

RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA Č. PIPEQ 1/2014



RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA Č. PIPEQ 1/2014

Smlouvu uzavírají společností:

Equa bank a.s.

se sídlem: Praha 8 - Karlín, Karolinská 661/4, PSČ 186 00
IČO: 471 16 102, DIČ: CZ47116102
zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl B, vložka 1830
zastoupená: Bc. Petrem Řehákem, předsedou představenstva a
Ing. Leošem Pýtrem, členem představenstva
dále jen „pojistník“ na straně jedné

a

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s.

se sídlem: Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5
IČO: 250 80 954, DIČ: CZ25080954
zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl B, vložka 4327
zastoupená: Mgr. Tomášem Kadlecem, Ph.D., předsedou představenstva a Martinem Steinerem, členem představenstva
dále jen „pojistitel“ na straně druhé

OBSAH SMLOUVY

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Výklad pojmů
Článek 3	Doba platnosti této smlouvy
Článek 4	Soubory pojištění
Článek 5	Podmínky pro pojištění, vznik pojištění
Článek 6	Pojistné období, počátek a konec pojištění
Článek 7	Pojistné
Článek 8	Podmínky pro likvidaci pojistné události
Článek 9	Pojistné události a pojistné plnění
Článek 10	Povinnosti pojistníka
Článek 11	Povinnosti pojistitele
Článek 12	Zánik jednotlivého pojištění
Článek 13	Ochrana osobních údajů
Článek 14	Závěrečná ustanovení

PŘÍLOHY

Příloha I: Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 11/2014

Článek 1 Úvodní ustanovení

Pojištění, které sjednávají pojistitel a pojistník touto smlouvou, se řídí právním řádem České republiky a platí pro něj ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 11/2014, které tvoří přílohu č. I této smlouvy (dále také „Všeobecné pojistné podmínky“) a dále ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), jakož i dalších obecně závazných předpisů České republiky.

Článek 2 Výklad pojmů

Pro účely této smlouvy se dílčí pojmy vymezují takto:

- Pojistník** – Equa Bank a.s., která s pojistitelem uzavřela tuto smlouvu.
- Pojistitel** – BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s., která s pojistníkem uzavřela tuto smlouvu.
- Pojištěný** – klient pojistníka – držitel karty, který splnil podmínky uvedené v čl. 5 této smlouvy.
- Pojistné plnění** (dále také „plnění“) - plnění, které poskytne pojistitel za podmínek uvedených v čl. 9 této smlouvy oprávněné osobě.

- Pojistná událost** – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění dle čl. 9 této smlouvy.
- Oprávněná osoba** – pojištěný, kterému v případě pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- Pojistná doba** – doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná, začíná dnem počátku pojištění a končí zánikem pojištění.
- Karta** – elektronický platební prostředek (debetní karta) vydaný klientovi pojistníka na základě Smlouvy k běžnému účtu vedenému u pojistníka.
- Smlouva** – Rámcová smlouva pro poskytování bankovních a platebních služeb uzavřená mezi pojistníkem a klientem pojistníka, na základě které je klientovi pojistníka zřízen běžný účet a vydána karta.
- Pojistné nebezpečí** – nahodilá událost stanovená touto smlouvou nebo Všeobecnými pojistnými podmínkami, která může být příčinou vzniku pojistné události.
- Internetové a mobilní bankovníctví** – produkt přímého bankovníctví pojistníka, jehož podmínky jsou stanoveny ve Smlouvě, produktových a obchodních podmínkách pojistníka, prostřednictvím kterého má klient pojistníka přístup k finančním prostředkům uloženým na běžném účtu a může provádět transakce běžného účtu.
- Osobní věci** – klíče, doklady, peněženka, taška, brýle, přehrávač, mobilní telefon, notebook, fotoaparát, tablet, časový kupon.
- Doklady** – občanský průkaz, cestovní pas, povolení k pobytu, řidičský průkaz, osvědčení o technickém průkazu (nikoliv však technický průkaz samotný) a časový kupon.
- Časový kupon** – časový jízdní doklad vydaný na určité časové období (minimálně 1 týden) opravňující pojištěného k pravidelné přepravě v rámci systému městské hromadné dopravy nebo veřejné dopravy (vlaků, autobusů, trolejbusů apod.), který současně obsahuje osobní údaje pojištěného. Časovým kuponem veřejné dopravy není jednotlivá jízdenka.
- Resoluscitační program** – časově omezená kampaň dohodnutá mezi pojistitelem a pojistníkem na dodatečné pojišťování klientů pojistníka.
- Pojištění nuceného výběru** - pojištění pro případ nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí pojištěnému nebo jeho osobě blízké nebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu.
Pro výklad obsahu této smlouvy není rozhodující, zda jsou vymezené pojmy užívány s velkým či malým počátečním písmenem.

Článek 3 Doba platnosti této smlouvy

- Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření. Trvání a účinnost této smlouvy končí, není-li dále stanoveno jinak, dne 31. 12. 2019. Nadále se trvání a účinnost této smlouvy prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud nedojde z jedné či druhé strany k oznámení, že tato strana netrvá na prodloužení trvání a účinnosti této smlouvy. Oznámení musí být zasláno druhé smluvní straně písemně formou doporučeného dopisu a musí být doručeno druhé smluvní



**BNP PARIBAS
CARDIF**

- 3.2 straně nejméně dva měsíce před datem, od kterého by se trvání a účinnost této smlouvy automaticky prodlužovala. Ukončením trvání a účinnosti této smlouvy dojde k ukončení možnosti pojistníka nabízet a sjednávat nová pojištění dle této smlouvy. Dle výslovné dohody smluvních stran však ukončením trvání a účinnosti této smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění pojištěných klientů pojistníka, jejichž pojištění dle této smlouvy vzniklo nejpozději v poslední den účinnosti této smlouvy, a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění v souladu s ustanovením čl. 12 této smlouvy, přičemž se jejich vzájemná práva a závazky řídí nadále touto smlouvou.
- 3.3 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost, trvání nebo účinnost této smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

Článek 4 Soubor pojištění

4.1 Na základě této smlouvy se sjednává Pojištění karty a osobních věcí klientů pojistníka, kteří přistoupí k pojištění způsobem dle čl. 5 této smlouvy v rozsahu souboru pojištění Základní a Komplexní, které zahrnují tyto typy pojištění:

A) **Soubor pojištění Základní**

- pojištění pro případ zneužití karty v důsledku její ztráty nebo odcizení, včetně zneužití s použitím PIN kódu,
- pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci v důsledku její ztráty nebo odcizení, včetně zneužití s použitím PIN kódu,
- pojištění nuceného výběru,
- pojištění pro případ odcizení hotovosti,
- pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů a/nebo dokladů a/nebo peněženky a/nebo tašky a/nebo brýlí a/nebo časového kuponu,
- pojištění pro případ odcizení přehrávače a/nebo mobilního telefonu,
- pojištění pro případ zneužití mobilního telefonu v důsledku jeho odcizení.

B) **Soubor pojištění Komplexní**

- pojištění pro případ zneužití karty v důsledku její ztráty nebo odcizení, včetně zneužití s použitím PIN kódu,
- pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci v důsledku její ztráty nebo odcizení, včetně zneužití s použitím PIN kódu,
- pojištění nuceného výběru,
- pojištění pro případ odcizení hotovosti,
- pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů a/nebo dokladů a/nebo tašky a/nebo peněženky a/nebo brýlí a/nebo časového kuponu,
- pojištění pro případ odcizení přehrávače a/nebo fotoaparátu a/nebo notebooku a/nebo tabletu a/nebo mobilního telefonu,
- pojištění pro případ zneužití mobilního telefonu nebo tabletu v důsledku jeho odcizení.

4.2 Klienti pojistníka přistupují k pojištění dle této smlouvy výslovným souhlasem s touto smlouvou, jakož i se Všeobecnými pojistnými podmínkami, a to podpisem prohlášení k pojištění nebo výslovným projevem vůle v žádosti o přistoupení k pojištění odeslané prostřednictvím internetového nebo mobilního bankovníctví nebo ústně prostřednictvím telefonu.

4.3 Ke každé kartě lze sjednat jen jedno pojištění dle této smlouvy.

4.4 Dle této smlouvy lze u jednoho pojištěného sjednat maximálně 3 pojištění souběžně (ke třem kartám).

Článek 5 Podmínky pro pojištění, vznik pojištění

5.1 K Pojištění karty a osobních věcí v rozsahu Souboru pojištění Základní nebo Komplexní může přistoupit fyzická osoba, která:

- a) uzavřela s pojistníkem Smlouvu a podpisem prohlášení k pojištění současně se Smlouvou projevila souhlas s touto smlouvou a Všeobecnými pojistnými podmínkami, nebo
- b) uzavřela s pojistníkem Smlouvu a následně v rámci resolucitního programu projevila dodatečně vůli být pojištěna dle této smlouvy a souhlas s touto smlouvou a Všeobecnými pojistnými podmínkami, a to podpisem prohlášení k pojištění, ústně prostřednictvím telefonu nebo výslovným projevem vůle v žádosti o přistoupení k pojištění odeslané prostřednictvím internetového nebo mobilního bankovníctví, za podmínky jednoznačné a uchované identifikace klienta a jednoznačného uchovatelného projevu vůle klienta směřujícího ke vzniku pojištění.
- 5.2 Pojištění vzniká pro každou osobu, která splňuje shora uvedené podmínky a vyjádřila souhlas s pojištěním dle této smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek, a to dnem podpisu prohlášení k pojištění, nebo dnem uskutečnění telefonického hovoru, nebo dnem odeslání žádosti o přistoupení k pojištění prostřednictvím internetového nebo mobilního bankovníctví.
- 5.3 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že vyjádřením souhlasu pojištěného s pojištěním dle této smlouvy je dán pojistný zájem pojistníka na pojištění dle této smlouvy ve smyslu ust. § 2762 občanského zákoníku.

Článek 6 Pojistné období, počátek a konec pojištění

- 6.1 Není-li stanoveno jinak, je pojistným obdobím kalendářní měsíc. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastal počátek pojištění. Poslední pojistné období začíná 1. dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastala skutečnost, se kterou tato smlouva, Všeobecné pojistné podmínky či právní předpis spojuje zánik pojištění, a končí zánikem pojištění dle této smlouvy.
- 6.2 Počátek pojištění se stanoví na 00:00 hodin dne následujícího po dni vzniku pojištění.
- 6.3 Konec pojištění se stanoví na 23.59 hodin dne zániku Smlouvy, pokud není stanoveno v čl. 12 této smlouvy jinak.
- 6.4 Délka pojistného období nemá vliv na výši pojistného tak, jak je sjednáno v čl. 7 této smlouvy a pojistitel má právo na pojistné v plné výši bez ohledu na délku pojistného období.

Článek 7 Pojistné

7.1 **Pojištění karty a osobních věcí**

A) **Soubor pojištění Základní**

Výše běžného pojistného pro soubor pojištění Základní za každé pojistné období a jednotlivé pojištění činí 29,- Kč.

B) **Soubor pojištění Komplexní**

Výše běžného pojistného pro soubor pojištění Komplexní za každé pojistné období a jednotlivé pojištění činí 59,- Kč.

7.2 Pojistník je povinen uhradit běžné pojistné za každého pojištěného a každé jednotlivé pojištění dle této smlouvy na účet pojistitele nejpozději do 18. dne kalendářního měsíce následujícího po pojistném období, za které je pojistné placeno.

Článek 8 Podmínky pro likvidaci pojistné události

8.1 Pojištěný, kterému nastala škodní událost, je povinen kontaktovat pojistitele a poskytnout mu bez zbytečného odkladu vyplněný formulář Oznámení pojistné události, a dále tyto prvotní doklady nutné pro posouzení nároku na pojistné plnění:

- v případě odcizení nebo násilného přepadení kopii dokladu od Policie ČR nebo orgánu činného v trestním řízení o oznámení odcizení karty a/nebo osobních věcí a/nebo hotovosti a/nebo oznámení násilného přepadení (v případě, že k pojistné události došlo v zahraničí, kopii dokladu o oznámení události úřednímu místu k tomu určenému s překladem do českého jazyka),

- kopii výpisu z účtu karty s vyznačením neoprávněných transakcí,
 - doklad o nákladech na blokaci karty a vydání nové karty,
 - kopii formuláře sepsaného na Policii ČR v souvislosti s blokáci odcizeného mobilního telefonu,
 - kopii výpisu z telefonního účtu nebo účtu k tabletu s vyznačením neoprávněných transakcí,
 - doklad o nákladech na blokaci mobilního telefonu, resp. tabletu, a SIM karty,
 - kopii záručního listu mobilního telefonu a kopii dokladu o koupi mobilního telefonu, tabletu, fotoaparátu, přehrávače,
 - originály dokladů, které prokazují skutečnou výši nákladů vzniklých v souvislosti s pojistnou událostí, zejména k prokázání výše nákladů na pořízení nových osobních věcí.
- 8.2 Další potřebné šetření je pojišťovna povinen a zároveň oprávněn provádět přímo s pojištěným nebo oznamovatelem pojistné události.
- 8.4 Pojištěný je povinen poskytnout pojišťovně součinnost v souladu s touto smlouvou v případě, že pojišťovna uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.

Článek 9 Pojistné události a pojistné plnění

9.1 **Pojištění pro případ zneužití karty, včetně zneužití s použitím PIN kódu**

Pojistnou událostí je zneužití karty pojištěného, včetně zneužití s použitím PIN kódu, ke kterému dojde v důsledku ztráty nebo odcizení karty.

Nárok na plnění v případě pojistné události vznikne, došlo-li ke zneužití karty v době maximálně 96 hodin před telefonickým nahlášením ztráty/odcizení karty pojištěným pojištěnému a požádáním o zablokování karty až do okamžiku, kdy pojištěný přebírá zodpovědnost za případné zneužití karty.

9.2 **Pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci, včetně zneužití s použitím PIN kódu**

Pojistnou událostí je zneužití karty pojištěného při internetové transakci v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití s použitím PIN kódu.

Nárok na plnění v případě pojistné události vznikne, došlo-li ke zneužití karty v době maximálně 96 hodin před telefonickým nahlášením ztráty/odcizení karty pojištěným pojištěnému a požádáním o zablokování karty až do okamžiku, kdy pojištěný přebírá zodpovědnost za případné zneužití karty.

9.3 **Pojištění nuceného výběru**

Pojistnou událostí je odcizení hotovosti při násilném přepadení při výběru z bankomatu nebo v důsledku nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí pojištěnému nebo osobě blízké nebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu.

Nárok na plnění v případě pojistné události vznikne, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu, došlo-li k odcizení hotovosti při násilném přepadení pojištěného v přímé souvislosti s výběrem hotovosti z bankomatu za použití karty pojištěného nebo v důsledku nuceného výběru z bankomatu prostřednictvím karty pojištěného učiněného pod hrozbou fyzického násilí pojištěnému nebo osobě blízké. K odcizení musí dojít nejpozději v době do 2 hodin od výběru z bankomatu.

9.4 **Limit pojistného plnění**

Sdružený limit pojistného plnění pro pojistnou událost zneužití karty pojištěného, včetně zneužití s použitím PIN kódu, pro pojistnou událost zneužití karty pojištěného při internetové transakci, včetně zneužití s použitím PIN kódu

a pro pojistnou událost nuceného výběru z bankomatu nebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení (tedy pro pojistné události dle odst. 9.1, 9.2 a 9.3 této smlouvy) je stanoven ve výši:

- a) 30 000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) pro Soubor pojištění Základní,
- b) 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) pro Soubor pojištění Komplexní.

Pojišťovna poskytne oprávněné osobě pojistné plnění ve výši neoprávněných transakcí zneužití karty, včetně nákladů na blokaci ztracené nebo odcizené karty a na vydání nové karty, resp. ve výši odcizené hotovosti, a to až do výše limitu pojistného plnění.

Pojišťovna poskytne pojistné plnění z titulu pojistných událostí dle odst. 9.1 – 9.3 této smlouvy maximálně třikrát (3x) v jednom kalendářním roce, vždy však za splnění podmínek vzniku nároku na pojistné plnění dle této smlouvy (tedy maximální pojistné plnění pojišťovny v jednom kalendářním roce může být 90 000,- Kč v případě Souboru pojištění Základní, nebo 150 000,- Kč v případě Souboru pojištění Komplexní).

9.5 **Pojištění pro případ odcizení hotovosti**

Pojistnou událostí je odcizení hotovosti, kterou pojištěný vybral z účtu, ke kterému je vedena karta, a to na pobočce banky nebo z bankomatu a tato hotovost se nacházela v odcizené peněžence nebo tašce, za podmínky, že k odcizení došlo nejpozději do 48 hodin od výběru hotovosti. Pojistné plnění se rovná odcizené hotovosti.

9.6 **Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení osobních věcí**

Pojistnou událostí je:

- a) ztráta nebo odcizení, klíčů a/nebo dokladů a/nebo tašky a/nebo peněženky a/nebo brýlí a/nebo časového kuponu (v rozsahu dle zvoleného souboru pojištění),
 - b) odcizení přehrávače a/nebo fotoaparátu a/nebo notebooku a/nebo tabletu a/nebo mobilního telefonu (v rozsahu dle zvoleného souboru pojištění).
- Nárok na plnění v případě pojistné události vzniká za splnění následujících podmínek:

- odcizený notebook, tablet, mobilní telefon, přehrávač nebo fotoaparát nesmí být starší než 3 roky v okamžiku pojistné události,
- znovupřizovaný notebook, tablet, mobilní telefon, přehrávač nebo fotoaparát musí být totožný nebo podobný co do rozsahu funkčnosti, ceny a kvality (parametrů) jako odcizený předmět; pokud není možné splnit podmínku dle předchozí věty a nahradit odcizený notebook, tablet, mobilní telefon, přehrávač nebo fotoaparát notebookem, tabletem, mobilním telefonem, přehrávačem nebo fotoaparátem stejného typu, má pojištěný možnost znovu si pořídit notebook, tablet, mobilní telefon, přehrávač nebo fotoaparát co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny vyššího standardu s tím, že v takovém případě je pojistné plnění omezeno cenou odcizeného předmětu a limitem pojistného plnění,
- pojištění se vztahuje pouze na jeden mobilní telefon, který má pojištěný u sebe,
- pojištění se nevztahuje na příslušenství mobilního telefonu, notebooku, tabletu fotoaparátu nebo přehrávače. Podmínkou vzniku nároku na plnění není skutečnost, že k odcizení nebo ztrátě osobních věcí došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty. Pojistné plnění se rovná nákladům na pořízení nových osobních věcí.

9.7 **Pojištění pro případ zneužití mobilního telefonu, tabletu**

Pojistnou událostí je zneužití mobilního telefonu nebo tabletu v důsledku jeho odcizení.

Pojistné plnění se rovná ceně hovorů uskutečněných v období maximálně 24 hodin před nahlášením odcizení mobilního telefonu nebo tabletu a žádostí o blokaci SIM karty a případně blokaci mobilního telefonu nebo tabletu a poplatkům spojených s blokáci mobilního telefonu nebo

tabletů a SIM karty. Nahlášení odcizení a blokáce SIM karty může být provedena prostřednictvím mobilního operátora a blokáce mobilního telefonu nebo tabletu může být provedena též prostřednictvím Policie ČR. Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění není skutečnost, že k odcizení mobilního telefonu nebo tabletu došlo současně s odcizením karty.

9.8 Limit pojistného plnění

Sdružený limit pojistného plnění pro pojistnou událost odcizení hotovosti, pro pojistnou událost ztráty nebo odcizení osobních věcí (v rozsahu dle zvoleného souboru pojištění) a pro pojistnou událost zneužití mobilního telefonu nebo tabletu (tedy pro pojistné události dle odst. 9.5, 9.6 a 9.7 této smlouvy) je stanoven ve výši:

- a) 30 000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) pro Soubor pojištění Základní,
- b) 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) pro Soubor pojištění Komplexní.

Pojistitel poskytne pojistné plnění z titulu pojistných událostí dle odst. 9.5 – 9.7 této smlouvy maximálně třikrát (3x) v jednom kalendářním roce, v případě odcizení mobilního telefonu, fotoaparátu, notebooku, tabletu nebo přehrávače maximálně dvakrát (2x) v jednom kalendářním roce, vždy však za splnění podmínek plnění dle této smlouvy (tedy maximální pojistné plnění pojistitele v jednom kalendářním roce může být 90 000,- Kč v případě Souboru pojištění Základní, nebo 150 000,- Kč v případě Souboru pojištění Komplexní).

Článek 10 Povinnosti pojistníka

Pojistník je povinen:

- 10.1 platit pojistiteli pojistné dle čl. 7 této smlouvy,
- 10.2 odpovědět pojistiteli pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy týkající se pojištění, totéž platí, jde-li o změnu pojištění;
- 10.3 na základě odůvodněného písemného požadavku pojistitele poskytovat pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici a nebude tak porušeno obchodní či bankovní tajemství pojistníka nebo pojistníkovy povinnost mlčenlivosti,
- 10.4 poskytnout pojistiteli informaci o vzniku, trvání a zániku pojištění, a to minimálně v rozsahu těchto údajů o pojištěném: příjmení, jméno, datum narození, číslo Smlouvy, datum vzniku a počátku pojištění, jakož i další údaje stanovené zvláštní dohodou stran, a to i v případě dotazu pojistitele v souvislosti s pojistnou událostí pojištěného,
- 10.5 informovat pojistitele o každé pojistné události, o které se dozví, zasláním následujících informací o pojištěném a jím uzavřené Smlouvě: příjmení, jméno, adresa, rodné číslo, číslo Smlouvy, datum vzniku a počátku pojištění, datum vzniku pojistné události, druh pojistné události, datum telefonické blokáce karty v případě zneužití karty,
- 10.6 seznámit pojištěné s touto smlouvou i Všeobecnými pojistnými podmínkami. Poskytnout pojištěnému tuto smlouvu a Všeobecné pojistné podmínky při sjednání pojištění,
- 10.7 marketingové materiály týkající se pojištění dle této smlouvy, jakož i materiály, které se odvolávají na pojistitele, předem odsouhlasit s pojistitelem,
- 10.8 v případě kontroly pojistníka ze strany regulatorních orgánů poskytnout nezbytnou součinnost a dokumentaci.

Článek 11 Povinnosti pojistitele

Pojistitel je povinen:

- 11.1 zabezpečit šetření každé pojistné události, o které se dozví, a písemně informovat oprávněnou osobu (tj. pojištěného) o výsledku šetření,
- 11.2 informovat pravidelně pojistníka o každé pojistné události, která mu byla nahlášena pojištěným nebo jeho právním nástupcem a to s uvedením čísla Smlouvy, jména a příjmení pojištěného a jeho rodného čísla;

- 11.3 informovat pojistníka o výsledku šetření každé pojistné události, která mu byla nahlášena, a to s uvedením čísla Smlouvy, jména a příjmení pojištěného a jeho rodného čísla,
- 11.4 poskytovat bezplatné školení pojistníkovi nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelnými osobami a pojištěnými,
- 11.5 zajistit s pojistníkem pravidelnou komunikaci včetně odpovědné osoby.

Článek 12 Zánik jednotlivého pojištění

Pojištění zaniká (pojištěním se rozumí jednotlivé pojištění jednotlivého pojištěného):

- 12.1 posledním dnem platnosti Smlouvy;
- 12.2 posledním dnem platnosti karty (expirace karty), k níž se pojištění vztahuje, pokud nebyla vydána karta nová;
- 12.3 dnem, kdy došlo ke ztrátě či odcizení karty, k níž se pojištění vztahuje, pokud nebyla vydána karta nová;
- 12.4 dnem smrti pojištěného;
- 12.5 písemnou dohodou pojistníka a pojištěného, ve které je určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků;
- 12.6 v důsledku prodlení pojištěného s úhradou finančních závazků vůči pojistníkovi spojených s tímto pojištěním nebo Smlouvou, které trvá nepřetržitě nejméně 2 měsíce; o takovém možném ukončení pojištění bude pojištěný předem pojistníkem informován stejně jako o samotném ukončení; jednotlivé pojištění pak zaniká k datu uvedenému pojistníkem pojištěnému jako datum ukončení pojištění;
- 12.7 okamžikem, kdy pojistitel nebo pojistník zjistí, že došlo k podvodnému jednání pojištěného v souvislosti s použitím karty;
- 12.8 odstoupením pojištěného v souladu s ust. čl. 4.3.4 Všeobecných pojistných podmínek, a to písemně, osobně na pobočkách pojistníka, případně telefonicky na klientském centru banky; odstoupení se podává vždy prostřednictvím pojistníka;
- 12.9 odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů pojištěného;
- 12.10 dalšími způsoby stanovenými touto smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami, občanským zákoníkem nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.

Článek 13 Ochrana osobních údajů

- 13.1 Pojistitel a pojistník prohlašují, že při zpracování osobních údajů pojištěných osob budou dodržovat veškeré povinnosti jim uložené zákonem o ochraně osobních údajů.
- 13.2 Pojistitel tímto pověřuje v souladu s ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů pojistníka zpracováním osobních údajů pojištěného v rozsahu prohlášení dle čl. 5 této smlouvy a údajů sdělených pojistníkovi pojištěným v souvislosti s pojištěním nebo pojistnou událostí, včetně čísla Smlouvy a rodného čísla, a to za účelem činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností, jakož i za účelem plnění práv a povinností ze závazkového vztahu, a to po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování.
- 13.3 Pojistník jako zpracovatel prohlašuje, že je schopen zajistit a zavazuje se zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů klientů, zejména pak přijmout taková opatření personálního, technického a organizačního charakteru, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům klientů, jakož i k jejich zneužití, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu, neoprávněnému zpracování, jakož i jejich jinému zneužití, zejména opatření týkající se práce s danými informačními systémy, vymezení omezeného okruhu osob, jež mohou disponovat s osobními údaji klientů, včetně zajištění jejich mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů klientů dozvěděly, jakož i o bezpečnostních opatřeních přijatých k jejich ochraně, zajištění místností

- a počítačů s databázemi údajů proti vniknutí třetích osob. Pojistník tímto prohlašuje, že na jeho pracovišti jsou přijaty vnitřní normy týkající se zabezpečení ochrany osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy.
- 13.4 Pojistník není oprávněn osobní údaje klientů zpřístupnit třetím osobám s výjimkou těch osobních údajů, které zároveň v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů zpracovává sám jako správce nebo jejichž zpracováním je pověřen dle ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů jiným správcem a které nabyl v souladu s právními předpisy.
- 13.5 Zejména je pak pojistník povinen zajistit, že:
- přístup do interního systému pojistníka (dále jen „aplikace“), ve kterém jsou evidovány osobní údaje klientů, mají pouze autorizovaní uživatelé na základě autentizace uživatelským jménem a heslem, přičemž uživateli aplikace jsou pouze oprávnění zaměstnanci pojistníka,
 - žádný z uživatelů aplikace nemá možnost zásahu do osobních údajů a dat, vyjma změny související s požadavkem subjektu údajů.
- 13.6 Pojistník je povinen:
- zpracovávat či jinak nakládat s osobními údaji v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, pokyny pojistitele a v souladu s touto smlouvou;
 - s odbornou péčí dodržovat všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
 - uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování podle této smlouvy, nejdéle však po dobu trvání této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Po ukončení zpracování osobních údajů pojistník veškeré předané údaje zlikviduje anebo provede anonymizaci údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů tak, aby údaje již dále nemohly být zpracovávány za jiným než touto smlouvou stanoveným účelem;
 - plnit neprodleně a úplně všechny pokyny pojistitele ohledně úpravy, vymazání nebo aktualizace osobních údajů;
 - není oprávněn osobní údaje získané od pojistitele jakkoli měnit nebo upravovat;
 - zpracovávat osobní údaje předané na základě této smlouvy jen pro potřebu pojistitele, s výjimkou těch osobních údajů, které zároveň v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů zpracovává sám jako správce nebo jejichž zpracováním je pověřen dle ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů jiným správcem a které nabyl v souladu s právními předpisy.
- 13.7 Veškerá ujednání této smlouvy, vztahující se k předmětu plnění, ceně za plnění, podmínkám plnění, jakož i k jiným smluvním ujednáním, mohou být sdělena společností BNP PARIBAS ASSURANCE, se sídlem boulevard Haussmann 1, 750 09 Paříž a veškerým právnickým osobám, které jsou touto společností přímo či nepřímo ovládané.
- 14.1 Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 11/2014, které tvoří přílohu I této smlouvy. V případě rozporu mezi textem této smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek má přednost text této smlouvy.
- 14.2 Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této pojistné smlouvy rozhodují soudy České republiky.
- 14.3 Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti z této pojistné smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Smluvní strany se zavazují takovýto souhlas bezdůvodně neodpírat a vyjádřit se k žádosti druhé smluvní strany bez zbytečného odkladu.
- 14.4 Pojistitel a pojistník jsou povinni vzájemně zachovávat mlčenlivost o obchodním tajemství druhého účastníka a bankovního tajemství pojistníka a o ostatních skutečnostech, o kterých se dozvěděli při výkonu činnosti dle této smlouvy.
- 14.5 Stížnosti pojistníka nebo pojištěných jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je směřovat kromě adresy pojistitele uvedené v záhlaví této smlouvy na e-mail: czinfo@cardif.com nebo na tel. 234 240 234. Po dokončení šetření jsou osoby, které podaly stížnost, informovány dopisem. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu - Českou národní banku. V takovém případě vyřídí pojistitel stížnost stejným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď pojistitel směřuje dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo pojistitel podá odpověď zpět na Českou národní banku.
- 14.6 Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy vyžadují souhlas obou stran a jsou platné jen v písemné formě podepsané oběma smluvními stranami, a to jako číslované dodatky k této smlouvě.
- 14.7 Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení této smlouvy v jakémkoli směru nezákonným, neplatným či nevykonatelným, zákonnost a vykonatelnost zbývajících ustanovení této smlouvy tím nebude dotčena ani oslabena. Smluvní strany se zavazují, že jakékoli takové nezákonné, neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradí novým, které bude nezákonné, neplatné či nevykonatelné ustanovení svým významem co nejbližší.
- 14.8 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V Praze dne 1. 12. 2014

Článek 14 Závěrečná ustanovení

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO SOUKROMÉ NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ č. 11/2014

Článek 1 Úvodní ustanovení

1.1 Pro soukromé neživotní pojištění, které poskytuje BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., se sídlem Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká republika, IČO 25080954, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka č. 4327 (dále jen „pojistitel“), platí ustanovení pojistné smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem, tyto Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 11/2014 (dále jen „pojistné podmínky“), ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), ustanovení zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), jakož i další obecně závazné právní předpisy České republiky.

Článek 2 Výklad pojmů

2.1 **Pojistník** – fyzická nebo právnická osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.

2.2 **Pojištěný** – osoba, na jejíž hodnoty pojistného zájmu se soukromé neživotní pojištění vztahuje.

2.3 **Oprávněná osoba** – fyzická nebo právnická osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.

2.4 **Pojistné plnění** – částka, která je podle pojistné smlouvy vyplacena, nastane-li pojistná událost.

2.5 **Pojistná událost** – nahodilá událost určená v těchto pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou.

2.6 **Pojistná doba** – doba, na kterou bylo soukromé neživotní pojištění sjednáno.

2.7 **Pojistné** – pojistníkem hrazená úplata za soukromé neživotní pojištění.

2.8 **Pojištění škodové** – pojištění, jehož účelem je vyrovnání úbytku majetku vzniklého v důsledku pojistné události. Jako škodové jsou sjednávány všechny druhy pojištění uvedené v čl. 3 těchto pojistných podmínek.

2.9 **Pojistné nebezpečí** – ztráta nebo odcizení karty, klíčů, peněženky, tašky, osobních věcí, dokladů, mobilního telefonu nebo SIM karty, zneužití karty nebo SIM karty, nucený výběr z bankomatu nebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti.

2.10 **Pojistné období** – období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.

2.11 **Pojistný zájem** – oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.

2.12 **Banka** – společnost se sídlem v České republice nebo zahraniční banka či její pobočka, která disponuje oprávněním vydávat platební nebo úvěrové karty dle zákona o platebním styku.

2.13 **Karta** – bankou vydaný elektronický platební prostředek.

2.14 **Zneužití karty** – neoprávněné nakládání s kartou - neoprávněné transakce provedené kartou v důsledku jejího odcizení nebo ztráty.

2.15 **PIN** – personal identification number, osobní identifikační klíč, unikátní čtyřciferný autorizační kód pro platební transakce provedené kartou na POS terminálech a výběry z bankomatů.

2.16 **POS terminál** (platební terminál) – elektronické zařízení, které umožňuje provedení bezhotovostní transakce platební kartou.

2.17 **Bankomat** – výdejní automat hotovostních peněz, jehož prostřednictvím může klient za použití karty čerpat úvěr nebo finanční prostředky, a to bez ohledu na skutečnost, zda je umístěn na území České republiky nebo mimo toto území.

2.18 **Klíče** – klíče a obecně jakýkoli předmět nebo zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří od bytu/domu bydliště pojištěného a k vozidlu, které pojištěný vlastní nebo užívá na základě právního vztahu.

2.19 **Doklady** – občanský průkaz, cestovní pas, povolení k pobytu, řidičský průkaz a osvědčení o technickém průkazu (nikoliv však technický průkaz samotný).

2.20 **Stoplistace** – zablokování použití karty zapsáním na stop-list banky.

2.21 **Blokace mobilního telefonu a/nebo SIM karty** – nahlášení odcizení mobilního telefonu a/nebo SIM karty s žádostí o jejich blokaci u mobilního operátora nebo prostřednictvím Policie ČR.

2.22 **Osoba blízká pojištěnému** – příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenec a manžel/ka nebo partner/ka podle zákona upravujícího registrované partnerství, osoba sešvagřená s pojištěným nebo osoba, která s pojištěným trvale žije; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby pojištěnému blízké, pokud by újmu, kterou utrpěl poškozený, důvodně pociťovaly jako újmu vlastní.

2.23 **Peněženka** – peněženka nebo malá příruční taška určená k přechovávání a přenosu peněz a případně dokladů pojištěného.

2.24 **Taška** – příruční taška, dámská nebo pánská, kabelka, batoh nebo obdobné malé příruční zavazadlo přes rameno nebo do ruky určené k přechovávání a přenosu drobných osobních věcí.

2.25 **Notebook** – přenosný osobní počítač bez ohledu na jeho velikost, včetně tzv. netbooků.

2.26 **Tablet** – přenosný počítač ve tvaru desky s integrovanou dotykovou obrazovkou, která se používá jako hlavní způsob ovládní.

2.27 **Fotoaparát** – zařízení sloužící k pořizování a zaznamenání fotografií – samostatné, nikoliv součást např. mobilního telefonu.

2.28 **Videokamera** – zařízení sloužící k zachycení pohyblivého obrazu a synchronního zvuku – samostatné, nikoliv součást např. mobilního telefonu.

2.29 **Brýle** – dioptrické brýle - pomůcka pro korekci vidění, případně pro ochranu zraku, anebo jako ochrana zraku proti slunci (sluneční brýle).

2.30 **Přehrávač** – přenosný digitální audio nebo video přehrávač, který slouží k poslechu souborů ve formátu MP3, MP4 a obdobných formátů, jakož i iPod a podobná přenosná zařízení.

2.31 **Mobilní telefon** – radiomobilní telekomunikační zařízení k osobnímu užití, které umožňuje uskutečňovat telefonní hovory, zasílání krátkých zpráv, jakož i např. přístup na internet.

2.32 **Osobní věci** – souhrnný pojem pro všechny nebo některé z následujících (dle rozsahu pojištění sjednaného v pojistné smlouvě): brýle, notebook, tablet, fotoaparát, videokamera, přehrávač, klíče, doklady, mobilní telefon, taška, peněženka.

2.33 **Mobilní aplikace** – softwarová aplikace vytvořená pro mobilní telefony, tablety a další mobilní zařízení.

2.34 **Odcizení hotovosti** – odcizení hotovosti do částky stanovené v pojistné smlouvě, kterou pojištěný vybral z účtu,



BNP PARIBAS
CARDIF

na pobočce banky nebo z bankomatu a tato hotovost se nacházela v odcizené peněženke nebo tašce, to vše za podmínky, že k odcizení došlo nejpozději 48 hod. (nestanoví-li pojistná smlouva jinak) od vybrání hotovosti.

- 2.35 **Příslušenství** – věc, která je určena k používání spolu s osobní věcí, ale která není její nedílnou součástí, vybavení a doplňky osobní věci jako např. pouzdra, datové, propojovací nebo napájecí kabely, externí blesky, sluchátka, výměnné objektivy, filtry, stativy, paměťová média, očné, korekce, externí disky, brašna, flash disk, datový přepínač, konektory, redukce, adaptéry, USB zařízení, baterie, záložní zdroj napájení, reproduktory, externí klávesnice/myš/modem, kamery apod.
- 2.36 **SIM karta** – aktivní účastnická identifikační karta pro mobilní telefonní síť bez ohledu na skutečnost, zda jde o předplacenou SIM kartu či nikoli, umístěná v mobilním telefonu nebo tabletu.
- 2.37 **Zneužití mobilního telefonu, tabletu** – neoprávněné nakládání s mobilním telefonem, tabletem a SIM kartou umístěnou v odcizeném přístroji, v jejichž důsledku došlo ke vzniku nákladů, které je pojištěný povinen uhradit mobilnímu operátorovi a které prokazatelně vznikly v souvislosti s odcizením mobilního telefonu, tabletu a v něm umístěné SIM karty.
- 2.38 **Škodná událost** – událost, ze které vznikla škoda nebo újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
Pro výklad obsahu těchto pojistných podmínek není rozhodující, zda jsou vymezené pojmy užívané s velkým či malým počátečním písmenem.

Článek 3 Druh pojištění

- 3.1 **Pojistitel v rámci soukromého neživotního pojištění sjednává:**
- pojištění pro případ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty,
 - pojištění pro případ zneužití karty za použití PINu v důsledku jejího odcizení nebo ztráty,
 - pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci v důsledku její ztráty nebo odcizení,
 - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení peněženky, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení tašky, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení tabletu, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení notebooku, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení přehrávače, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení brýlí, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - pojištění pro případ ztráty nebo odcizení videokamery, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - pojištění pro případ nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí pojištěnému nebo osobě blízké pojištěnému anebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu,
 - pojištění pro případ odcizení hotovosti,
 - pojištění pro případ odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty, pokud k odcizení dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty.

Článek 4 Vznik, změna a zánik pojištění

- 4.1 Pojištění vzniká pro každou osobu za podmínek uvedených v pojistné smlouvě.
- 4.2 Pokud se smluvní strany dohodnou na změně rozsahu pojištění již sjednaného, stává se taková změna pojištění účinná dohodnutým dnem, nejdříve však od 00.00 hodin dne následujícího po dni, kdy došlo k uzavření dohody o takové změně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 4.3 Jednotlivé pojištění zaniká v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku:
- uplynutím pojistné doby,
 - výpovědí dle ust. § 2805 a 2806 občanského zákoníku,
 - v důsledku nezaplacení pojistného dle ust. § 2804 občanského zákoníku marným uplynutím lhůty stanovené k dodatečnému zaplacení pojistného,
 - odstoupením pojištěného od pojištění - pojištěný je oprávněn odstoupit od jednotlivého pojištění:
 - v případě, kdy pojištěný zodpoví jeho dotazy před sjednáním pojištění nebo při změně pojištění nepravdivě nebo neúplně, a to do dvou měsíců do 2 měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit porušení povinnosti;
 - v případě pojištění sjednaného prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory pojistníka do 14 dnů od sjednání pojištění, resp. do 14 dnů ode dne, kdy mu byly sděleny údaje dle ust. § 1843 - 1845 občanského zákoníku až po sjednání pojištění;
 - pro klamavý údaj o pojištění sdělený pojištěnému, a to ve lhůtě 3 měsíců ode dne, kdy se pojištěný o klamavosti údaje dozvěděl nebo dozvědět mohl; odstoupením se pojištění ruší od počátku, nestanoví-li pojistná smlouva jinak. V případě, že se pojištění ruší od počátku, jsou účastníci pojištění povinni navrátit si vzájemná plnění. V případě, že bylo pojištěnému poskytnuto pojistné plnění, je povinen vrátit jej pojistiteli. V případě, že došlo k poskytnutí pojistného plnění ve lhůtě pro odstoupení na žádost pojištěného, náleží pojistiteli poměrná část pojistného,
- V případě, že došlo k plnění z pojištění ve lhůtě pro odstoupení se souhlasem pojištěného, pak pojištěný nemá v souladu s ust. § 1837, písm. a) občanského zákoníku právo od jednotlivého pojištění odstoupit,
- 4.3.5 odstoupením pojistitele - pojištěný je oprávněn od jednotlivého pojištění odstoupit v případě, že zájemce o pojištění, pojistník nebo pojištěný při sjednávání nebo změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpoví písemné dotazy pojistitele, pokud by pojištěný při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl nebo musel dozvědět, jinak právo zanikne;
- doručením rozhodnutí o odmítnutí pojistného plnění,
 - zrušením práva používat kartu v souladu s obchodními podmínkami banky,
 - okamžikem zjištění podvodného jednání pojištěného,
 - výmazem pojistníka nebo pojistitele z veřejného rejstříku, vstupem pojistníka nebo pojistitele do likvidace, okamžikem zahájení insolvenčního řízení;
 - dalšími způsoby uvedenými v pojistné smlouvě nebo stanovenými občanským zákoníkem, a to vždy na základě té právní skutečnosti, která nastane dříve.

Článek 5 Pojistná smlouva

- 5.1 Pojistná smlouva je uzavírána v písemné formě nebo jiným způsobem stanoveným občanským zákoníkem a její nedílnou součástí jsou tyto pojistné podmínky.
- 5.2 Obsahuje-li přijetí návrhu jakékoliv dodatky, výhrady, omezení, změny nebo jiné návrhy považuje se takové jednání za nový návrh.
- 5.3 Pojistník, zájemce o pojištění a pojištěný jsou povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávajícího soukromého pojištění.

To platí též, jde-li o změnu soukromého pojištění. Stejnou povinnost má pojistitel vůči pojistníkovi, zájemci o pojištění a pojištěnému. Odpovědi na tyto dotazy a prohlášení pojištěného se považují za odpovědi na dotazy pojistitele ve smyslu ust. § 2788 občanského zákoníku. V případě, že tyto odpovědi a prohlášení budou nepravdivá nebo neúplná, má pojistitel právo ve smyslu ust. § 2808 a 2809 občanského zákoníku odstoupit od jednotlivého pojištění nebo odmítnout pojistné plnění.

Článek 6 Zpracování osobních údajů pojištěného

- 6.1 Pojištěný vyslovením souhlasu s pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami a oprávněná osoba, resp. oznamovatel škodní události, oznámením škodní události, současně uděluje pojistiteli souhlas v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, aby jeho osobní údaje byly pojistitelem zpracovány v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností podle zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, jakož i za účelem plnění práv a povinností ze závazkového vztahu, a to po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování. Pojištěný prohlašuje, že byl v souladu s ustanovením § 11, 12 a 21 zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování svých osobních údajů, o svých právech a o povinnostech zpracovatelů a správců osobních údajů, včetně práva souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat. Pojištěný ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů souhlasí s předáváním svých osobních údajů do jiných států, a to ve smyslu § 27 zákona o ochraně osobních údajů. Veškeré poskytnuté údaje bude zpracovávat pojistitel jako správce, pojistník jako zpracovatel nebo zpracovatel pověřený v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů. Pojištěný výslovně souhlasí s tím, že pojistitel může údaje získané v souvislosti s navrženým pojištěním sdělovat i ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví, bankovníctví a jiných peněžních služeb a asociacím těchto subjektů.
- 6.2 Pojištěný dále souhlasem s pojistnou smlouvou a těmito pojistnými podmínkami prohlašuje, že byl informován o možnosti svůj souhlas kdykoli odvolat. Zároveň však bere na vědomí, že poskytnutí osobních údajů a údajů o zdravotním stavu je nezbytné pro sjednání pojištění a pro plnění práv a povinností vyplývajících z pojistné smlouvy, jakož i pro plnění povinností a výkon práv z jiných právních předpisů. Odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů a údajů o zdravotním stavu pojištění zaniká, pojistitel ani administrátor pojistných událostí dále neprovádí šetření škodní události a likvidaci pojistných událostí a výplatu pojistného plnění.
- 6.3 V případě využití telefonu jako alternativního komunikačního prostředku ze strany zájemce o pojištění, pojištěného, pojistníka nebo pojistitele souhlasí zájemce o pojištění, pojištěný a pojistník s nahráváním příchozích i odchozích telefonních hovorů pojistitelem na zvukový záznam a s použitím takového záznamu v souvislosti se smluvním nebo jiným právním vztahem pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Pojistitel bude záznam telefonního hovoru uchovávat po dobu trvání pojistné smlouvy a dobu nezbytně nutnou k plnění závazků pojistitele s tím, že po uplynutí této doby bude možno záznam využít pouze za účelem ochrany práv pojistitele jako správce v něm obsažených osobních údajů pojištěného a pojistníka, a to zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož je pojistitel, pojistník nebo pojištěný účastníkem. Pojištěný a pojistník souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, které sdělil pojistiteli a které jsou obsaženy ve zvukovém záznamu hovoru, budou v jeho rámci drženy po dobu a za účelem uchování záznamu.

Článek 7 Pojistné

- 7.1 Výše a splatnost pojistného se určují podle sazeb pro jednotlivá pojištění a jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- 7.2 Pro pojištění sjednaná na dobu delší 5 let může pojistitel provést zvýšení pojistného, bude-li Českým statistickým úřadem vyhlášena míra inflace za uplynulý kalendářní rok vyšší než 5%, a to v souladu s dosaženou mírou inflace.
- 7.3 Pojistitel je dále oprávněn upravit výši pojistného v souvislosti se změnami vstupních parametrů důležitých pro stanovení výše pojistného, jako např. průměrná výše výplaty pojistného plnění, průměrná kupní cena osobní věci, průměrná pravděpodobnost vzniku pojistné události, negativní škodní průběh apod., a dále v případě, že pojistné není dostatečné k zabezpečení trvalé splnitelnosti závazků pojistitele z pojišťovací činnosti.
- 7.4 Změnu pojistného je pojistitel povinen v souladu s občanským zákoníkem oznámit nejdéle 2 měsíce před splatností pojistného za měsíc, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, a svůj nesouhlas uplatní do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně dozvěděl, pak soukromé pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno, nebylo-li dohodnuto jinak.
- 7.5 Pojistné se platí buď najednou za celou dobu pojištění (jednorázové pojistné), nebo za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné).
- 7.6 Pojistitel má právo na pojistné za každého pojištěného za dobu trvání pojištění v souladu s ust. § 2782 občanského zákoníku. Pojistitel má právo na plnou výši pojistného bez ohledu na délku pojistného období.
- 7.7 Neuhrazením pojistného se soukromé neživotní pojištění nepřerušuje.
- 7.8 Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele.
- 7.9 Soukromé neživotní pojištění jednotlivého pojištěného zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi v souladu s ust. § 2782 občanského zákoníku.
- 7.10 Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

Článek 8 Pojistná událost

- 8.1 Pojistnou událostí se rozumí finanční ztráta pojištěného, ke které dojde během pojistné doby v důsledku:
- a) zneužití karty pojištěného v souvislosti s její ztrátou nebo odcizením,
 - b) zneužití karty pojištěného v souvislosti s její ztrátou nebo odcizením, s použitím PINu,
 - c) zneužití karty při internetové transakci v souvislosti s její ztrátou nebo odcizením,
 - d) odcizení nebo ztráty osobních věcí, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - e) zneužití SIM karty v důsledku odcizení mobilního telefonu, tabletu, pokud k němu dojde v souvislosti se ztrátou nebo odcizením karty,
 - f) odcizení hotovosti v případě nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí pojištěnému nebo osobě blízké pojištěnému anebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době od 2 hodin od výběru z bankomatu,
 - g) odcizení hotovosti.
- 8.2 Územní platnost pojištění není omezena, nestanoví-li pojistná smlouva nebo tyto pojistné podmínky jinak.
- 8.3 Pojištěný, oprávněná osoba nebo osoba, která se pokládá za oprávněnou osobu, jsou povinni bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli, že nastala škodná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu této

- události, informovat jej o právech třetích osob a jakémkoliv vícenásobném nebo jiném množném pojištění, vyplnit oznámení pojistné události, předložit k tomu potřebné doklady a postupovat v souladu s pojistnou smlouvou, těmito pojistnými podmínkami, občanským zákoníkem a pokyny pojistitele.
- 8.4 Pojištěný, případně oprávněná osoba je povinna při uplatnění nároku na pojistné plnění splnit veškeré povinnosti uvedené v pojistné smlouvě a pokynem pojistitele.
- 8.5 V případě pochybností je povinností pojištěného, případně oprávněné osoby dokázat, že k pojistné události došlo v deklarovaném rozsahu.
- 8.6 Pro zjištění rozsahu povinnosti plnit může pojistitel požadovat další nutné doklady a sám provádět další potřebná šetření.
- 8.7 Doklady prokazující vznik pojistné události, které jsou předloženy pojistiteli, musí být vystaveny podle českého práva. Doklady, které jsou vystaveny podle cizího práva, může pojistitel uznat jako prokazující vznik pojistné události, jestliže z jejich obsahu nesporně vyplývá, že pojistná událost skutečně nastala. Nejsou-li doklady prokazující vznik pojistné události předložené pojistiteli vystaveny podle českého práva a pojistitel je neuzná jako prokazující vznik pojistné události, má se za to, že pojistná událost nenastala.
- 8.8 Pojištěný je povinen předložit pojistiteli doklady v českém jazyce. Pokud budou doklady v cizím jazyce, je pojištěný povinen doložit překlad takového dokladu do českého jazyka a pojistitel je oprávněn si v tomto případě vyžádat i úředně ověřený překlad do českého jazyka.
- 8.9 Vznik a trvání pojistné události nemá vliv na povinnost pojistníka platit pojistné.

Článek 9 Rozsah a splatnost pojistného plnění

- 9.1 V případě pojistné události plní pojistitel v souladu s tím, co bylo v pojistné smlouvě dohodnuto.
- 9.2 Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže:
- 9.2.1 příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku pojištěným a/nebo pojištěným zaviněného porušení povinnosti pravdivě a úplně zodpovědět dotazy pojistitele a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době sjednání pojištění toto pojištění neuzavřel nebo je uzavřel za jiných podmínek, nebo
- 9.2.2 oprávněná osoba, pojištěný nebo oznamovatel pojistné události nebo osoba, která se považuje za oprávněnou, uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 9.3 Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění až o 50 %, došlo-li k pojistné události, se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou, následkem požití alkoholu nebo aplikace návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky pojištěným, a okolnosti, za kterých došlo k pojistné události, to odůvodňují. To neplatí, pokud podle věty první obsahovaly léky, které pojištěný užil způsobem předepsaným pojištěným lékařem, a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.
- 9.4 Pojištění se vztahuje pouze na škodu, která nebyla uhrazena odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.
- 9.5 Pojištění se nevztahuje na příslušenství osobní věci.
- 9.6 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
- 9.7 Pojistitel je povinen ukončit šetření pojistné události do tří měsíců od jejího oznámení. Nelze-li ukončit šetření nutná ke zjištění pojistné události, rozsahu pojistného

plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění v uvedené lhůtě, pojistitel oznamovateli sdělí, proč nelze šetření ukončit; požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu administrátor důvody v písemné formě. Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.

- 9.8 Pojistné plnění se vyplácí v penězích v české měně bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné osoby.
- 9.9 Pokud mělo porušení povinnosti pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou, nebo jinou osobou, která má na pojistném plnění zájem, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti pojistitele plnit.
- 9.10 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 2819 občanského zákoníku nejsou považovány náklady vynaložené pojištěným v souvislosti s souvislostmi s hledáním ztracené či odcizené osobní věci nebo karty nebo odcizené hotovosti, náklady cestovného vynaložené v souvislosti s odcizením či ztrátou karty a/nebo osobních věcí nebo zneužitím SIM karty, zejména náklady spojené s případnou výpůjčkou finančních částek od bankovního ústavu nebo jiných fyzických nebo právnických osob, ani náklady vydané v rozporu s právními předpisy ČR nebo státu, na jehož území došlo k pojistné události.
- 9.11 Na pojistnou událost se může vztahovat spoluúčast oprávněné osoby ve výši dle pojistné smlouvy.
- 9.12 Pojistná smlouva může určit maximální počet pojistných událostí za stanovené časové období.
- 9.13 Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě, že škodní událost je projevem nebo důsledkem události nastalé nebo vzniklé před počátkem pojištění.
- 9.14 Pojistitel je oprávněn provádět i další šetření potřebná k posouzení pojistné události, sám přezkoumávat skutečnosti a požadovat od pojištěného nebo oprávněné osoby i jiné doklady, které považuje za nutné a potřebné k posouzení pojistné události a nároku na pojistné plnění.
- 9.15 Pojištěný, oznamovatel, oprávněná osoba nebo osoba, která se za oprávněnou považuje, a oznamovatel jsou povinni chovat se takovým způsobem, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu pojistné události.

Článek 10 Další práva a povinnosti

- 10.1 Pojištěný je povinen při uplatnění nároku na pojistné plnění splnit veškeré povinnosti uvedené v pojistné smlouvě, těchto pojistných podmínkách, občanském zákoníku nebo stanovené pokynem pojistitele.
- 10.2 V případě pochybností pojistitele je povinností pojištěného, který uplatňuje právo na pojistné plnění, dokázat, že k pojistné události došlo v deklarovaném rozsahu.
- 10.3 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit odcizení karty a/nebo osobních věcí a zneužití karty nebo SIM karty orgánu činného v trestním řízení a dále v případě zneužití SIM karty je povinen oznámit zneužití poskytovateli telekomunikačních služeb (mobilnímu operátorovi), případně policii, jakožto orgánu činnému v trestním řízení.
- 10.4 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu požádat o reklamační řízení v případě zjištění neoprávněných transakcí provedených ztracenou nebo odcizenou kartou v bance.
- 10.5 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli zánik pojistného zájmu.
- 10.6 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli zvýšení pojistného rizika.
- 10.7 Pojistitel je oprávněn udělovat pojištěnému, oznamovateli nebo oprávněné osobě pokyny k odvrácení pojistné události nebo nezvětšování nebo zmenšení rozsahu jejích následků.
- 10.8 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou povinni dbát, aby nenastala škodní událost, zejména pak dodr-

- žovat povinnost předcházení nebezpečí a k jeho odvrácení a povinnosti stanovené právními předpisy, pojistnou smlouvou a těmito pojistnými podmínkami.
- 10.9 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou v případě škodní události povinni:
- provést opatření ke zmírnění škody nebo proti zvětšování škody a zajistit odvrácení následných škod;
 - umožnit administrátorovi nebo pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění, zejména zjištění příčiny a rozsahu škody pro stanovení výše pojistného plnění.
- 10.10 Pojištěný je povinen umožnit pojistiteli nebo administrátorovi provést potřebná šetření o příčinách vzniklé škody, o okolnostech rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění, jeho rozsahu a výše, včetně prohlídky poškozeného mobilního přístroje, na které se pojištění vztahuje.
- 10.11 Další práva a povinnosti pojištěného i pojistníka stanoví pojistná smlouva, tyto pojistné podmínky, občanský zákoník a další obecně závazné právní předpisy, jakož i pokyny pojistitele.

Článek 11 Výluky z pojištění

11.1 **Všechny druhy pojištění:**

Pojistitel není povinen plnit za následujících okolností nebo v jejich důsledku:

- 11.1.1 úmyslného nebo nedbalostního jednání pojištěného nebo osoby jemu blízké,
- 11.1.2 protiprávního jednání pojištěného,
- 11.1.3 podvodného jednání pojištěného při uplatňování nároku na pojistné plnění,
- 11.1.4 válečných událostí, povstání, občanských nepokojů, válečných akcí (ať už došlo k vyhlášení války či nikoli), teroristických akcí a sabotáží,
- 11.1.5 neoznámení škodné události (zejm. odcizení) příslušným orgánům anebo nedoložení potvrzení, že k oznámení došlo,
- 11.1.6 jde o věc, která není kryta pojištěním,
- 11.1.7 pojištěnou věcí je mobilní telefon, tablet, notebook, fotoaparát, videokamera nebo přehrávač starší 3 let,
- 11.1.8 zemětřesení, záplav, atomového výbuchu, ionizujícího záření, jakož i radiace, manipulace se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami,
- 11.1.9 plnění vojenských povinností či služby pojištěného v námořnictvu, armádě nebo letectvu nebo při bojové akci,
- 11.1.10 odcizení během přepravy na objednávku nebo poštovní přepravy,
- 11.1.11 odcizení nebo pokus o odcizení věci z motorového vozidla zaparkovaného na veřejné(m) nebo volně přístupné(m) komunikaci (místě) mezi 22 hodinou večerní a 8 hodinou ranní,
- 11.1.12 ztráta nebo odcizení karty nebo osobních věcí, k nimž došlo před převzetím karty držitelem karty,
- 11.1.13 ztráta nebo odcizení karty nebo osobních věcí, pokud k nim dojde až po stoplistaci,
- 11.1.14 škoda vzniklá na příslušenství osobní věci,
- 11.1.15 zneužití, ztráta nebo odcizení, které je kryto jiným pojištěním.
- 11.2 **Pojištění zneužití karty:**
Pojistitel není povinen plnit též za následujících okolností nebo v jejich důsledku:
- 11.2.1 zneužití karty osobou blízkou pojištěnému,
- 11.2.2 zneužití karty, ke kterému došlo před převzetím karty držitelem karty,
- 11.2.3 použití karty provedeného s použitím PIN pojištěného, kromě pojištění pro případ zneužití karty s použitím PINu nebo případů, kdy ke zneužití s použitím PINu došlo v důsledku použití násilí proti pojištěnému či zastrahování pojištěného,
- 11.2.4 použití karty, aniž by byla karta fyzicky předložena (vyjma pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci), včetně zneužití s použitím PINu,

- 11.2.5 zneužití karty, k němuž došlo v souvislosti nebo v důsledku pozdního oznámení bance,
- 11.2.6 zneužití karty pro internetové nákupy nebo nákupy prostřednictvím mobilního telefonu, s výjimkou pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci,
- 11.2.7 zneužití karty v návaznosti na odcizení nebo pokus o odcizení věci z motorového vozidla zaparkovaného na veřejné(m) nebo volně přístupné(m) komunikaci (místě) mezi 22 hodinou večerní a 8 hodinou ranní.
- 11.3 **Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení mobilního telefonu a pro případ zneužití SIM karty:**
Pojistitel není povinen plnit též za následujících okolností nebo v jejich důsledku:
- 11.3.1 neoprávněné platby díky selhání IT systému společnosti provozující platební aplikaci – (např. hackerství, počítačový virus),
- 11.3.2 neoprávněné platby nesouvisející s krádeží mobilního telefonu,
- 11.3.3 úmyslného jednání pojištěného nebo jeho osoby blízké,
- 11.3.4 odcizení bez překonání překážky nebo zapomenutí.
- 11.4 **Pojištění pro případ odcizení hotovosti** dle čl. 8.1, písm. f) této smlouvy (v případě nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí pojištěnému nebo osobě blízké pojištěnému anebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu):
Pojistitel není povinen plnit též za následujících okolností nebo v jejich důsledku:
- 11.4.1 výběr hotovosti jinou kartou, než ke které je sjednáno pojištění,
- 11.4.2 škoda ve výši přesahující limit pro výběr kartou.

Článek 12 Adresy a sdělení

- 12.1 Veškerá sdělení a žádosti pojištěného týkající se pojištění, včetně odstoupení od pojistné smlouvy, se podávají písemně, není-li určeno v pojistné smlouvě nebo dohodou smluvních stran nebo dohodou pojistitele a pojištěného jinak. Sdělení určená pojistiteli jsou účinná jejich doručením s tím, že za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na e-mailovou adresu stanovenou pojistitelem, za podmínky jasné a nezpochybnitelné identifikace odesílatele. V případě pochybností ohledně identifikace odesílatele má pojistitel právo požadovat doplnění oznámení písemnou formou opatřenou vlastnoručním či zaručeným elektronickým podpisem odesílatele.
- 12.2 Písemnosti určené pojistiteli se zasílají na adresu jeho sídla uvedenou ve veřejném rejstříku nebo na jinou jím stanovenou adresu, písemnosti určené pojistníkovi se doručují na adresu jeho sídla uvedenou ve veřejném rejstříku. Písemnosti určené pojištěnému nebo další osobě, které vzniklo právo nebo povinnost z pojištění dle pojistné smlouvy (dále jen „adresát“), se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na stanovenou kontaktní adresu, respektive na poslední známou korespondenční adresu nebo na adresu písemně oznámenou adresátem, došlo-li ke změně adresy.
- 12.3 Pojistitel je oprávněn použít pro své právní jednání i jinou než písemnou formu. Pojistitel je dále oprávněn určit, které právní jednání nemusí mít písemnou formu. Pojistitel je oprávněn k písemnému úkonu určenému pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě připojit doložku, že pokud se adresát ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s úkonem pojistitele souhlasí.
- 12.4 Pojistník, pojištěný a pojistitel jsou povinni se navzájem bezodkladně informovat o jakékoli změně kontaktních údajů. Pojistitel je oprávněn změnu adresy vůči pojištěným oznámit i jen oznámením na svých internetových stránkách. Písemnosti mohou být doručovány pojistitelem nebo jím pověřenou osobou; v takovém případě se považuje písemnost za doručenou dnem jejího převzetí.
- 12.5 Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se

- považuje za doručenou dnem jejího převzetí adresátem, respektive dnem převzetí uvedeným na dodejce, není-li dále stanoveno jinak. Za doručenou adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi nebo členu domácnosti), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- 12.6 Nebyl-li adresát zastižen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště, přičemž adresát si písemnost v úložní lhůtě (upravené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenou posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.
- 12.7 Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.
- 12.8 Pokud se zásilka vrátí jako nedoručitelná a nejde-li o případ dle odst. 12.6 a 12.7 tohoto článku, považuje se zásilka za doručenou dnem jejího vrácení odesílateli.

Článek 13 Závěrečná ustanovení

- 13.1 Komunikace mezi pojistitelem, pojistníkem a pojištěným bude probíhat a veškeré informace týkající se pojištění, o které zájemce při sjednávání pojištění nebo během trvání pojištění požádá, jakož i tyto pojistné podmínky budou poskytovány v českém jazyce.
- 13.2 Orgánem dohledu nad činností pojistitele je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

- 13.3 Stížnosti klientů jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je směřovat na adresu sídla pojistitele uvedenou ve veřejném rejstříku. Po ukončení šetření jsou klienti, kteří podali stížnost, informováni o výsledku šetření dopisem, v případě, že klient podá stížnost na nadřízený orgán pojistitele, Českou národní banku, vyřídí pojistitel stížnost rovněž dle jeho standardních interních pravidel. Odpověď pojistitel směřuje dle pokynů České národní banky přímo klientovi nebo pojistitel podá odpověď zpět na Českou národní banku.
- 13.4 Zákon o daních z příjmu v platném znění u pojištění dle těchto pojistných podmínek neumožňuje snížení základu daně o uhrazené pojistné.
- 13.5 Pojistná smlouva a vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky. V případě sporu se účastníci pojištění zavazují vyvinout úsilí ke smírnému řešení. V případě, že se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, obrátí se účastníci pojištění na místně a věcně příslušný soud České republiky.
- 13.6 V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojistitelem účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.
- 13.7 Od ustanovení všech článků těchto pojistných podmínek je možné se v pojistných smlouvách odchýlit. V případě rozporu mezi textem pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek má přednost text pojistné smlouvy.
- 13.8 Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 6. 2014.