

Obchodní podmínky pro poskytování Služeb p ímého bankovníctví Equa bank a.s.

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Podmínky jsou obchodními podmínkami ve smyslu I. I. bod 3 VOP vydané v souladu se Zákonem o platebním styku a jejich odchylná ustanovení mají p ednost p ed ustanoveními VOP.

II. Vymezení pojm

Pojmy s po áte ním velkým písmenem mají v t chto Podmínkách níže uvedený význam. Pojmy s po áte ním velkým písmenem nevymezené v t chto Podmínkách jsou vymezeny ve VOP.

- „Aktivní operace“ znamená zadání vybraných platebních operací na ástku 10000 K a více nebo na ástku 500 EUR a více, 500 USD a více, 500 GBP a více, 500 CAD a více, 500 CHF a více, zrušení vybraných platebních operací, autorizace/zamítnutí dispozic Primárním uživatelem a dále pak nastavení/zm na Uživatele, který není Primárním uživatelem,
- „Autoriza ní SMS kód“ znamená soubor autoriza níích ísel, pomocí kterých Uživatel autorizuje Aktivní operace. Autoriza ní SMS kód je Uživateli zasílaný formou textové zprávy na íslo mobilního telefonu definované ve Smlouv o vydání a používání Osobního certifikátu resp. v její p íloze P ímé bankovníctví – bezpe nostní klí e. V p ípad Uživatele, který není Primárním uživatelem, na íslo mobilního telefonu stanovené Primárním uživatelem prost ednictvím P íkazu k administraci v aplikaci Služeb p ímého bankovníctví; jedná se o bezpe nostní personalizovaný prvek Služeb p ímého bankovníctví,
- „Heslo pro p ístup do p ímého bankovníctví“ znamená soubor autentifika níích ísel, které spolu s Osobním certifikátem a Autoriza ním SMS kódem tvo í Podpis; jedná se o bezpe nostní personalizovaný prvek Služeb p ímého bankovníctví,
- „Hromadný platební p íkaz“ znamená více platebních p íkaz zadávaných prost ednictvím jednoho elektronického formulá e v aplikaci Služeb p ímého bankovníctví, p ípadn v datovém formátu definovaného Bankou v Manuálu pro Služby p ímého bankovníctví,
- „Limit Klienta“ znamená maximální denní výši pro dispozici s prost edky na Ú tu obsluhovaném Uživateli, do které mohou všichni Uživatelé disponovat s prost edky na tomto Ú tu; Limit Klienta vyjád ený v jednotlivých m nách je stanoven ve Smlouv o vydání a používání Osobního certifikátu, resp. v její p íloze P ímé bankovníctví – bezpe nostní klí e.
- „Limit Uživatele“ znamená maximální denní výši pro dispozici s prost edky na Ú tu obsluhovaném Uživatelem, do které m že daný Uživatel disponovat s prost edky na tomto Ú tu. Limit Uživatele je vždy nižší nebo shodný s Limitem Klienta a je nastavován prost ednictvím P íkazu k administraci,
- „Limit“ znamená Limit Uživatele a/nebo Limit Klienta,
- „Manuál pro Služby p ímého bankovníctví“ znamená p íru ku Banky ke Službám p ímého bankovníctví, kterou Banka zp ístup uje na internetových stránkách Banky www.equabank.cz,
- „Osobní certifikát“ znamená datovou zprávu obsahující jediné né údaje Uživatele pro využívání Služeb p ímého bankovníctví vydanou Uživateli Bankou na základ Smlouvy o vydání a používání osobního certifikátu, kterou uzavírá každý Uživatel v Klientov obchodním míst ; jedná se o bezpe nostní personalizovaný prvek Služeb p ímého bankovníctví,
- „Podmínky“ znamená tyto Obchodní podmínky pro poskytování Služeb p ímého bankovníctví Equa bank a.s.,

- „Podpis“ znamená elektronický podpis Uživatele k využívání Služeb p ímého bankovníctví, který se skládá z Osobního certifikátu, Hesla pro p ístup do p ímého bankovníctví a Autoriza ního SMS kódu; jedná se o bezpečnostní personalizovaný prvek Služeb p ímého bankovníctví,
- „Primární uživatel“ znamená a) Klienta fyzickou osobu, b) fyzickou osobu, která je statutárním orgánem nebo prokuristou Klienta právnické osoby (bez ohledu na způsob jednání jménem Klienta právnické osoby navenek) nebo c) fyzickou osobu, které Klient právnická osoba udílí ve Smlouvě o poskytování služeb p ímého bankovníctví oprávnění k využívání Služeb p ímého bankovníctví a k další administraci ve vztahu ke Službám p ímého bankovníctví, zejména ke zmocnění dalších Uživatelů k využívání Služeb p ímého bankovníctví. Primární uživatel stanovený dle písm. c) výše je oprávněn na základě jednoho Osobního certifikátu vydaného Bankou využívat zároveň Služeb p ímého bankovníctví zřízených na základě dvou i více Smluv o poskytování služeb p ímého bankovníctví uzavřených mezi Bankou a Klienty, pokud tak jednotlivé Smlouvy o poskytování služeb p ímého bankovníctví stanoví,
- „P íkaz k administraci“ je plnou mocí, kterou Primární uživatel zmocňuje další Uživatele pro každého jednotlivého Klienta k využívání Služeb p ímého bankovníctví v rozsahu stanoveném v P íkazu k administraci. P íkazem k administraci jsou souasně nastavována oprávnění Uživatelů a pravidla pro Vícenásobnou autorizaci,
- „P ímé bankovníctví – bezpečnostní klíč“ znamená dokument Banky obsahující údaje k vygenerování Osobního certifikátu a přihlášení do aplikace Služeb p ímého bankovníctví,
- „Služby p ímého bankovníctví“ znamená službu internetového bankovníctví v rozsahu funkcí uvedených v těchto podmínkách,
- „Smlouva o poskytování služeb p ímého bankovníctví“ znamená písemnou smlouvu o poskytování Služeb p ímého bankovníctví, jejíž nedílnou součástí jsou VOP, Podmínky, Oznamení o provádění platebního styku, Manuál pro Služby p ímého bankovníctví a Zásady bezpečného užívání služeb p ímého bankovníctví,
- „Smlouva o vydání a používání Osobního certifikátu“ znamená smlouvu uzavřenou mezi Bankou a každým z Uživatelů, na základě které Banka Uživateli vydá Osobní certifikát,
- „Technické podmínky“ znamená dokument stanovující technické podmínky pro poskytování Služeb p ímého bankovníctví, který Banka zp ístupuje na internetových stránkách Banky www.equabank.cz,
- „Účet“ znamená každý běžný účet vedený Bankou, ke kterému jsou zřízeny Služby p ímého bankovníctví,
- „Uživatel“ znamená každého držitele Osobního certifikátu, který je oprávněn využívat Služeb p ímého bankovníctví, tzn. a) Primární uživatel a b) další Uživatelé zmocnění Primárním uživatelem v P íkazu k administraci pro každého jednotlivého Klienta,
- „Vícenásobná autorizace“ znamená nastavení Podpis Uživatelů, které je nutné zabezpečit k využívání Služeb p ímého bankovníctví. Vícenásobná autorizace je nastavována Klientem prostřednictvím P íkazu k administraci,
- „VOP“ znamená Všeobecné obchodní podmínky Equa bank a.s.,
- „Zásady bezpečného užívání Služeb p ímého bankovníctví“ znamená dokument popisující principy bezpečné práce se Službami p ímého bankovníctví. Banka tento dokument zp ístupuje na internetových stránkách www.equabank.cz, případně na pobočkách Banky.

III. Zřízení Služeb p ímého bankovníctví, smlouva a podmínky poskytování Služeb p ímého bankovníctví.

2. Služby p ímého bankovníctví jsou z ízeny na základ písemné Smlouvy o poskytování služeb p ímého bankovníctví uzav ené mezi Bankou a Klientem.
3. Banka s Klientem uzav e Smlouvu o poskytování služeb p ímého bankovníctví, pouze pokud má u Banky veden alespo jeden Ú et. Za používání Služeb p ímého bankovníctví Klient platí ceny podle Sazebníku. Ceny za používání Služeb p ímého bankovníctví jsou Bankou ú továny na vrub Ú tu stanoveného Klientem, který je uveden ve Smlouv o vydání a používání Osobního certifikátu, resp. v její p íloze P ímé bankovníctví – bezpečnostní klí e.
4. O z ízení Služeb p ímého bankovníctví m že požádat pouze Klient - Majitel ú tu.
5. Služby p ímého bankovníctví využívá Klient prostřednictvím Uživatel . Každý z Uživatel má k využívání Služeb p ímého bankovníctví vlastní Osobní certifikát vydaný na základ Smlouvy o vydání a používání Osobního certifikátu mezi Bankou a každým Uživatelem.
6. V p ípad ukon ení Smlouvy o poskytování služeb p ímého bankovníctví, zrušení p ístupu nebo blokaci Služeb p ímého bankovníctví Klientovi, bude automaticky Služba p ímého bankovníctví zrušena nebo blokována každému Uživateli.
7. Banka p í poskytování Služeb p ímého bankovníctví postupuje v souladu s p íslušnými právními p edpisy, zejména Zákonem o platebním styku. Veškeré záležitosti Smlouvou o poskytování služeb p ímého bankovníctví a Podmínkami neupravené se ídí ustanoveními tohoto zákona.

IV. Funk nosti Služeb p ímého bankovníctví

V rámci Služby p ímého bankovníctví mohou být využívány následující funk nosti:

- Ň Jednorázový platební p íkaz k úhrad v K
- Ň Jednorázový platební p íkaz k úhrad v cizí m n
- Ň Hromadný platební p íkaz k úhrad v K
- Ň Urgentní platební p íkaz k úhrad v K
- Ň Platební p íkaz ve prosp ch Vkladového ú tu

a to v rozsahu specifikovaným v rámci t chto Podmínek, Oznámení o provád ní platebního styku a Manuálu pro Služby p ímého bankovníctví.

V. Podmínky provozu Služeb p ímého bankovníctví

8. Služby p ímého bankovníctví jsou Uživatel m p ístupné 24 hodin denn , 7 dní v týdnu, s výjimkou doby od 23:30 do 00:30 každý den, kdy nelze Služby p ímého bankovníctví využívat z technických d vod na stran Banky. Banka si dále vyhrazuje právo zablokovat p ístup ke Službám p ímého bankovníctví nebo zm nit i pozastavit poskytování Služeb p ímého bankovníctví na dobu nezbytn nutnou, bude – li to zapot ebí z d ležitých, zejména bezpečnostních nebo technických d vod . Banka je rovn ž oprávn na pozastavit poskytování Služeb p ímého bankovníctví v p ípad zahájení insolven ního ízení týkajícího se majetku Klienta, a to neomezen po dobu trvání insolven ního ízení.

9. Při sjednání Vícenásobné autorizace je pro dispozici s prostředky na Útu vždy nutná autorizace Primárním uživatelem.
10. Příkazem k administraci je možné nastavit, změnit nebo rušit jakékoli Uživatele a jejich související oprávnění ve vztahu ke Službám pří svého bankovníctví, zejména číslo mobilního telefonu pro zasílání Autorizačního SMS kódu, Limit Uživatele a Vícenásobnou autorizaci.
11. Primární uživatel, s výjimkou Klienta fyzické osoby, nastavuje, změňuje nebo ruší jakékoli Uživatele a jejich související oprávnění ve vztahu ke Službám pří svého bankovníctví prostřednictvím Příkazu k administraci v aplikaci Služeb pří svého bankovníctví. Klient fyzická osoba nemůže nastavovat další Uživatele k využívání Služeb pří svého bankovníctví.
12. Při založení nového Uživatele musí být Příkaz k administraci podepsán Primárním uživatelem a předložen v Klientově obchodním místě. Příkaz k administraci Banka zpracuje na internetových stránkách Banky www.equabank.cz.
13. Jazykem používaným pro provoz Služeb pří svého bankovníctví je jazyk český, anglický nebo italský, dle aktuální volby Klienta

VI. Služby poskytované prostřednictvím Služeb pří svého bankovníctví

A) Jednorázový a hromadný platební příkaz k úhradě v K

14. Jednorázový nebo hromadný platební příkaz k úhradě v K je možné použít pro platbu v K zadanou na vrub Útu vedeného v K ve prospěch Útu vedeného Bankou v K nebo ve prospěch Útu vedeného v K jinou bankou v České republice.
15. Veškeré další podmínky pro provádění pokynů k provedení platebních transakcí v K jsou uvedeny v Oznámení o provádění platebního styku.

B) Jednorázový platební příkaz k úhradě v cizí měně

16. Jednorázový platební příkaz k úhradě v cizí měně je možné použít a) pro platbu mezi Úty vedenými Bankou ve stejných nebo odlišných měnách, s výjimkou, kdy je Út plátce i Út příjemce veden v K, nebo b) pro platbu do jiné banky v České republice zadanou na vrub Útu vedeného v cizí měně.
17. Veškeré další podmínky pro provádění pokynů k provedení platebních transakcí v cizí měně jsou uvedeny v Oznámení o provádění platebního styku.

C) Urgentní platební příkaz

18. Urgentní platební příkaz je možné použít pouze pro platbu v K zadanou na vrub Útu vedeného v K ve prospěch Útu vedeného v K jinou bankou v České republice.
19. Veškeré další podmínky pro provádění urgentních pokynů k provedení platebních transakcí jsou uvedeny v Oznámení o provádění platebního styku.

D) Platební příkaz ve prospěch vkladového Útu - termínovaného vkladu

20. Uživatel může podat pokyn k provedení platební transakce pouze k vkladovému Útu - termínovanému vkladu vedeného Bankou.

21. Vkladový účet - termínovaný vklad a Účet musí být vedeny ve stejné měně.
22. Veškeré další podmínky pro provádění pokynů k provedení platebních transakcí jsou uvedeny v Oznámení o provádění platebního styku.

VII. Společná ustanovení pro provádění a zrušení platebních příkazů

23. Platební příkaz z Účtu může zadat pouze Uživatel, který má dostatečný Limit Uživatele. V případě sjednání Vícenásobné autorizace je platební příkaz Uživatele uložen do seznamu platebních příkazů k autorizaci a Bankou bude takový platební příkaz proveden pouze v případě, že příkaz bude autorizován dle pravidel Vícenásobné autorizace.
24. Banka při zadání platebního příkazu provede kontrolu jeho formálních náležitostí, zejména ověří jedinečný identifikátor Účtu plátce a účtu příjemce platební transakce, dále pak ověří, zda částka platební transakce nepřekračuje Limity v okamžiku zadání příkazu, a ověří oprávněnost Podpisu Uživatele na příkazu.
25. Zadané pokyny k provedení platební transakce není možné zrušit, pokud již byly Bankou provedeny.

VIII. Limity

26. Limity se snižují v okamžiku zadání příkazu a obnovují se ve 23:00 hodin každý Obchodní den. Příkazy zadané mimo Obchodní dny se odeítají z Limitu následující Obchodní den.
27. Autorizované platební příkazy jsou započítávány do Limitu Klienta a současně do Limitu Uživatele. Do Limitu Klienta se nezapočítávají a nejsou Limitem Klienta omezeny platební příkazy mezi Účty Klienta vedenými u Banky.
28. Banka stanovuje maximální denní Limit Klienta ve výši 500 000 Kč pro Klienty fyzické osoby a v maximální výši 5 000 000 Kč pro Klienty fyzické osoby podnikající a Klienty právnické osoby, pokud Smlouva o vydání a používání osobního certifikátu nestanoví jinak.
29. Banka si vyhrazuje právo na změnu Limitu Klienta na dobu nezbytně nutnou.

IX. Reklamáce

30. Postup uplatnění a vyřízení reklamací je upraven v Reklamačním řádu.

X. Bezpečnost a podpora Služeb při bankovním bankovním

31. Banka využívá k zajištění bezpečného přístupu ke Službám při bankovním zejména ověření identity každého Uživatele prostřednictvím Podpisu takového Uživatele jako prostředku zajištění soudržnosti dat. Banka dále zejména vyhodnocuje přístupy jednotlivých Uživatelů ke Službám při bankovním. Zajištění bezpečnosti je popsáno v Zásadách bezpečného užívání Služeb při bankovním.
32. Aktivní operace je Uživatel povinen autorizovat jednorázovým Autorizačním SMS kódem, jenž je vygenerovaný Bankou na základě požadavku Uživatele. Autorizační SMS kód má omezenou časovou platnost a je vázán na Uživatelem stanovené číslo mobilního telefonu.
33. Uživatel si je v domě a souhlasí s tím, že Autorizační SMS kódy jsou zasílány formou běžné, nešifrované SMS zprávy.
34. Banka není odpovědná za případy, kdy nelze využít Služeb při bankovním z důvodů mimo kontrolu Banky nebo jejich partnerů (například při přerušení dodávek elektrické energie, přerušení

spojení s Bankou prostřednictvím veřejné sítě internet, poruchami na straně mobilního operátora, stávka, apod.).

35. Síť elektronických komunikací sloužící pro komunikaci mezi Bankou a Klientem dle těchto Podmínek nejsou pod plnou kontrolou Banky a Banka tak neodpovídá za škodu způsobenou Klientovi jejich případným zneužitím. Ochranu těchto sítí a dat v rámci jimi zasílaných zpráv jsou povinni zajišťovat poskytovatelé služeb elektronických komunikací (zejména ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů).
36. Banka pro Uživatele zajišťuje místo podpory Služeb svého bankovníctví, které je možné kontaktovat telefonicky, prostřednictvím elektronické pošty nebo strukturovaného elektronického formuláře umístěného v rámci aplikace Služeb svého bankovníctví. Aktuální kontakty jsou uvedeny v Manuálu pro Služby svého bankovníctví a na internetových stránkách Banky www.equabank.cz.
37. Jazykem používaným v rámci podpory Služeb svého bankovníctví je jazyk český nebo anglický, dle aktuální volby Klienta.
38. Banka je povinna zabezpečit chod Služeb svého bankovníctví v souladu se Smlouvou o poskytování služeb svého bankovníctví a zněním těchto Podmínek. Banka se zavazuje předat Klientovi personalizované bezpečnostní prvky, resp. klíče k jejich vygenerování takovou cestou, aby bylo možné tyto údaje použít jen oprávněným Uživatelem.
39. Prostředkem pro komunikaci ke Službám svého bankovníctví ve smyslu těchto Podmínek se rozumí:
 - Podpis,
 - osobní počítač splňující minimální technické požadavky uvedené v Manuálu pro Služby svého bankovníctví a na stránkách Banky www.equabank.cz,
 - mobilní telefon aktivovaný v síti libovolného operátora.

XI. Povinnosti Klienta

40. Klient je povinen využívat Služby svého bankovníctví v souladu se Smlouvou o poskytování služeb svého bankovníctví, Zásadami bezpečného užívání Služeb svého bankovníctví a Manuálem pro Služby svého bankovníctví a případných dalších pokynů Banky. Banka odpovídá za funkčnost Služeb svého bankovníctví za předpokladu dodržování Smlouvy o poskytování služeb svého bankovníctví, Technických podmínek, Manuálu pro Služby svého bankovníctví a případných dalších pokynů Banky.
41. Klient je povinen průběžně kontrolovat, zda zprávy o provedení pokynů zadaných prostřednictvím Služeb svého bankovníctví odpovídají zadaným příkazům a zda zadané příkazy byly Bankou provedeny nebo odmítnuty.
42. Klient je povinen zjištěné nesrovnalosti a závady v provedení neprodleně oznámit Bance. Pozdní oznámení může mít za následek zánik nároku Klienta (Uživatele) na náhradu škody.
43. Klient je povinen okamžitě informovat Banku v případě podezření na jakoukoli programovou chybu systému Služeb svého bankovníctví nebo chybu, ztrátu, odcizení či zneužití ve vztahu k personalizovaným bezpečnostním prvkům Služeb svého bankovníctví (například ztráta, odcizení mobilního telefonu) a/nebo zasílání nebo přijímání plateb. Takové oznámení Klient činí na Klientov obchodním místě a/nebo prostřednictvím místa podpory Služeb svého bankovníctví. Banka je po každém takovém oznámení oprávněna znemožnit využívání Služeb svého bankovníctví. Klient se dále zavazuje úzce spolupracovat s Bankou při realizaci nápravných opatření navržených Bankou.
44. Banka odpovídá pouze za Bankou přijatá a potvrzená data. Banka neodpovídá za případné škody vzniklé chybným nebo duplicitním zadáním dat (pokyny k provedení platební transakce).

45. Veškeré informace o systému p ímého bankovníctví a Službách p ímého bankovníctví a jejich využití mají d v rný charakter a Klient se zavazuje tyto nepoužít v rozporu s ú elem, ke kterému byly poskytnuty.
46. Klient je povinen chránit personalizované bezpeč nostní prvky Služeb p ímého bankovníctví (zejména Osobní certifikát, Heslo pro p ístup do p ímého bankovníctví a Autoriza ní SMS kód) p ed jejich ztrátou, odcizením nebo zneužitím.
47. Klient dále provede veškerá další opat ení navržená Bankou v Zásadách bezpeč ného užívání Služeb p ímého bankovníctví, aby nemohlo dojít ke zneužití systému Služeb p ímého bankovníctví.
48. Klient zajistí, aby se všichni Uživatelé seznámili se Smlouvou o poskytování služeb p ímého bankovníctví, t ěmito Podmínkami, Oznamením o provád ění platebního styku, Zásadami bezpeč ného užívání Služeb p ímého bankovníctví, Technickými podmínkami a Manuálem pro Služby p ímého bankovníctví a ídili se jejich ustanoveními.

XII. Zánik smluvního vztahu

49. Smlouva o poskytování služeb p ímého bankovníctví zaniká výpov dí dle ustanovení bodu 183. VOP.
50. Banka je oprávn ěna od Smlouvy o poskytování služeb p ímého bankovníctví odstoupit v p ípad ě, že Klient Službu p ímého bankovníctví po dobu posledních šesti m ěsíc nevyužil.
51. Právo Banky odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb p ímého bankovníctví v souladu s VOP tímto není dot eno.

XIII. Záv ěre ná ustanovení

52. Banka je oprávn ěna tyto Podmínky p ř íb ěžn ě novelizovat zp ůsobem uvedeným ve VOP.
53. Tyto Podmínky jsou platné a ú ěinné od 27.06. 2011.