

## Spolužadatel - Příloha k žádosti o hypoteční úvěr

Jméno a příjmení hlavního žadatele

Vztah k hlavnímu žadateli  manžel/ka  druh/družka  děti  rodiče  jiný

### Spolužadatel (Klient)

Jméno a příjmení  Titul

Rodné příjmení  Rodné číslo

Datum narození  Státní příslušnost

Typ pobytu u cizince na území ČR  Délka pobytu cizince v ČR

Politicky exponovaná osoba  ano  ne Daňové rezidenství

Zahraniční DIČ

### Kontaktní údaje

Mobilní telefon  Pevná linka

Typ mobilního čísla  firemní telefon  paušál  karta  předplacená E-mail

### Adresy

Trvalá adresa  Korespondenční adresa  shodná s trvalou adresou

Ulice a číslo popisné  Ulice a číslo popisné

Město, PSČ  Město, PSČ

Země  Země

Pobyt na koresp. adrese od

### Ostatní informace

Počet osob v domácnosti  Z toho dětí

Nejvyšší dosažené vzdělání:  základní  vyučený  vyšší odborné  stredoškolské  bakalářské  vysokoškolské

Typ bydlení:  vlastní byt  vlastní dům  pronajatý byt/dům  družstevní byt  u rodičů  jiné

Rodinný stav:  ženatý/vdaná  druh/družka  svobodný/á  rozvedený/á  vdovec/vdova

SJM:  plné  zúžené  rozdělené  oddělené

### Příjem

Zaměstnání v ČR  Zaměstnání v zahraničí

Zaměstnavatel  IČ

Zaměstnán od  Druh práce  duševně pracující  manuálně pracující  řídicí pozice

doba neurčitá  doba určitá do  Počet prodloužení

Datum posledního prodloužení  Čistý měsíční příjem (průměr za 12 M)

Zkušební doba  ano  ne Výpovědní lhůta  ano  ne

Forma doložení  Čestné prohlášení  doložení z BÚ v Equa bank  potvrzení o příjmu

Telefon na zaměstnavatele

Podnikatel  daňové přiznání

Obchodní název  IČ

Předmět podnikání  Konkrétní popis činnosti

Datum zahájení podnikání  Žadatel má daňového poradce  ano  ne

Forma doložení  Čestné prohlášení  doložení z BÚ v Equa bank

**Daňové evidence**

Rok	
Příjmy z podnikání	
Rozdíl mezi příjmy a výdaji	
Odpisy	
<input type="checkbox"/> Paušál (%)	

**Účetnictví**

Rok		Rok	
Hospodářský výsledek		Hospodářský výsledek	
Tržby za prodej a zboží		Tržby za prodej a zboží	
Výkony za předminulý rok		Výkony za minulý rok	
Vlastní kapitál		Vlastní kapitál	
Odpisy		Odpisy	

**Ostatní příjmy**

<input type="checkbox"/> příjem z nájmu	roční příjem dle DP	výše (Kč)
<input type="checkbox"/> starobní důchod		
<input type="checkbox"/> invalidní důchod 3. stupně		
<input type="checkbox"/> vdovský důchod		
<input type="checkbox"/> mateřská/rodičovský příspěvek		
<input type="checkbox"/> výživné		
<input type="checkbox"/> příspěvek na bydlení pro vojáky		
<input type="checkbox"/> výsluhový příspěvek		
<input type="checkbox"/> odměna pěstouna		
<input type="checkbox"/> ostatní		

Typ pronajímané nemovitosti

Typ příjmu

**Splátkové a nesplátkové úvěry**

Dlužník	Poskytovatel	Číslo smlouvy	Typ úvěru	Zůstatek/ Limit	Výše splátky	Bude zcela splaceno před čerpáním úvěru	Bude splaceno z požadovaného úvěru
						<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
						<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
						<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
						<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
						<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
						<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
						<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
						<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
						<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
						<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne

Typ úvěru: SÚ (spotřebitelský úvěr); HÚ (hypoteční úvěr); KK (kreditní karta); KTK (povolené přečerpání); L (leasing)

**Ostatní výdaje**

<input type="checkbox"/> pojištění	výše (Kč)	<input type="checkbox"/> měsíčně	<input type="checkbox"/> čtvrtletně	<input type="checkbox"/> půlročně	<input type="checkbox"/> ročně	<input type="checkbox"/> nepravidelně
<input type="checkbox"/> pokuty		<input type="checkbox"/> měsíčně	<input type="checkbox"/> čtvrtletně	<input type="checkbox"/> půlročně	<input type="checkbox"/> ročně	<input type="checkbox"/> nepravidelně
<input type="checkbox"/> spoření		<input type="checkbox"/> měsíčně	<input type="checkbox"/> čtvrtletně	<input type="checkbox"/> půlročně	<input type="checkbox"/> ročně	<input type="checkbox"/> nepravidelně
<input type="checkbox"/> srážky se mzdy		<input type="checkbox"/> měsíčně	<input type="checkbox"/> čtvrtletně	<input type="checkbox"/> půlročně	<input type="checkbox"/> ročně	<input type="checkbox"/> nepravidelně
<input type="checkbox"/> výživné		<input type="checkbox"/> měsíčně	<input type="checkbox"/> čtvrtletně	<input type="checkbox"/> půlročně	<input type="checkbox"/> ročně	<input type="checkbox"/> nepravidelně
<input type="checkbox"/> jiné		<input type="checkbox"/> měsíčně	<input type="checkbox"/> čtvrtletně	<input type="checkbox"/> půlročně	<input type="checkbox"/> ročně	<input type="checkbox"/> nepravidelně

## Čestné prohlášení:

Já, níže podepsaný/á čestně prohlašuji a svým podpisem stvrzuji, že **veškeré údaje uvedené v této žádosti o úvěr, resp. v příložených dokumentech jsou úplné a odpovídají skutečnosti**, a že jsem nezamlčel(a) žádnou relevantní skutečnost, která by mohla ovlivnit rozhodnutí Banky při poskytnutí úvěru. Současně jsem si vědom, že uvedení neúplných nebo nepravdivých údajů může mít za následek odmítnutí žádosti nebo neplnění ze smlouvy o hypotečním úvěru ze strany Banky spolu s učiněním odpovídajících právních

Dále prohlašuji, že:

- jsem plně svéprávný/á;

- nejsem v prodlení vůči státu, nebo jinému subjektu s úhradou daní či poplatků, úhradou pojistného na sociální zabezpečení, zdravotní pojištění, úhradou cla nebo jiných povinných plateb, nemám žádné závazky vůči státu vzniklé neoprávněným pobíráním dávek nemocenského pojištění, důchodových dávek ani dávek sociálního zabezpečení a zároveň prohlašuji, že nemám závazky po splatnosti vůči jiným fyzickým či právníkům osobám;

- jsem nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem mého podnikání, nebo pro trestný čin hospodářský nebo trestný čin proti majetku;

- nejsem v úpadku, ani hrozícím úpadku, na můj majetek nebyl prohlášen konkurz, nebylo zahájeno konkurzní, vyrovnávací, insolvenční nebo jakékoli jiné soudní řízení včetně exekuce;

- žádná z nemovitostí, které budou sloužit k zajištění úvěru, nebyla ani nebude nabyta do vlastnictví zástavce v rozporu s právními předpisy;

- nedošlo k disciplinárnímu potrestání mé osoby podle zvláštních předpisů upravujících výkon odborné činnosti;

- není proti mně vedeno soudní nebo rozhodčí řízení, kterým má být rozhodnuto o mé povinnosti uhradit peněžitou částku, nebo kterým má být uložena jakákoliv povinnost vztahující se k nemovitosti zajišťující pohledávky z hypotečního úvěru;

- právo disponovat s mým majetkem není ke dni podání žádosti o úvěr žádným způsobem omezeno a není mi známo, že by toto omezení mohlo nastat;

- není se mnou vedeno jednání o ukončení pracovního poměru.

Pokud je forma doložení mých příjmů "Čestné prohlášení", prohlašuji, že mám dostatečné příjmy k úhradě pravidelných měsíčních splátek požadovaného hypotečního úvěru vč. příslušných poplatků a také všech ostatních mých závazků a nákladů domácnosti.

Pokud se jedná o účelový úvěr, prohlašuji, že mám dostatek vlastních finančních prostředků, abych byl(a) po poskytnutí požadovaného úvěru schopný(á) dokončit realizaci pořízení/výstavby/rekonstrukce nemovitosti, která je předmětem tohoto úvěru a to včetně zaplacení daně z převodu nemovitost (je-li to relevantní)

Zplnomocňuji tímto Banku k ověření pravdivosti všech údajů uvedených v této žádosti o úvěr, resp. v příložených dokumentech a k ověření dalších skutečností, které bude Banka v souvislosti se schválením úvěrové žádosti považovat za nezbytné.

Jsem si vědom(a), že ceny za poskytování bankovních služeb se účtují podle Sazebníku Equa bank, a.s., platného v době poskytnutí bankovní služby, včetně ceny za zpracování a vyhodnocení žádosti o úvěr a ceny za vyhodnocení rizik spojených se zástavou.

Na poskytnutí úvěru není právní nárok. Podpis této žádosti Bankou neznamená její schválení.

## Příloha:

Souhlas se zpracováním osobních údajů

## Poznámka

V ..... dne .....

.....  
Podpis Klienta

.....  
Podpis obchodníka

Podpisem výše obchodník potvrzuje, že pro Banku ověřil údaje Klienta a podobu Klienta s vyobrazením na dokladu totožnosti

## Souhlas fyzické osoby se shromažďováním a zpracováním osobních údajů

udělený dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZOOÚ“) (dále jen „Souhlas“)

1. Já, níže podepsaný/á prohlašuji, že osobní údaje mnou uvedené ve smlouvách uzavřených s Equa bank a.s., IČ 47116102, se sídlem Praha 8, Karolinská 661/4, 186 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložka 1830 (dále jen „Banka“ nebo „Správce“) jsou pravdivé, aktuální a přesné a svým podpisem potvrzuji, že souhlasím s jejich shromažďováním a zpracováním ve smyslu ZOOÚ a zákonem 21/1992 Sb., o bankách (dále jen „Zákon o bankách“) oba ve znění pozdějších předpisů, a to v rozsahu a pro účely tohoto souhlasu, jak je uvedeno v tomto dokumentu. Dále uděluji Bance souhlas s pořízením a uchováním kopie dokladu totožnosti, příp. s uchováním výpisu osobních údajů z dokladu totožnosti.

2. Osobní údaje o fyzické osobě jsou zpracovány v rozsahu, v jakém byly poskytnuty v souvislosti:

- se žádostí o smluvní či jiný právní vztah;
- s jakýmkoli smluvním či jiným právním vztahem uzavřeným mezi fyzickou osobou, příp. právnickou osobou, za kterou osoba podepisující tento Souhlas jedná, a Správcem; a nebo
- kteřé Správce shromáždil jinak a zpracování je v souladu s platnými právními předpisy.

3. Osobní údaje o fyzické osobě jsou zpracovány pro následující účely:

- účely, ke kterým dala fyzická osoba výslovný souhlas;
- pro účely související s bankovními obchody a službami;
- pro plnění zákonných povinností Banky vyplývajících ze zvláštních předpisů;
- pro vnitřní potřebu Banky, zejména pro provádění analýz a hodnocení možných rizik, operativní řízení, strategické plánování; a nebo
- pro informování o nových produktech a službách.

4. Osobní údaje o fyzické osobě jsou zpracovány po dobu:

- čtyř let od poskytnutí takových osobních údajů pro jednání o smluvním vztahu s Bankou; anebo
- po dobu trvání smluvního vztahu do uplynutí čtyř let od ukončení smluvního vztahu s Bankou; není-li pro jednotlivý účel platnými právními předpisy či tímto souhlasem stanoveno jinak.

5. Osobní údaje zpracovává přímo Správce nebo jiný specializovaný externí subjekt, a to jak v České republice, tak i v zahraničí (např. osoba, kterou Banka pověřila plněním svých smluvních či zákonných povinností, včetně realizace práv ze smluvních vztahů s klienty, osoba s níž Banka jedná o postoupení pohledávek za klientem nebo o převzetí závazků Banky vůči klientovi anebo osoba, s níž Banka jedná v souvislosti s poskytováním bankovních produktů klientům), který rovněž poskytuje dostatečné a věrohodné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů. Zpracování probíhá v technicky i fyzicky zabezpečených elektronických informačních systémech.

Seznam osob, s nimiž Banka jedná v souvislosti s poskytováním bankovních produktů klientům, vždy s uvedením patřičného účelu pro předání a zpracování osobních údajů, jakož i změnu takového seznamu Banka uveřejňuje na svých pobočkách a internetových stránkách [www.equabank.cz](http://www.equabank.cz). Odpovědnost Banky vůči klientům v souvislosti se zpracováním osobních údajů třetími osobami uvedenými v tomto dokumentu není tímto dotčena. Osobní údaje fyzické osoby mohou být za určitých podmínek zpřístupněny státním orgánům (soudům, policii, notářům, finančním úřadům apod., v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí) nebo je Správce může přímo poskytnout jiným bankám v rozsahu stanoveném zvláštním zákonem nebo prostřednictvím třetích osob zřízených za účelem vedení klientských registrů.

6. Sdělení osobních údajů Správci je dobrovolné. Vzhledem k tomu, že Správce je povinen zajišťovat a zpracovávat osobní údaje pro účely bankovních obchodů, aby bylo možné je uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro Banku, je však nezbytnou podmínkou pro uzavření bankovního obchodu nebo poskytnutí služby. Odvolání kteréhokoli souhlasu v tomto dokumentu s výjimkou souhlasu dle článku 8 může Bance znemožnit poskytnutí či poskytování některé z Bankovních služeb, a může být případně považováno za porušení závazků či povinností Klienta vůči Bance v souvislosti s takovou Bankovní službou.

7. Zároveň prohlašuji, že:

- jsem tímto Souhlasem včas a řádně informován o tom, že Banka o mně shromažďuje, zpracovává a ověřuje údaje v rozsahu a k účelům, jak jsou uvedeny výše, jakož i o tom, že tyto údaje mohou být zpřístupněny třetím osobám výše uvedeným;
- jsem si vědom, že poskytnutí mých osobních údajů je dobrovolné; a
- jsem tímto informován o svém právu na přístup (za poplatek uvedený na internetové stránce Banky) ke svým osobním údajům shromažďovaným Bankou, jakož i dalších právech stanovených v § 21 ZOOÚ.

### Marketing a servisní zprávy

8. Souhlasím s tím, aby mi Banka nabízel bankovní produkty a jiné obchody nebo služby. Sdělením e-mailové adresy, resp. sdělením spojení na mobilní telefon uděluji souhlas s tím, aby mě Banka informovala o nabízených bankovních produktech a jiných obchodech nebo službách, či o jejich změnách, prostřednictvím využívání komunikace elektronickými prostředky/prostředky na dálku. Tento souhlas jsem oprávněn kdykoli odvolat písemně, a to bez jakýchkoli následků pro stávající anebo budoucí smluvní vztahy mezi mnou a Bankou. Zprávy zasílané elektronickými prostředky mohou být označeny zkratkou „OSEQUA“, nahrazující termín „Obchodní sdělení Equa bank“ Podpisem jakékoli smlouvy mezi mnou a Bankou souhlasím s tím, aby mi Banka na emailovou adresu nebo na mobilní telefon, které sdělím Bance na této žádosti, zasílala informace týkající se smluvního vztahu s Bankou, tedy např. informace o schválení, aktivaci či blokaci platební karty, o transakcích provedených platební kartou, o aktuálním zůstatku, a to formou nešifrovaných zpráv, tedy emailu nebo SMS zpráv (včetně osobních údajů). Tímto beru na vědomí, že v případě nešifrovaného přenosu nezodpovídá Banka za ochranu jejich obsahu v případě neoprávněného přístupu třetí osoby v průběhu jejich přenosu či při doručení. Tento souhlas jsem oprávněn kdykoli písemně, prostřednictvím telefonního nebo internetového bankovního Online odvolat bez jakýchkoli následků pro stávající anebo budoucí smluvní vztahy mezi mnou a Bankou.

### Úvěrové registry

9. V souvislosti s uzavřením/žádostí o uzavření smlouvy mezi mnou a Bankou (dále jen „Smlouva“) souhlasím s tím, aby Banka za níže uvedeným účelem shromažďovala, zpracovávala a uchovávala mé osobní údaje, včetně mého rodného čísla, a to způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v Informačním memorandu Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací (dále jen „Informační memorandum“), a aby uskutečňovala dotazy na příslušný úvěrový registr a ověřovala moji bonitu, popřípadě ověřovala správnost či přesnost informací mnou uvedených v souvislosti se smluvním vztahem s Bankou.

10. Účelem zpracování mých osobních údajů na základě tohoto Souhlasu je zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů Bankovního registru klientských informací (dále jen „BRKI“) a Nebankovního registru klientských informací (dále jen „NRKI“) o mé bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování mé bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů BRKI a NRKI. Způsob, rozsah a podmínky vzájemného informování oprávněných uživatelů BRKI a NRKI jsou uvedeny v Informačním memorandu.

11. Tento Souhlas uděluji na dobu 4 let ode dne jeho udělení. V případě, že mezi mnou a Bankou byla nebo bude uzavřena Smlouva, uděluji tento Souhlas na dobu jejího trvání a na dobu dalších 4 let od splnění veškerých mých finančních závazků z uzavřené Smlouvy, pokud tyto závazky zaniknou splněním nebo způsobem nahrazujícím splnění, resp. od zániku Smlouvy, pokud finanční závazky ze Smlouvy zaniknou jinak.

12. Před podpisem tohoto Souhlasu jsem se seznámil s Informačním memorandem, které obsahuje i poučení o mých právech v souvislosti se zpracováním mých osobních údajů v rámci BRKI i pro účely vzájemného informování se uživatelů BRKI a/nebo NRKI o bonitě, důvěryhodnosti či platební morálce jejich klientů. Před podpisem tohoto Souhlasu jsem rovněž byl informován, že aktuální znění Informačního memoranda mohou kdykoli získat v Klientském centru BRKI ([www.cbcb.cz](http://www.cbcb.cz); email: [klient@cbcb.cz](mailto:klient@cbcb.cz), tel. 222 811 055) či na internetové adrese Banky ([www.equabank.cz](http://www.equabank.cz)). Článek 9 výše se ve vztahu k úvěrovým registrům použije obdobně.

## SOLUS

13. Banka je oprávněna shromažďovat, zpracovávat a uchovávat mé osobní údaje, a to v rozsahu uvedeném v Poučení o registrech Sdružení SOLUS (též jen „Poučení“). Banka je oprávněná mé osobní údaje dále předávat k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925 (též jen „Sdružení SOLUS“), které je správcem „Pozitivního registru sdružení SOLUS“ (též jen „Pozitivní registr“) a Registru FO Sdružení SOLUS (též jen „Registr FO“) a Registru IČ Sdružení SOLUS (též jen „Registru IČ“) k dalšímu shromažďování, zpracovávání a uchovávání v rámci Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ. Sdružení SOLUS je oprávněno využít při zpracování poskytnutých dat služeb zpracovatele či zpracovatelů. Banka je oprávněna získávat informace o mé bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ.

14. Banka a SOLUS jsou oprávněny zpracovávat i mé osobní údaje obsažené v insolvenčním rejstříku, vedeném podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění; SOLUS při zpracování mých osobních údajů je oprávněn využít služeb zpracovatelů a takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla SOLUS může zpřístupnit přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely.

15. Sdružení SOLUS je oprávněno vytvořit informační soubor mých osobních údajů od všech členských společností, případně též společně s dalšími mými veřejně dostupnými osobními údaji (např. mé osobní údaje obsažené v Insolvenčním rejstříku), a v rámci tohoto informačního souboru mých osobních údajů může provádět statistická vyhodnocení mé bonity a důvěryhodnosti.

16. Sdružení SOLUS je oprávněno mé osobní údaje (ve formě informačního souboru včetně údajů o statistických vyhodnoceních mé bonity a důvěryhodnosti) zpřístupnit formou on-line dotazů všem oprávněným uživatelům (členům sdružení SOLUS) Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ, tedy i Banka, a to vždy v rozsahu a za podmínek uvedeném pro každý z těchto registrů v Poučení.

17. Tento souhlas uděluji na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že mezi mnou a Bankou bude uzavřena Smlouva, uděluji tento souhlas na dobu jejího trvání a na dobu dalších 3 let od splnění veškerých mých závazků vůči Bance.

18. Před podpisem tohoto souhlasu jsem měl(a) možnost detailně se seznámit s dokumentem „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je:

(i) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvláště pro Pozitivní registr, Registr FO a Registru IČ,

(ii) definice dalších mých osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování,

(iii) popis fungování Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ,

(iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k mým osobním údajům při jejich zpracování a

(v) poučení o mých právech (§ 11 a § 12 ZOOÚ) a nárocích (§ 21 ZOOÚ) v souvislosti se zpracováním mých osobních údajů v rámci pozitivního registru SOLUS.

Byl(a) jsem informován(a), že aktuální znění Poučení mohou kdykoli získat na [www.equabank.cz](http://www.equabank.cz), a na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 a na [www.solus.cz](http://www.solus.cz).

## Poplatkové iniciativy

19. Pokud jsem projevil(a) zájem získat prostřednictvím Banky Bonus na kompenzaci poplatků nebo jejich části dle Podmínek akce „Refinancování hypoték - vracíme poplatky klientům poplatkových iniciativ“, které Banka uveřejňuje na své internetové stránce, uděluji podpisem tohoto souhlasu i souhlas k vzájemné výměně informací mezi Bankou a příslušnou iniciativou (provozovanou prostřednictvím internetových stránek [poplatkyzpet.cz](http://poplatkyzpet.cz), [jdeto.de](http://jdeto.de), [bankovnipoplatky.com](http://bankovnipoplatky.com) společností BSP Lawyer Partners a.s.) za účelem dosažení kompenzace poplatků.

V ..... dne .....

.....  
Podpis Klienta