souhlasu, případně po dobu uvedenou v Informačním memorandu bankovního a nebankovního registru klientských informací a v Poučení o registrech SOLUS, případně, není-li specificky uvedeno, po dobu přiměřenou danému účelu zpracování.

Ochrana osobních dat a zpracování třetími stranami

Banka má zpracovávané osobní údaje pod neustálou kontrolou prostřednictvím fyzického a elektronického zabezpečení a procesního nastavení. Osobní údaje jsou prostřednictvím technologických prostředků, odpovídajících aktuálním technologickým možnostem, chráněny před neoprávněným přístupem, přenosem, ztrátou či zničením. Osoby, mající k osobním údajům přístup, jsou vázány smluvní nebo zákonnou povinností mlčenlivosti. Klientské informace jsou zároveň předmětem ochrany na základě zákona jako bankovní tajemství.

Osobní údaje zpracovává přímo Banka nebo jiný specializovaný externí subjekt, a to jak v České republice, tak i v zahraničí (např. osoba, kterou Banka pověřila plněním svých smluvních či zákonných povinností, včetně realizace práv ze smluvních vztahů s klienty, osoba, s níž Banka jedná o postoupení pohledávek za klientem nebo o převzetí závazků Banky vůči klientovi anebo osoba, s níž Banka jedná v souvislosti s poskytováním bankovních produktů klientům), který rovněž poskytuje dostatečné a věrohodné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů. Zpracování probíhá v technicky i fyzicky zabezpečených elektronických informačních systémech.

Seznam osob, s nimiž Banka jedná v souvislosti s poskytováním bankovních produktů klientům, vždy s uvedením patřičného účelu pro předání a zpracování osobních údajů, jakož i změnu takového seznamu Banka uveřejňuje na svých pobočkách a internetových stránkách www.equabank.cz. Odpovědnost Banky vůči klientům v souvislosti se zpracováním osobních údajů třetími osobami uvedenými v tomto dokumentu není tímto dotčena. Osobní údaje fyzické osoby mohou být za určitých podmínek zpřístupněny státním orgánům (soudům, policii, notářům, finančním úřadům apod., v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí) nebo je Banka může přímo poskytnout jiným bankám v rozsahu stanoveném zvláštním zákonem nebo prostřednictvím třetích osob zřízených za účelem vedení klientských registrů.

Práva klienta, související s ochranou osobních údajů

Klient má právo na přístup (za poplatek uvedený na internetových stránkách Banky) ke svým osobním údajům shromažďovaným Bankou, jakož i dalších právech stanovených v § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zejména o právu požadovat vysvětlení a opravu nepřesností.

Klienti, kteří si přejí získat více informací, týkajících se zpracování osobních údajů Bankou, aktualizovat či opravit své osobní údaje nebo odvolat dříve udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, mohou:

- navštívit pobočku Banky,
- zaslat e-mail na adresu: klientske.centrum@equabank.cz,
- kontaktovat Klientské centrum: 222 010 222,
- zaslat dopis na adresu Equa bank a.s., Karolinská 661/4, Praha 8, Karlín, PSČ 186 00.