

## Informace pro klienty při změně banky

V tomto dokumentu jsou uvedeny informace o rozdělení jednotlivých činností v rámci Změny banky. Jednotlivé činnosti Nové banky, Původní banky, klienta a časové schéma procesu změny banky a přehled souvisejících poplatků.

### Činnosti Nové banky

Nová banka je na základě přijaté Žádosti od klienta povinna:

- Zpřístupnit informace o podmínkách vedení běžného účtu, provádění trvalých příkazů k úhradě a souhlasů s inkasem, o podmínkách Změny banky a návod, jak při změně banky postupovat.
- Pokud neexistují žádné překážky, otevřít klientovi běžný účet dle platných podmínek.
- Doporučit klientovi vzorové dopisy pro sdělení podrobných údajů o běžném účtu příslušným třetím stranám, které by na tento běžný účet měly opakovaně zasílat peněžní prostředky nebo z něj provádět inkaso.
- Po obdržení informací z Původní banky zavede Nová banka k běžnému účtu trvalé příkazy a souhlasy s inkasem.

### Činnosti Původní banky

Původní banka je na základě Žádosti klienta povinna:

- Poskytnout Nové bance, případně klientovi přehled/seznam trvalých příkazů k úhradě a souhlasů s inkasem zadaných k běžnému účtu.
- Ukončit provádění všech trvalých příkazů k úhradě a souhlasů k inkasu k dohodnutému datu.
- Zrušit běžný účet v případě požadavku klienta v souladu s podmínkami vztahujícími se k příslušnému běžnému účtu, pokud to není v rozporu se smluvními podmínkami nebo právními předpisy.
- Převést kladný zůstatek peněžních prostředků ze zrušeného běžného účtu na běžný účet v Nové bance na základě sjednaných obchodních podmínek a právních předpisů a dle dispozice klienta.

### Klient

- Zvolí si postup, zda kontaktuje s Žadostí o změnu banky Novou, nebo Původní banku.
- Má právo na bezplatný přístup k všeobecným informacím o postupech při změně banky.
- Spolu s Žadostí o změnu banky předloží platný průkaz totožnosti, případně ještě další doklad totožnosti.

## Časové schéma procesu změny banky

### I. Podání Žádosti v Nové bance

Zpracování Žádosti a odeslání	3 pracovní dny
Doručení Žádosti do Původní banky	2 pracovní dny
Zpracování Žádosti v Původní bance a odeslání přehledu příkazů do Nové banky	5 pracovních dnů
Doručení přehledu příkazů do Nové banky	2 pracovní dny
Zpracování seznamu v Nové bance	3 pracovní dny

### II. Podání Žádosti v Původní bance

Zpracování Žádosti	klient obdrží seznam příkazů
Doručení seznamu klientem do Nové banky	
Zpracování seznamu v Nové bance	3 pracovní dny

### Přehled poplatků

Poskytnutí všeobecných informací o postupu změny banky	zdarma
Převod trvalých příkazů a souhlasů k inkasu	zdarma
Zrušení běžného účtu	zdarma
Převod zůstatku z běžného účtu do Nové banky	výše dle aktuálního Sazebníku poplatků

Veškeré informace jsou uvedeny také na [www.equabank.cz](http://www.equabank.cz), kde naleznete kodex „Mobilita klientů – postupy při změně banky“ včetně Žádosti, Rádce a doporučených vzorových dopisů.