

Podmínky pro vydání a používání Osobního certifikátu

Equa bank a.s.

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Podmínky jsou obchodními podmínkami ve smyslu I. I. bod 3 VOP vydané v souladu se Zákonem o platebním styku a jejich odchylná ustanovení mají přednost před ustanoveními VOP.
2. Osobní certifikát může být vydán pouze fyzické osobě, a to a) Primárnímu uživateli nebo b) jinému Uživateli, který je Primárním uživatelem zmocněn v Příkazu k administraci k využívání Služeb primárního bankovníctví.

II. Vymezení pojmů

Pojmy s počátečním velkým písmenem mají v těchto Podmínkách níže uvedený význam. Pojmy s počátečním velkým písmenem nevyomezené v těchto Podmínkách jsou vymezeny ve VOP a ve Smlouvě o vydání a používání Osobního certifikátu.

- „Aktivní operace“ znamená zadání vybraných platebních operací na částku 10000 Kč a více nebo na částku 500 EUR a více, 500 USD a více, 500 GBP a více, 500 CAD a více, 500 CHF a více, zrušení vybraných platebních operací, autorizace/zamítnutí dispozic Primárním uživatelem a dále pak nastavení/změna Uživatele, který není Primárním uživatelem,
- „Autorizační SMS kód“ znamená soubor autorizačních kódů, pomocí kterých Uživatel autorizuje Aktivní operace. Autorizační SMS kód je Uživateli zasíláný formou textové zprávy na číslo mobilního telefonu definované ve Smlouvě o vydání a používání Osobního certifikátu resp. v její příloze Primárního bankovníctví – bezpečenostní klíč. V případě Uživatele, který není Primárním uživatelem, na číslo mobilního telefonu stanovené Primárním uživatelem prostřednictvím Příkazu k administraci v aplikaci Služeb primárního bankovníctví; jedná se o bezpečenostní personalizovaný prvek Služeb primárního bankovníctví,
- „Certifikační místo“ znamená aplikaci internetových stránek Banky,
- „Heslo Osobního certifikátu“ znamená soubor autentizačních znaků Uživatele k vygenerování Osobního certifikátu; jedná se o bezpečenostní personalizovaný prvek Služeb primárního bankovníctví,
- „Heslo pro přístup do primárního bankovníctví“ znamená soubor autentizačních kódů, které spolu s Osobním certifikátem a Autorizačním SMS kódem tvoří Podpis; jedná se o bezpečenostní personalizovaný prvek Služeb primárního bankovníctví,
- „Identifikační číslo“ je jedinečným číslem Uživatele, které spolu s Osobním certifikátem a Heslem pro přístup do primárního bankovníctví umožňuje přístup Uživatele ke Službám primárního bankovníctví; jedná se o bezpečenostní personalizovaný prvek Služeb primárního bankovníctví,
- „Klient“ znamená jakoukoli právnickou nebo fyzickou osobu, která má s Bankou uzavřenou Smlouvu o poskytování služeb primárního bankovníctví,
- „Manuál pro Služby primárního bankovníctví“ znamená příručku Banky ke Službám primárního bankovníctví, kterou Banka poskytuje na internetových stránkách Banky www.equabank.cz,
- „Osobní certifikát“ znamená datovou zprávu obsahující jediné údaje Uživatele pro využívání Služeb primárního bankovníctví vydaná Uživateli Bankou na základě Smlouvy o vydání a používání osobního certifikátu, kterou uzavírá každý Uživatel v Klientovském obchodním místě; jedná se o bezpečenostní personalizovaný prvek Služeb primárního bankovníctví,

- „Podpis“ znamená elektronický podpis Uživatele k využívání Služeb p ímého bankovníctví, který je kombinací Osobního certifikátu, Hesla pro p ístup do p ímého bankovníctví a Autoriza ního SMS kódu a jehož použití m že být podmín ěno dalšími bezpečnostními prvky; jedná se o bezpečnostní personalizovaný prvek Služeb p ímého bankovníctví,
- „Podmínky“ znamená tyto Podmínky pro vydání a používání Osobního certifikátu Equa bank a.s.,
- „Primární uživatel“ znamená a) Klienta fyzickou osobu, b) fyzickou osobu, která je statutárním orgánem nebo prokuristou Klienta právnické osoby (bez ohledu na způsob jednání jménem Klienta právnické osoby navenek) nebo c) fyzickou osobu, kterou Klient právnická osoba ud ělil ve Smlouv ě o poskytování služeb p ímého bankovníctví oprávn ění k využívání Služeb p ímého bankovníctví. Primární uživatel stanovený dle písm. c) výše je oprávn ěn na základ ě jednoho Osobního certifikátu vydaného Bankou využívat zároveň Služeb p ímého bankovníctví z ízených na základ ě dvou i více Smluv o poskytování služeb p ímého bankovníctví uzav ěných mezi Bankou a Klienty, pokud tak jednotlivé Smlouvy o poskytování služeb p ímého bankovníctví stanoví,
- „P íkaz k administraci“ je plnou mocí, kterou Primární uživatel zmoc ůje další Uživatele pro každého jednotlivého Klienta k využívání Služeb p ímého bankovníctví v rozsahu stanoveném v P íkazu k administraci. P íkazem k administraci jsou sou asn ě nastavována oprávn ění Uživatele a pravidla pro Vícenásobnou autorizaci,
- „Služby p ímého bankovníctví“ znamená služby poskytované na základ ě Smlouvy o poskytování služeb p ímého bankovníctví,
- „Smlouva o poskytování služeb p ímého bankovníctví“ znamená písemnou smlouvu uzav ěnou mezi Klientem a Bankou, na jejímž základ ě jsou poskytovány Služby p ímého bankovníctví.

III. Podmínky vydání Osobního certifikátu

3. Banka vydá (umožní vygenerovat) Osobní certifikát pouze a) Primárnímu uživateli nebo b) Uživateli, který je uveden v P íkazu k administraci, a to vždy na základ ě Smlouvy o vydání a používání Osobního certifikátu uzav ěné s Bankou.
4. Primární uživatel obdrží prostřednictvím Smlouvy o vydání a používání Osobního certifikátu následující bezpečnostní personalizované prvky Primárního uživatele:
 - Identifika ní íslo Primárního uživatele,
 - íslo Osobního certifikátu Primárního uživatele,
 - První 4 ísla jednorázového Hesla pro p ístup do p ímého bankovníctví,
 - Prvních 5 znak ě Hesla Osobního certifikátu.
5. Banka bez zbyte ného odkladu po uzav ění Smlouvy o vydání a používání Osobního certifikátu zašle Primárnímu uživateli, formou e-mailu a textové zprávy na adresu elektronické pošty a íslo mobilního telefonu uvedeného ve Smlouv ě o vydání a používání Osobního certifikátu:
 - Poslední 4 ísla jednorázového Hesla pro p ístup do p ímého bankovníctví a
 - poslední 3 znaky Hesla Osobního certifikátu ur ěného k vygenerování Osobního certifikátu Primárního uživatele.
6. Uživateli, který není Primárním uživatelem, vygeneruje Primární uživatel v aplikaci Služeb p ímého bankovníctví následující bezpečnostní personalizované prvky Uživatele, které budou p íloženy jako nedílná sou ást Smlouvy o vydání a používání Osobního certifikátu mezi Bankou a Uživatelem. Tyto bezpečnostní personalizované prvky je Primární uživatel povinen p edat pouze Uživateli uvedenému v P íkazu k administraci:

- Identifikační číslo Uživatele,
- číslo Osobního certifikátu Uživatele,
- Jednorázové Heslo pro přístup do přímého bankovníctví,
- Heslo Osobního certifikátu.

Před vygenerováním certifikátu pro Uživatele, který není Primárním uživatelem je Uživatel povinen dostavit se na Klientovo obchodní místo společně s vyplněným a podepsaným Příkazem k administraci a Zmocněním pro přístup ke Službám přímého bankovníctví (bez hesel), které vytiskne Primární uživatel.

7. Uživatel vygeneruje prostřednictvím Certifikačního místa Osobní certifikát zadáním kombinace svého a) čísla Osobního certifikátu a b) Hesla Osobního certifikátu.
8. Uživatel je před vygenerováním Osobního certifikátu povinen zkontrolovat správnost identifikačních údajů Uživatele zobrazených ve Smlouvě o vydání a používání Osobního certifikátu, resp. v její příloze Přímé bankovníctví – bezpečnostní klíče.
9. Při prvním přihlášení ke Službám přímého bankovníctví Uživatel změní jednorázové Heslo pro přístup do přímého bankovníctví na nové Heslo pro přístup do přímého bankovníctví, které bude Uživatel používat pro účely Podpisu. Pokyny pro nastavení Hesla jsou uvedeny v Zásadách bezpečného užívání Služeb přímého bankovníctví.
10. Banka neodpovídá za škody vzniklé uvedením nesprávného kontaktního čísla mobilního telefonu nebo e-mailové adresy ve Smlouvě o vydání a používání Osobního certifikátu Klientem.
11. Pokud dojde ke zneužití kontaktního čísla mobilního telefonu nebo e-mailové adresy uvedené ve Smlouvě o vydání a používání Osobního certifikátu před okamžikem vygenerování Osobního certifikátu nebo změnou jednorázového Hesla pro přístup do přímého bankovníctví, je Uživatel o této skutečnosti povinen neprodleně informovat Banku v Klientov obchodním místě a/nebo v místě podpory Služeb přímého bankovníctví; aktuální kontakty jsou uvedeny v Manuálu pro Služby přímého bankovníctví. Banka v takovém případě bez zbytečného odkladu zablokuje přístup ke Službám přímého bankovníctví a vydá Uživateli nové bezpečnostní personalizované prvky pro přístup ke Službám přímého bankovníctví a to pouze v Klientov obchodním místě.

IV. Platnost a účinnost Osobního certifikátu

12. Platnost Osobního certifikátu je 5 let. Uživatel může Osobní certifikát po dobu jeho platnosti, pokud nebyla pozastavena jeho účinnost, používat při využívání Služeb přímého bankovníctví.
13. Banka vydá Uživateli nový Osobní certifikát na základě jeho žádosti doručené Bance i v době platnosti stávajícího Osobního certifikátu. Banka vydá Uživateli nový Osobní certifikát na základě existující Smlouvy o vydání a používání Osobního certifikátu. O vydání nového Osobního certifikátu v době platnosti stávajícího Osobního certifikátu žádá Uživatel na příslušném Klientov obchodním místě. Banka a Uživatel postupují při vydání nového Osobního certifikátu společně podle I. III těchto Podmínek. Nový Osobní certifikát bude Uživateli vydán ve stejné formě a se stejnými identifikačními údaji jako předchozí Osobní certifikát.
14. V případě, že dojde ke změně identifikačních údajů Uživatele uvedených ve Smlouvě o vydání a používání Osobního certifikátu (včetně čísla mobilního telefonu), je Uživatel povinen Banku bez zbytečného odkladu písemně informovat.
15. Po ukončení platnosti Osobního certifikátu je Uživatel oprávněn požádat o vydání nového Osobního certifikátu pouze v Klientov obchodním místě na základě nové Smlouvy o vydání a používání Osobního certifikátu.

V. Blokace Osobního certifikátu

16. Úinnost Osobního certifikátu může být pozastavena na základě žádosti Uživatele, Klienta nebo ze strany Banky.
17. Osobní certifikát nelze při pozastavení úinnosti využívat pro poskytování Služeb při ímého bankovníctví.
18. Banka je oprávněna jednostranně pozastavit úinnost Osobního certifikátu v následujících případech:
 - a. Banka se dříve rozhodne dozví, že Osobní certifikát byl vydán na základě nepravdivých, neúplných nebo zavádějících informací,
 - b. Banka se dříve rozhodne dozví, že Uživatelské identifikační údaje, které byly použity pro vydání Osobního certifikátu, již nejsou platné,
 - c. Uživatel porušil kteroukoli z povinností stanovených Smlouvou o vydání a používání Osobního certifikátu,
 - d. Banka je k pozastavení úinnosti povinná s ohledem na platné právní předpisy,
 - e. V souvislosti s využíváním Osobního certifikátu došlo nebo může dojít ke zvýšení bezpečnostních rizik pro využívání Služeb při ímého bankovníctví.
19. Banka informuje Uživatele prostřednictvím kontaktního e-mailu uvedeného ve Smlouvě o vydání a používání Osobního certifikátu o pozastavení úinnosti Osobního certifikátu ze strany Banky.
20. Uživatel nebo Klient může požádat o pozastavení úinnosti Osobního certifikátu prostřednictvím zablokování Služeb při ímého bankovníctví v místě podpory Služeb při ímého bankovníctví nebo v Klientově obchodním místě.
21. Uživatel je vždy povinen požádat o pozastavení úinnosti Osobního certifikátu v případě, že dojde k odcizení nebo ztrátě jakémukoli jinému zneužití Osobního certifikátu, Podpisu nebo jiného personalizovaného bezpečnostního prvku Služeb při ímého bankovníctví.
22. O obnovení úinnosti Osobního certifikátu může Uživatel nebo Klient, v případě došlo – li k pozastavení úinnosti na žádost Klienta, požádat na základě žádosti v Klientově obchodním místě. Banka obnoví úinnost Osobního certifikátu následující Obchodní den.

VI. Bezpečnost

23. Uživatel je odpovědný za vygenerování Osobního certifikátu a změnu Hesla pro přístup do při ímého bankovníctví. Uživatel je výlučným uživatelem Osobního certifikátu a Hesla pro přístup do při ímého bankovníctví a odpovídá za jeho veškeré použití.
24. Uživatel je povinen chránit personalizované bezpečnostní prvky Služeb při ímého bankovníctví proti jakémukoli zneužití, zejména odcizení, ztrátě či vyzrazení třetí osobou.
25. Banka je oprávněna dočasne neposkytnout Služby při ímého bankovníctví z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických důvodů.

VII. Zánik smluvního vztahu

26. Smlouva o vydání a používání Osobního certifikátu zaniká výpovědí dle ustanovení bodu 183. VOP, dále pak:
 - zrušením Uživatele Primárním uživatelem prostřednictvím Příkazu k administraci.

- uplynutím doby platnosti Osobního certifikátu.
27. Právo Banky odstoupit od Smlouvy o vydání a používání Osobního certifikátu v souladu s VOP tímto není dotčeno.
 28. Uživatel není oprávněn a nesmí po zániku Smlouvy o vydání a používání Osobního certifikátu používat Osobní certifikát.

VIII. Závěrečná ustanovení

29. Banka je oprávněna tyto Podmínky přiblížně novelizovat způsobem uvedeným ve VOP.
30. Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 27.06.2011.