

**Pojistitel: EUROP ASSISTANCE S.A.**  
se sídlem 1, promenade de la Bonette – 92230 Gennevilliers, Francie, společnost registrována v Nanterreském registru firem pod ref. číslem B 403 147 903 prostřednictvím Europ Assistance S.A. Irish Branch se sídlem v 13-17 Dawson Street, Dublin 2, Irsko, vedená v Registru firem Irské vlády pod ref. číslem 907 089, dohled nad činností pojistitele vykonává Autorité de contrôle prudentiel (ACP), 61 rue Taitbout, 75436 Paris 09, Francie, zastoupena p. Markem Butlerem

zastoupení

**Pojišťovací agentem: Europ Assistance s.r.o.**  
se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika  
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka číslo 87094, IČO: 25287851  
v registru pojišťovacích zprostředkovatelů, vedeném ČNB, registrovaným pod číslem 020392PA

**Zastoupená:** Ing. Vladimírem Fuchsem, jednatelem

a

**Pojistník: Equa bank a.s.**  
IČ: 47116102  
Sídlem: Karolínská 661/4, 186 00 Praha 8, Česká republika  
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložce 1830

**Zastoupená:** Bc. Petrem Řehákem, předsedou představenstva  
Ing. Leošem Pýtrem, místopředsedou představenstva

uzavírají následující Skupinovou pojistnou smlouvu č. 302R011411 (dále jen „smlouva“ či „pojistná smlouva“).

### Článek 1 – Úvodní ustanovení

1. Vzájemná práva a povinnosti se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „občanský zákoník“), příslušnými ustanoveními ostatních právních předpisů ČR a Pojistnými podmínkami pro pojištění domácí asistence (dále jen „PP-EQUAD-1411“). PP-EQUAD-1411 tvoří nedílnou součást této pojistné smlouvy a jsou její Přílohou č. 1.
2. Pojištění se sjednává ve prospěch pojištěných – majitelů běžných účtů zřízených a vedených u Equa bank a.s., na které se vztahuje pojištění sjednané podle výše uvedených pojistných podmínek.
3. Pojmy definované v PP-EQUAD-1411 a pojmy definované touto pojistnou smlouvou mají totožný význam.

### Článek 2 – Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění je pojištění asistenčních služeb, v rámci kterých poskytuje pojistitel pojištěným za podmínek definovaných v PP-EQUAD-1411 následující služby a plnění:
  - a) **Pomoc v případě havárie**, dle ustanovení článku 3 Části B – Zvláštní části PP-EQUAD-1411;
  - b) **Pomoc v případě zablokování dveří**, dle ustanovení článku 4 Části B – Zvláštní části PP-EQUAD-1411;
  - c) **Pomoc v případě poruchy domácích spotřebičů**, dle ustanovení článku 5 Části B – Zvláštní části PP-EQUAD-1411;
  - d) **Nouzové ubytování a stěhovací služby**, dle ustanovení článku 6 Části B – Zvláštní části PP-EQUAD-1411.
2. Pojištění se vztahuje na pojistné události nastalé během doby trvání jednotlivého pojištění vztahujícího se na daného pojištěného.

### Článek 3 – Podmínky přistoupení k pojištění

1. Do skupinového pojištění ve smyslu této pojistné smlouvy může pojištěný přistoupit při podpisu Rámcové smlouvy pro poskytování bankovních a platebních služeb s pojistníkem, nebo později v době platnosti této smlouvy podpisem žádosti o sjednání pojištění či za jiných podmínek definovaných pojistníkem a schválených pojistitelem.

2. Každé jednotlivé pojištění na základě této pojistné smlouvy vzniká za předpokladu, že pojištěný splňuje všechny následující podmínky:
  - a) nejpozději ke dni počátku pojištění dosáhl věku 18 let;
  - b) byl seznámen s obsahem této pojistné smlouvy včetně PP-EQUAD-1411 a souhlasí s nimi;
  - c) vyslovení souhlasu s pojištěním dle ustanovení PP-EQUAD-1411;
  - d) byl pojistníkem uveden v seznamu pojištěných osob.
3. Přistoupení jednotlivých pojištěných do skupinového pojištění oznamuje pojistník pojistiteli rovněž jejich jmenovitým uvedením v seznamu pojištěných osob, a to vždy hromadně za předchozí kalendářní měsíc, není-li mezi stranami ujednáno jinak.

#### **Článek 4 – Pojistná událost, pojistné plnění**

1. Pojistnou událostí se rozumí nahodilá skutečnost uvedena v odstavci 2 tohoto článku, která nastala v době trvání jednotlivého pojištění vztahujícího se na pojištěného a s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
2. Pojistnou událostí z titulu pojištění sjednaného touto smlouvou se rozumí riziko vzniku nepředvídaných výdajů pojištěného v důsledku nutnosti odstranění havárie, zablokování dveří či poruchy domácího spotřebiče blíže specifikovaných v Části B – Zvláštní části PP-EQUAD-1411, které vyvolává na straně pojištěného potřebu poskytnutí asistenčních služeb ve smyslu pojistné smlouvy, je-li s touto skutečností spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění nebo asistenční služby.
3. V případě pojistné události je pojištěný povinen tuto skutečnost bezodkladně nahlásit způsobem uvedeným v článku 6 této pojistné smlouvy.
4. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Výplata pojistného plnění je prováděna pojistitelem na účet označený oprávněnou osobou.

#### **Článek 5 – Oprávněná osoba**

1. Oprávněnou osobou pro pojištění asistenčních služeb je pojištěný případně jiný člen domácnosti.

#### **Článek 6 – Hlášení škodních událostí**

1. Vznik škodní události je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu telefonicky na čísle +420 221 586 656.
2. V případě, že pojištěný nebo jiná oprávněná osoba požaduje poskytnutí pojistného plnění v rámci zpětné úhrady finančních nákladů vynaložených v souvislosti s pojistnou událostí, musí tak učinit písemně, a to zasláním vyplněného tiskopisu pojistitele, který oprávněná osoba získá na vyžádání prostřednictvím telefonické linky +420 221 586 656, na adresu:

Europ Assistance s.r.o.  
Na Pankráci 1658/121  
140 00 Praha 4

#### **Článek 7 – Povinnosti pojistníka**

1. Pojistník je povinný:
  - a) dodržovat všechny povinnosti uvedené v PP-EQUAD-1411 a v této pojistné smlouvě;
  - b) dohodnutým způsobem hradit pojistné;
  - c) seznámit pojištěného dohodnutým způsobem o rozsahu pojištění a podmínkách poskytování pojištění a jeho nárocích plynoucích z titulu pojištění sjednaného dle této smlouvy a to zejména formou předání či jiné formy zveřejnění PP-EQUAD-1411;
  - d) informovat pojištěného o postupu hlášení pojistné události dle této pojistné smlouvy;
  - e) dohodnutým způsobem informovat pojistitele o jednotlivých nových, stávajících a ukončených jednotlivých pojištěních vzniklých dle této pojistné smlouvy.
2. Další povinnosti pojistníka jsou uvedeny v PP-EQUAD-1411.

## **Článek 7 – Povinnosti pojistitele**

1. Pojistitel je povinen:
  - a) dodržovat všechny povinnosti uvedené v PP-EQUAD-1411 a plynoucí z této pojistné smlouvy;
  - b) poskytovat na základě žádosti pojistníka bezplatná školení pojistníka či jím zmocněných osob, které vstupují do kontaktu s pojištěnými, vztahující se k pojištění sjednávanému dle této smlouvy;
  - c) poskytnout pojistníkovi informace o okolnostech plynoucích z šetření jednotlivých pojistných událostí, pokud tyto informace mohou mít či mají za následek ukončení jednotlivého pojištění.
2. Další povinnosti pojistitele jsou uvedeny v PP-EQUAD-1411.
3. Pojistitel se zavazuje v případě kontroly Pojistníka ze strany regulačních orgánů poskytnout nezbytnou součinnost a dokumentaci.

## **Článek 9 – Pojistné**

1. Pojistné za sjednaná pojištění je stanoveno jako běžné pojistné.
2. Měsíční pojistné za Pojištění domácí asistence činí: 29 Kč
3. Pojištění je za pojištěného hrazeno pojistníkem.

## **Článek 10 – Adresy a oznámení**

1. Smluvní strany jsou povinny zasílat si písemnou korespondenci na adresu sídel stran uvedenou v záhlaví této pojistné smlouvy. V případě, že smluvní strana změní adresu sídla, je povinná o této změně neprodleně informovat druhou smluvní stranu. Korespondence může taktéž být doručována osobně zaměstnanci smluvních stran nebo jinou osobou pověřenou danou smluvní stranou.
2. Všechna oznámení a žádosti týkající se pojištění musí mít písemnou formu.
3. Další podmínky adres, oznámení a doručování upravují PP-EQUAD-1411.

## **Článek 11 – Mlčenlivost, obchodní a bankovní tajemství a předávání osobních údajů**

1. Pojistitel a pojistník jsou povinni vzájemně zachovávat mlčenlivost o obchodním tajemství druhého z účastníků, o bankovním tajemství pojistníka a o ostatních skutečnostech, o kterých se dozvěděli při výkonu činnosti podle této smlouvy. Zejména jsou povinni chránit informace a údaje o pojištěných, obchodních podmínkách a know-how druhého účastníka. Tato povinnost přetrvává i po skončení smluvního vztahu z této smlouvy.
2. Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data – osobní údaje pojištěného a oprávněných osob – v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům, nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se zavazují pojistník i pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.
3. Pojistník prohlašuje, že je na základě souhlasu či na základě zvláštních právních předpisů, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v účinném znění, oprávněn pojistiteli předat osobní údaje třetích osob uvedené v pojistné smlouvě, vyúčtování a dalších dokumentech, za účelem správy pojištění a plnění povinností pojistitele z ní vyplývajících, na dobu trvání právních vztahů z pojistné smlouvy a na dobu nezbytnou pro vypořádání vzájemných nároků vyplývajících z jejich zániku. Pojistitel se zavazuje přijmout opatření zabraňující neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k poskytnutým osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracovávání, jakož i jinému zneužití. Pro účely splnění této povinnosti poskytuje Pojistitel následující záruky technického a organizačního zabezpečení osobních údajů. Pod pojmem záruk organizačního zabezpečení se rozumí především zabezpečení kontroly přístupu k osobním údajům, omezení počtu zaměstnanců přicházejících do styku s osobními údaji podle této smlouvy na minimální možnou úroveň a prověření zaměstnanců pojistitele, kteří mají přístupové oprávnění k údajům. Pojistitel bude osobní údaje zpracovávat v písemné a elektronické podobě. Podklady s osobními údaji budou uloženy v uzamčeném objektu zajištěném proti vstupu nepovolaných osob. Pod pojmem záruk technického zabezpečení se rozumí především zabezpečení přístupu do systémů, ve kterých budou osobní údaje uloženy, a to na fyzické úrovni, nepřetržitá systémová kontrola, elektronické zabezpečení a ochrana pomocí osobního hesla (login). Pojistitel zajistí seznámení svých zaměstnanců se zněním zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a přijme opatření, aby se s osobními údaji nemohly seznamovat nepovolané osoby a bude osobní údaje uchovávat pouze po dobu nezbytnou k účelu jejich zpracování. Pojistitel není oprávněn zpřístupnit osobní údaje třetím osobám nebo je používat pro vlastní potřebu, zejména pro marketingové účely.

## Článek 12 – Platnost smlouvy

1. Tato pojistná smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem 1.12.2014. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2015. Nadále se trvání a účinnost této smlouvy prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud nedojde z jedné či druhé strany k oznámení, že tato strana netrvá na prodloužení trvání a účinnosti této smlouvy. Oznámení dle předchozí věty musí být doručeno druhé smluvní straně písemně formou doporučeného dopisu, a to nejméně šest kalendářních měsíců před stanoveným koncem účinnosti této smlouvy. Je-li oznámení doručeno druhé smluvní straně, nelze jej odvolat bez jejího souhlasu.
2. Pojistná smlouva může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou, a to při dodržení tří měsíční výpovědní lhůty. Výpovědní lhůta začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. K zániku pojistné smlouvy neprodloužením nebo výpovědí dojde teprve okamžikem zániku posledního jednotlivého pojištění založeného na základě této pojistné smlouvy. Po doručení oznámení o neprodloužení této smlouvy nebo po doručení výpovědi této pojistné smlouvy nelze uzavírat nová nebo prodloužovat již existující jednotlivá pojištění.
3. Pojistná doba jednotlivých pojištění vzniklých na základě této pojistné smlouvy je shodná s dobou platnosti Rámcové smlouvy pro poskytování bankovních a platebních služeb, na základě které vede pojistník pojištěnému běžný účet.
4. Pojistné období každého jednotlivého pojištění je vždy kalendářní měsíc.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že ustanovení § 2804 a § 2805 písm. b) občanského zákoníku stejně jako příslušná ustanovení PP-EQUAD-1411 nelze aplikovat na tuto pojistnou smlouvu jako celek, ale pouze ve vztahu k jednotlivému pojištění, tj. např. pojistná smlouva jako celek nemůže zaniknout pro neplacení pojistného ve vztahu k jednotlivému pojištění ani žádná smluvní strana není oprávněna vypovědět tuto pojistnou smlouvu jako celek v případě pojistné události týkající se jednotlivého pojištění.

## Článek 13 – Vznik a zánik každého jednotlivého pojištění

1. Vznik a zánik každého jednotlivého pojištění je upraven v PP-EQUAD-1411. Počátek jednotlivého pojištění nemůže být sjednán na den, který předchází dni nabytí účinnosti této pojistné smlouvy.

## Článek 14 – Závěrečná ustanovení

1. Pojistník prohlašuje, že převzal a před uzavřením této pojistné smlouvy byl seznámen se zněním Pojistných podmínek pro pojištění domácí asistence PP-EQUAD-1411, jejich obsahu rozumí a s obsahem souhlasí. Dále pojistník prohlašuje, že mu byly poskytnuty před uzavřením pojistné smlouvy přesným, jasným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o pojistiteli a informace o pojistném vztahu ve smyslu § 66 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě. Pojistník prohlašuje, že uzavřená pojistná smlouva odpovídá jeho pojistnému zájmu a jeho pojistným potřebám a pojistnému zájmu a pojistným potřebám pojištěných, které vyjádřil pojistník pojistiteli před uzavřením pojistné smlouvy, a s rozsahem a podmínkami pojištění souhlasí.
2. Pojistník si je vědom své povinnosti pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele a uvést všechny informace, s výjimkou případů, kdy je vázán povinností mlčenlivosti.
3. Veškerá práva a povinnosti stran vyplývající z této pojistné smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
4. V případě rozporu mezi ustanoveními této pojistné smlouvy a PP-EQUAD-1411 mají přednost ustanovení této pojistné smlouvy.
5. Tato pojistná smlouva se pro potřeby smluvních stran vyhotovuje ve třech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Pojistitel obdrží dvě vyhotovení, pojistník obdrží jedno vyhotovení.
6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, určitě a srozumitelně, že nebyla uzavřena v tísní ani za jinak nevýhodných podmínek.
7. Nedílnou součástí této pojistné smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: PP-EQUAD-1411

V Praze, dne 1.12.2014

## ČÁST A – VŠEOBECNÁ ČÁST

### Článek 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Pro toto skupinové pojištění asistenčních služeb platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ostatní obecné a zvláštní právní předpisy České republiky, tyto PP-EQUAD-1411, pojistná smlouva a případná další písemná ujednání.
- Toto pojištění se uzavírá jako škodové.

### Článek 2 – VÝKLAD POJMŮ

Pro účely tohoto pojištění se níže uvedené pojmy vykládají vždy takto:

**pojistitel:** Europ Assistance S.A., se 1, promenade de la Bonette – 92230 Gennevilliers, Francie, registrována v Nanterreském registru firem pod ref. číslem B 403 147 903 prostřednictvím organizační složky Europ Assistance S.A. Irish Branch se sídlem v 13-17 Dawson Street, Dublin 2, Irsko, vedená v Registru firem Irské vlády pod ref. číslem 907 089;

**pojistník:** Equa bank a. s., Karolinská 661/4, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 47116102;

**asistenční centrála:** Europ Assistance s.r.o. se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 87094;

**pojištěný:** fyzická osoba, která s pojistníkem uzavřela Rámcovou smlouvu pro poskytování bankovních a platebních služeb, jejichž je pojištěný součástí či přistoupila k pojištění poskytnutím souhlasu s pojištěním definovaného těmito PP-EQUAD-1411;

**oprávněná osoba:** osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění, je pojištěný, případně jiný člen domácnosti;

**souhlas s pojištěním vyjádřený písemně:** písemné vyjádření pojištěného při podpisu Rámcové smlouvy pro poskytování bankovních a platebních služeb mezi jím a pojistníkem, nebo písemné vyjádření při podpisu Žádosti o dodatečné sjednání pojištění mezi jím a pojistníkem, že souhlasí s pojištěním sjednávaným dle PP-EQUAD-1411;

**souhlas s pojištěním vyjádřený telefonicky:** telefonické vyjádření pojištěného na informační linku pojistníka, že souhlasí s pojištěním sjednávaným dle PP-EQUAD-1411;

**souhlas s pojištěním vyjádřen v Internetovém bankovníctví nebo v mobilním internetovém bankovníctví:** výslovný projev vůle se sjednáním pojištění prostřednictvím Internetového bankovníctví, případně mobilního internetového bankovníctví, za podmínky jednoznačného uchovatelného a uchovaného záznamu o projevu vůle o vzniku pojištění;

**pojištění škodové:** pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události;

**pojistná událost:** riziko vzniku nepředvídaných výdajů pojištěného v důsledku nutnosti odstranění havárie, zablokování dveří či poruchy domácího spotřebiče, které vyvolává na straně pojištěného potřebu poskytnutí asistenčních služeb ve smyslu pojistné smlouvy, je-li s touto skutečností spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění a/nebo asistenční služby;

**škodní událost:** skutečnost, ze které vznikla škoda, a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění;

**pojistné riziko:** míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;

**pojistné:** úplata za pojištění, kterou je pojistník povinen platit pojistiteli;

**pojistná doba:** doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;

**pojistné období:** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné;

**pojistný rok:** doba, která začíná běžet v 00.00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí v 00.00 hodin dne, který se svým číslem shoduje se dnem počátku pojištění; není-li takový den, případně konec na poslední den v měsíci;

**pojistná smlouva:** Skupinová pojistná smlouva pro pojištění domácí asistence uzavřená mezi pojistitelem a pojistníkem, ve které se pojistitel zejména zavazuje v případě vzniku pojistné události poskytnout ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojistník se zejména zavazuje platit pojistné;

**korespondenční adresa:** adresa trvalého bydliště nebo sídla, popř. jiná adresa písemně sdělená pojistiteli, na kterou pojistitel výhradně doručuje veškerou písemnou korespondenci; se zasláním na korespondenční adresu je spojena funkce doručení. V případě, že je pojistitel sdělena jako korespondenční adresa osoby odlišné od pojistníka nebo pojištěného, nenese pojistitel odpovědnost za důsledky plynoucí z případného prodlžení při předání korespondence mezi těmito osobami;

**kontaktní spojení:** telefonické, e-mailové nebo jiné spojení, na které je pojistitel oprávněn zaslat svá sdělení;

**smluvní dodavatel / dodavatel:** právnická či fyzická osoba, která poskytuje služby či provádí práce, které jsou objednány asistenční centrálou a vykonávány pro pojištěného;

**zajištění služeb:** forma pojistného plnění, kdy pojistitel prostřednictvím asistenční centrály provede úkony potřebné k poskytnutí služby pojištěnému v rozsahu a dle limitů všeobecných a zvláštních podmínek pojistné smlouvy, přičemž náklady služeb přesahující stanovené finanční limity budou uhrazeny pojištěným;

**hrubá nedbalost:** jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik škody předpokládán nebo očekáván a pojistník nebo pojištěný věděl či mohl a měl vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nastane; znalost vadností nebo škodlivosti vykonávané činnosti nebo jednání;

**domácnost:** je byt nebo rodinný dům, které jsou dle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení a které pojištěný využívá k trvalému bydlení. Za domácnost se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako například společné chodby, schodiště a výtahy, dále pak společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny a terasy nebo společné garáže;

**práce:** jsou služby, které má pojistitel prostřednictvím asistenční centrály zajistit pojištěnému v případě pojistné události;

**havárie:** je nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání pojištěné domácnosti, v jejímž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání pojištěné domácnosti nebo k úniku kapalin či plynů, který způsobil poškození pojištěné domácnosti nebo jeho stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání pojištěné domácnosti nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení pojištěné domácnosti a tato porucha vyžaduje okamžitá opatření pro zmírnění možné finanční škody;

**zablokování dveří:** událost, při které došlo k uzamčení či zabouchnutí hlavních vchodových dveří od domácnosti pojištěného a která vyžaduje co nejrychlejší zásah dodavatele; za zabouchnutí dveří je považována i ztráta klíčů nebo jejich odcizení;

**drobný materiál:** materiál použitý smluvním dodavatelem při řešení asistenční události jako zejména těsnění, těsnící vaty, šroubky, montážní pěny apod., nikoli však součástky nebo náhradní díly;

**domácí spotřebič:** technické zařízení, které je instalováno v domácnosti, které spotřebovává elektrickou energii a dále pak technické zařízení, ve kterém se spaluje zemní plyn pro účely tepelné úpravy pokrmů, vytápění, ohřevu užitkové vody. Domácími spotřebiči pro účely poskytování asistenčních služeb jsou tyto spotřebiče, v případě, že nejsou starší 10 let od data zakoupení jako nové věci a nepodléhají záručním podmínkám výrobce: lednice, chladnička, kombinovaná chladnička, mraznička, pračka, sušička prádla, pračka kombinovaná se sušičkou prádla, myčka nádobí, sporák, trouba (kromě samostatné mikrovlnné), digestoř, plynový/elektrický sporák nebo vařiče, průtokový ohřivač, plynový ohřivač vzduchu.

### Článek 3 – VZNIK A TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- Každé jednotlivé pojištění může vzniknout za předpokladu, že pojištěný splňuje podmínky pro vstup do pojištění:
  - souhlasem pojištěného s pojištěním vyjádřeným písemně,
  - souhlasem pojištěného s pojištěním vyjádřeným telefonicky, a to ode dne vyjádření souhlasu s pojištěním telefonicky,
  - souhlasem pojištěného s pojištěním v Internetovém bankovníctví, případně v aplikaci mobilního bankovníctví pojistníka
- Každé jednotlivé pojištění vzniká od 00.00 hodin dne uvedeného jako datum počátku pojištění.
- Počátek pojištění nemůže být sjednán na den, který předchází dni nabytí účinnosti této pojistné smlouvy.
- Ustanovení zákona upravující přerušení pojištění v důsledku neuhrazení pojistného se pro pojištění sjednané dle PP-EQUAD-1411 nepoužijí.
- Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou v době trvání pojištění.

### Článek 4 – ZÁNIK KAŽDÉHO JEDNOTLIVÉHO POJIŠTĚNÍ

- Vedle způsobů stanovených zákonem nebo jinými právními předpisy pojištění zaniká:
  - písemným odstoupením pojištěného doručeným pojistníkovi do 30 dnů od vzniku pojištění; pojištění zanikne ke dni vzniku pojištění;
  - dohodou mezi pojistníkem a pojištěným; v této dohodě musí být určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků;
  - písemným odstoupením pojištěného doručeným pojistníkovi po uplynutí více jak 30 dní od vzniku pojištění; v takovém případě pojištění zanikne ke dni doručení písemného odstoupení pojištěného pojistníkovi;
  - výpovědí pojistitele nebo pojistníka doručenou do 1 měsíce ode dne výplaty pojistného plnění; výpovědní lhůta je 1 měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne;
  - dnem smrti pojištěného;
  - dnem vydání rozhodnutí o úpadku nebo dnem zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku dlužníka;
  - v důsledku prodlžení pojištěného s úhradou poplatku odpovídajícího výši pojistného dle Pojistné smlouvy po dobu delší než 2 měsíců; o takovém

možném ukončení pojištění bude pojištěný předem pojistníkem informován stejně jako o samotném ukončení; jednotlivé pojištění pak zaniká k datu uvedenému pojistníkem pojištěnému jako datum ukončení pojištění.

2. Zanik pojištění jednotlivých pojištěných se stanovuje na 24:00 hodin dne uvedeného jako datum konce pojištění.
3. Ukončení či zanik jednotlivého či jednotlivých pojištění nemá vliv na trvání ostatních pojištění.

#### Článek 5 – HORNÍ HRANICE POJISTNÉHO PLNĚNÍ

1. Podmínky získání nároku na pojištění plnění, horní hranice pojištění plnění a jednotlivé výše dílčích limitů pojištění plnění je vymezena dále v textu Části B – Zvláštní části těchto PP-EQUAD-1411.

#### Článek 6 – POJISTNÉ

1. Ne-li v pojištění smlouvě ujednáno jinak, je pojištění považováno za běžné pojištění.
2. Pojištění stanoví pojistitel tak, aby zejména zabezpečil trvalou splnitelnost závazků pojistitele vzniklých provozováním pojišťovací činnosti podle zákona o pojišťovnictví, dále podle ohodnocení rizika, výše limitu pojištění plnění a případně dalších faktorů uvedených v pojištění smlouvě.
3. Je-li pojištění hrazeno prostřednictvím peněžního ústavu, banky nebo provozovatele poštovních služeb, je pojištění považováno za uhrazené dnem připsání celé částky na účet určený pojistitelem.
4. Zaplacené pojištění použije pojistitel na úhradu pohledávek na pojištění v pořadí, v jakém po sobě vznikly.

#### Článek 7 – PRÁVA A POVINNOSTI POJISTITELE

1. Kromě dalších práv stanovených právními předpisy je pojistitel oprávněn zejména:
  - a) udělovat pojistníkovi, pojištěnému pokyny k odvrácení pojištění události nebo zmenšení rozsahu jejich následků;
  - b) snížit pojištění plnění, pokud pojištěný poruší povinnosti uvedené v zákoně a v ostatních právních předpisech a takové porušení mělo podstatný vliv na vznik pojištění události nebo na její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění nebo určení výše pojištění plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele ke zjištění oprávněnosti nároku na pojištění plnění nebo rozsahu škody, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit;
  - c) žádat náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem nebo pojištěným vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady. Pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala. Tímto ustanovením není dotčeno právo regresu.
2. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojistitel povinen zejména:
  - a) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správe a při likvidaci pojištění události. Pojistitel může poskytnout tyto informace jen se souhlasem pojištěného nebo pojistníka, nebo pokud tak stanoví zvláštní právní předpis;
  - b) poskytnout jasným a přesným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o pojistiteli nebo o pojištění vztahu dle § 66 a § 67 zákona č. 37/2004 Sb., o pojištění smlouvě;
  - c) zabezpečit identifikaci účastníka pojištění v rozsahu stanoveném zákonem a příp. dalšími zvláštními právními předpisy.

#### Článek 8 – PRÁVA A POVINNOSTI POJISTNÍKA A POJIŠTĚNÉHO PŘI UZAVÍRÁNÍ POJISTNÉ SMLOUVY A V PRŮBĚHU PLATNOSTI POJISTNÉ SMLOUVY

1. Pojistník je při uzavírání pojištění smlouvy povinen odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele na skutečnosti, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotit pojištění riziko, zda je pojistit a za jakých podmínek. Pojistník je rovněž povinen písemně oznámit pojistiteli všechny jemu známé okolnosti, které jsou podstatné pro převzetí rizika. To platí i v případě, že jde o změnu pojištění. Za podstatné se považují ty rizikové okolnosti, které mají vliv na rozhodnutí pojistitele o podmínkách uzavření pojištění smlouvy.
2. Pojistník je povinen písemně oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny změny týkající se skutečností, na které byl při sjednávání pojištění pojistitelem tázán, nebo skutečností uvedených v pojištění smlouvě.
3. Zodpoví-li pojistník při sjednávání pojištění smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotit pojištění riziko, zda je pojistit a za jakých podmínek, má pojistitel právo od pojištění smlouvy

odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů byl pojištění smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojištění smlouvy.

4. Stejně právo odstoupit od pojištění smlouvy jako pojistitel má za podmínky podle odstavce 4 také i pojistník, jestliže mu pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávání pojištění, nebo ho neupozornil na nesrovnalosti mezi požadavky na pojištění a nabízeným pojištěním.
5. Odstoupením od smlouvy se pojištění smlouva od počátku ruší. Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojištění snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupil-li od smlouvy pojistitel, má právo započítat si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojištěný pojištění plnění, nahradí pojistník v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojištění plnění přesahuje zaplacené pojištění.
6. Pojištěný je povinen oznámit pojistiteli, že je pojištěn u jiného pojistitele proti témuž pojištění nebezpečí; zároveň je povinen sdělit název tohoto pojistitele a výši limitu pojištění plnění.
7. Pojistník je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu nebo zanik pojištění rizika.
8. Pokud pojištěnému hrozí škoda, je povinen k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
9. Pojištěný je povinen dbát, aby pojištění událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, anebo které vyplývají z obchodních podmínek pojistníka. Pojištěný nesmí strpět ani podobná jednání třetích osob.
10. Pojistník ani pojištěný nemůže postoupit pohledávku na pojištění plnění.
11. Další povinnosti pojistníka nebo pojištěného mohou být stanoveny pojištění smlouvou.

#### Článek 9 – PRÁVA A POVINNOSTI POJISTNÍKA A POJIŠTĚNÉHO SPOJENÉ SE VZNIKEM ŠKODNÉ A POJISTNÉ UDÁLOSTI

1. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojištěný při vzniku škodné události zejména povinen:
  - a) vykonat opatření vedoucí ke zmírnění škody nebo veškerá možná opatření směřující proti zvětšování škody a zajistit odvrácení následných škod, přitom postupovat podle pokynů pojistitele;
  - b) dát pojistiteli pravdivé vysvětlení o vzniku škodné události a rozsahu jejich následků;
  - c) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojištění plnění, zejména prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojištění plnění;
  - d) na základě žádosti zaprotokolovat nebo písemně sdělit a předložit všechny potřebné informace a dokumenty;
  - e) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, dále sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojištění událostí bylo proti němu zahájeno trestní řízení a informovat pojistitele o průběhu a výsledku tohoto řízení;
  - f) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.
2. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy jsou pojištění při vzniku škodné události zejména povinni:
  - a) neprodleně poté, co se o škodě dozvěděli, informovat pojistitele způsobem definovaným v čl. 2 Části B – Zvláštní části těchto PP-EQUAD-1411,
  - b) předložit pojistiteli nezbytné doklady, především vyplněný a podepsaný škodní protokol, včetně všech příloh v něm uvedených.
3. Pojištěný i pojistník jsou povinni postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody způsobené pojištění událostí nebo jiné obdobné právo.
4. Pojištěný je povinen pojistiteli před výplatou pojištění plnění prokázat, že mu svědčí právo na pojištění plnění.
5. Všechny povinnosti vyplývající z pojištění smlouvy a z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se přiměřeně vztahují i na všechny osoby, které uplatňují nárok na pojištění plnění. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění škody a povinností směřujících k předcházení a odvrácení škod.

#### Článek 10 – ZMĚNY V POJISTĚNÍ

1. Změny v pojištění smlouvě lze provádět pouze písemnou formou, jinak jsou neplatné, pokud pojištění smlouva nestanoví jinak.

#### Článek 11 – FORMA PRÁVNÍCH ÚKONŮ

1. Pojistná smlouva a všechna ostatní právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu.
2. Pojistitel je oprávněn určit, které jeho úkony, příp. úkony pojistníka, pojištěného nemusí mít písemnou formu.
3. Pojistitel je oprávněn použít pro vyjádření svého projevu vůle i jinou než písemnou formu, je-li toto v zájmu ochrany spotřebitele nebo pojistitele. V tomto případě pojistitel adresuje své úkony na kontaktní spojení uvedená v pojistné smlouvě.
4. Pojistitel je oprávněn využít alternativní komunikační prostředky (telefon, e-mail, sms, fax) pro vzájemnou komunikaci s pojistníkem a pojištěným v souvislosti se správou pojištění, řešením škodných respektive pojistných událostí. Tyto prostředky slouží k urychlení vzájemné komunikace, avšak nenahrazují písemnou formu úkonů v případech, kdy písemnou formu vyžaduje zákon nebo pojistná smlouva. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy, charakteru sdělovaných informací, okolnostem, jakož i potřebám a zájmům pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby.
5. Pojistitel je oprávněn k písemnému úkonu určenému pojistníkoví, pojištěnému nebo jinému účastníkovi pojištění připojit doložku, že nevyjádří-li se tento účastník do 1 měsíce od doručení, má se za to, že s úkonem pojistitele souhlasí.
6. Sdělení pojištěného pojistiteli budou zaslána prostřednictvím pojistníka nebo přímo pojistiteli dle jeho instrukcí.

#### Článek 12 – DORUČOVÁNÍ

1. Písemnosti doručuje pojistitel na adresu v České republice prostřednictvím držitele poštovní licence (pošty) jako obvyklé či doporučené zásilky, případně jiným vhodným způsobem, není-li dohodnuto jinak.
2. Není-li adresát doporučené zásilky zastížen, ačkoliv se v místě doručení zdržuje, doručí se jiné dospělé osobě bydlící v téže bytě nebo v téže domě, působící v téže místě podnikání anebo zaměstnané na téže pracovišti, je-li ochotna obstarat odevzdání písemnosti. Není-li možno ani takto doručit, písemnost se uloží u pošty, jež adresáta vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Nevyzvedne-li si adresát zásilku do 10 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Není-li zjištěn opak, má se za to, že se adresát v místě doručení zdržoval.
3. Pojistitel a pojistník se dohodli na tom, že pokud bude dopisem doručována pojistitelem prostřednictvím asistenční centrály pojistníkoví nebo pojištěnému výpověď odstoupení od této smlouvy nebo oznámení o odmítnutí pojistného plnění a tento dopis se vrátí pojistiteli prostřednictvím asistenční centrály jako nedoručený, zaniká jednotlivé pojištění dnem, kdy se tento dopis pojistiteli prostřednictvím asistenční centrály vrátí.
4. Pojistitel je povinen prostřednictvím asistenční centrály pojistníkoví nebo pojištěnému zaslat výpověď, odstoupení od smlouvy nebo oznámení o odmítnutí pojistného plnění formou doporučeného dopisu nebo doporučeného dopisu do vlastních rukou.

#### Článek 13 – VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

1. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škody vzniklé v důsledku:
  - a) válečných událostí, vzpoury, povstání, nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávky, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace;
  - b) zásahu státní moci nebo veřejné správy;
  - c) působení jaderné energie;
  - d) úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti pojištěného.
2. Z pojištění nevzniká také právo na pojistné plnění za jakékoli jiné než přímé škody, zejména se nevztahuje na jakékoli následné či související škody (např. smluvní či jiné pokuty, úroky z prodlení a jiné obdobné sankce).
3. Pojištění se nevztahuje na události nastalé před počátkem pojištění.

#### Článek 14 – ÚZEMNÍ ROZSAH

1. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události nastalé v České republice. Pojištění se vztahuje pouze na služby a pojistná plnění poskytnutá v České republice.

#### Článek 15 – ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ – POUČENÍ SUBJEKTU ÚDAJŮ

Na základě a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, Europ Assistance s.r.o., se sídlem Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851 jednající v zastoupení pojistitele, jakožto správce zpracovává osobní údaje fyzických osob a informuje i o právech subjektu údajů a o povinnostech správce nebo zpracovatele.

Osobní údaje považuje Europ Assistance s.r.o. striktně za důvěrné a je povinna o nich zachovávat mlčenlivost, stejně jako o údajích týkajících se sjednaného

pojištění podle příslušných platných právních norem. Tuto povinnost lze prolomit pouze se souhlasem osoby, již se tyto údaje týkají, a na písemné vyžádání v právních předpisech uvedených orgánů veřejné správy, správních úřadů a dalších subjektů. Uzavřením pojistné smlouvy zprůstňuje pojištěný Europ Assistance s.r.o. mlčenlivosti o sjednaném pojištění a o případných škodných událostech ve vztahu k zajištění pro potřeby zajištění pojistitele.

Zpracovávat adresní a identifikační osobní údaje bude Europ Assistance s.r.o. po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu, a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákon o archivnictví, zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetní a daňové předpisy apod.).

Osobní údaje mohou být za splnění zákonných předpokladů předávány subjektům mezinárodního koncernu Europ Assistance a jeho zajišťovacím partnerům pro účely a dobu uvedenou v předchozím odstavci. Ke zpracování bude docházet automatizovaným způsobem i manuálně.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření pojistné smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících, jakož i pro plnění povinností a výkon práv z jiných právních vztahů. Odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů pojistná smlouva zaniká, Europ Assistance s.r.o. dále neprovádí šetření škodných událostí a výplaty pojistných plnění. Europ Assistance s.r.o. má v tomto případě právo na pojistné do konce pojistného období, v němž došlo k zániku pojištění; je-li pojistné stanoveno jako jednorázové, má v tomto případě právo na celé jednorázové pojistné.

Europ Assistance s.r.o. a zpracovatel jsou povinni:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému neoprávněnému zneužití. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů,
- zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje,
- shromažďovat údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu,
- nesdružovat osobní údaje, které byly získány k různým účelům,
- při zpracování dbát na ochranu soukromého života subjektů údajů,
- jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (včetně zaměstnanců správnice nebo zpracovatele) jsou povinny dodržovat povinnost mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně, tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu,
- poskytnout k žádosti subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených.

V případě, kdy Europ Assistance s.r.o. nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů, může subjekt údajů zejména žádat Europ Assistance s.r.o. nebo zpracovatele o vysvětlení, požadovat odstranění závadného stavu a v případě nevyhovění této žádosti má možnost obrátit se na příslušný úřad.

Ten, jehož osobní údaje jsou zpracovávány nebo který osobní údaje poskytl, je povinen bezodkladně nahlásit správci jakoukoli změnu osobních údajů.

## ČÁST B – ZVLÁŠTNÍ ČÁST

### Článek 1 – PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ

1. Předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění formou asistenčních služeb v rozsahu a dle podmínek pojistné smlouvy, všeobecné a zvláštní části těchto PP-EQUAD-1411.

### Článek 2 – HLÁŠENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI A POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO

1. V případě pojistné události je pojištěný povinen, kromě povinností uvedených v článku 9 Části A – Všeobecné části těchto PP-EQUAD-1411, oznámit pojistnou událost asistenční centrále bez zbytečného odkladu telefonicky na číslo +420 221 586 656, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
2. Při kontaktování asistenční centrály je volající povinen sdělit následující informace:
  - jméno a příjmení;
  - adresu domácnosti;
  - kontaktní telefonní číslo;
  - popis události a okolnosti důležité k určení nejhodnějšího řešení pojistné události
3. V případě, kdy pojištěný požaduje poskytnutí pojistného plnění v rámci zpětné úhrady finančních nákladů vynaložených v souvislosti s pojistnou událostí, musí tak učinit písemně a to zasláním vyplněného formuláře, který mu na jeho žádost poskytne pojišťitel na adresu:

Europ Assistance s.r.o.  
Na Pankráci 121  
140 00 Praha 4

### Článek 3 – POMOC V PŘÍPADĚ HAVÁRIE

1. V případě havárie zajistí asistenční centrála příjezd smluvního dodavatele na místo události a práce dodavatele, které jsou spojeny s odstraněním příčiny havárie. Specializace smluvních dodavatelů, které v rámci poskytování této služby asistenční centrála zajistí, jsou: **instalatér, elektrikář, topenář, plynář, sklenář.**
2. Asistenční centrála uhradí za pojištěného náklady spojené s prací a drobným materiálem smluvního dodavatele, spojené s odstraněním příčin havárie, maximálně však do výše 10 000 Kč. Náklady spojené s příjezdem a odjezdem smluvního dodavatele jsou hrazeny asistenční centrálou v plné výši.

### Článek 4 – POMOC V PŘÍPADĚ ZABLOKOVÁNÍ DVEŘÍ

1. V případě zablokování dveří zajistí asistenční centrála zásah smluvního dodavatele (zámečníka) v místě události, spojený s odemknutím dveří či dovozem náhradních klíčů.
2. Pojištění se vztahuje na příjezd, práci, drobný materiál a odjezd smluvního dodavatele (zámečníka) do výše 5 000 Kč.
3. Za drobný použitý materiál se ve smyslu tohoto článku považuje základní FAB vložka a/nebo sada dvou nových klíčů.
4. Na požádání smluvního dodavatele je pojištěný povinen prokázat součinnost při ověření totožnosti ke zjištění, zda se nejedná o nelegální vniknutí do budovy nebo bytové jednotky či vozidla. Asistenční centrála není povinna poskytnout služby spojené se zablokováním dveří, nejsou-li odstraněny pochybnosti o oprávněnosti ke vstupu do domácnosti.

### Článek 5 – POMOC V PŘÍPADĚ PORUCHY DOMÁCÍCH SPOTŘEBIČŮ

1. V případě poruchy domácího spotřebiče zajistí asistenční centrála dodavatele pro opravu domácího spotřebiče.
2. Nárok na poskytnutí služeb vzniká za současného splnění následujících podmínek:
  - a) porucha, která na domácím spotřebiči vznikla, brání v jeho využívání k účelu, ke kterému byl vyroben;
  - b) na spotřebič se již nevztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem;
  - c) elektrospotřebič není starší 10 let, počítáno od data zakoupení spotřebiče jako nové věci;
3. Asistenční centrála uhradí za pojištěného náklady spojené s prací smluvního dodavatele a drobný materiál, spojené s odstraněním příčin poruchy domácího spotřebiče, maximálně však do výše 5 000 Kč. Náklady spojené s příjezdem a odjezdem smluvního dodavatele jsou hrazeny asistenční centrálou v plné výši.

### Článek 6 – NOUZOVÉ UBYTOVÁNÍ A STĚHOVACÍ SLUŽBY

1. V případě, kdy je domácnost následkem pojistné události neobyvatelná, zajistí asistenční centrála pojištěnému náhradní ubytování a následnou ostrahu domácnosti v případě, že nelze vyloučit vniknutí cizích osob do domácnosti.

2. Na požádání pojištěného zajistí asistenční centrála služby spojené s přepravou nábytku a zařízení domácnosti do místa určeného pojištěným.
3. Služby dle odst. 1 a 2 tohoto článku jsou asistenční centrálou v rámci pojištění kryty do limitu 10 000 Kč.

### Článek 7 – ZVLÁŠTNÍ VÝLUKY A UJEDNÁNÍ

1. Z prací a úkonů prováděných v domácnosti, jejichž úhrada je předmětem plnění asistenční centrály dle příslušných ustanovení Části B – Zvláštní části těchto PP-EQUAD-1411, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru (u těchto prací poskytne asistenční centrála pouze asistenci spočívající v zorganizování příslušných prací – úhradu služeb provádí oprávněná osoba):
  - a) běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy;
  - b) případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady;
  - c) opravy a úkony doporučené asistenční centrálou po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení nebylo oprávněnou osobou zajištěno, a proto opakovaně požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy;
  - d) úkony požadované oprávněnou osobou spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se nachází domácnost;
  - e) odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby domácnosti;
  - f) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním člena pojištěné domácnosti či třetí osoby.
2. Z tohoto pojištění nevzniká nárok na pojistné plnění v jakékoli souvislosti se škodami na movitých věcech, které tvoří vybavení nebo zařízení domácnosti.
3. V případech, kdy je zajištění služeb prováděno bez předchozího nahlášení a schválení asistenční centrálou, nebudou vzniklé náklady pojištěnému zpětně hrazeny; výjimečně jejich výše může být krácena, a to do výše nákladů, které by asistenční centrála hradila, pokud by služby byly poskytnuty jejím smluvním dodavatelem.
4. Toto pojištění a příslušný závazek pojištěného a asistenční centrály poskytnout v případě pojistné události oprávněné osobě asistenční služby v pojistné plnění nenahrazuje a ani nemůže nahradit posláni útvarů či sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
5. Náklady přesahující limity pojistných plnění uvedené v textu PP-EQUAD-1411 budou uhrazeny pojištěným či oprávněnou osobou.

Tabulka: Přehled pojistného plnění domácí asistence

Rozsah služby a krytí	Limit plnění na jednu událost
<b>Havárie:</b> instalatér, elektrikář, topenář, plynář, sklenář	10 000 Kč
<b>Zablokování dveří:</b> zámečník	5 000 Kč
<b>Porucha domácích spotřebičů</b>	5 000 Kč
<b>Nouzové ubytování / stěhování</b>	10 000 Kč