

## ZPRACOVÁNÍ PLATEB V PRŮBĚHU KONCE ROKU 2021

### KDY ZADAT PLATBU, ABY PŘIŠLA JEŠTĚ V ROCE 2021?

- **Odchozí tuzemská platba se standardní prioritou** bude připsána v bance příjemce do 31. 12. 2021, pokud klient zadá platbu nejpozději dne **31. 12. 2021 do 10:30 hod.**
- **Odchozí tuzemská prioritní platba zadaná 31. 12. 2021 do 12 hodin** bude připsána v bance příjemce **tentýž den**
- **Odchozí okamžitá tuzemská platba zadaná prostřednictvím mobilního bankovníctví** bude připsána v bance příjemce **31. 12. 2021, pokud klient zadá platbu dne 31. 12. 2021 do 18:00 hodin.**
- **Příchozí okamžitá tuzemská platba** bude klientovi připsána na účet **31. 12. 2021 do 18:00 hodin.**
- **Příchozí tuzemská platba** bude připsána klientovi **31. 12. 2021, pokud ji banka obdrží týž den do 14:00 hod.**
- **Odchozí SEPA platba/Europlatba** bude připsána v bance příjemce do 31. 12. 2021, pokud klient zadá platbu nejpozději dne **30. 12. 2021 do 16.00 hod.**
- **Odchozí zahraniční platba** bude připsána v bance příjemce do 31. 12. 2021, pokud klient zadá **platbu dne 27. 12. 2021 do 16.00 hod.**
- **Příchozí zahraniční platba** bude připsána klientovi 31. 12. 2021, pokud ji banka obdrží **týž den do 14.00 hod.**
- **Interní převody v rámci banky** budou klientovi připsány na účet 31. 12. 2021, pokud klient zadá **platbu 31. 12. 2021 do 18:00 hod.**

### OSTATNÍ INFORMACE

#### Kdy se můžu obrátit na Klientské Centrum?

S výjimkou Vánoc, kdy budou mít kolegové na Klientském centru zkrácený provoz do 15:00 hod. a Silvestra, kdy bude zkrácený provoz do 16:00 hod., je můžete kontaktovat kdykoliv od 8:00 do 20:00 hod. Na první Klientské hovory a e-maily roku 2022 odpoví v neděli 2. 1. 2022.

#### Jak bude mít Equa bank otevřeno přes svátky na pobočkách?

Na první i druhý svátek vánoční budou všechny pobočky uzavřeny. Stejně tomu bude i v první den roku 2022. Ostatní dny bude otevírací doba poboček individuální. Více informací k provozní době na našich obchodních místech a Klientském centru naleznete [zde](#).

#### Jak to bude s internetovým a mobilním bankovníctvím?

Mobilní i internetové bankovníctví nebude dostupné 31. 12. 2021 od 18:00 hod do 1. 1. 2022 do 10:00 hod.