

## OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY PLATÍMPAK PRO E-SHOPY

### 1 POJMY

Níže jsou uvedeny pojmy použité v tomto dokumentu. Pojem je v textu uveden vždy s počátečním velkým písmenem.

**Aktivní služba** je Služba PlatímPak, u které nebyla uhrazená celá Celková částka.

**API** je rozhraní pro napojení E-shopu na Službu PlatímPak

**Banka** znamená Equa bank a.s., IČO: 47116102, se sídlem na adrese Karolinská 661/4, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1830.

**Celková částka** je mezi Zákazníkem a Obchodníkem sjednaná cena za koupi Zboží. Tato částka může kromě ceny Zboží obsahovat cenu za dopravu, pojištění atd.

**Den splatnosti** je den, ke kterému je Zákazník povinen, na základě dohody mezi Bankou a Zákazníkem, uhradit Celkovou částku Bance. Zpravidla je to 30 dní ode dne schválení Služby PlatímPak.

**E-shop** je internetový obchod, provozovaný Obchodníkem, na kterém má Zákazník možnost nakoupit Zboží.

**Kupní smlouva** je smlouva o koupi Zboží, uzavíraná mezi Obchodníkem a Zákazníkem.

**Marže** je odměna vyplácená Obchodníkem Bance za možnost využívat Službu PlatímPak.

**Obchodník** je smluvní stranou Smlouvy o poskytování Služby PlatímPak, uzavírané s Bankou, a zároveň smluvní stranou Kupní smlouvy, uzavírané mezi Obchodníkem a Zákazníkem.

**OPPP** jsou tyto Obchodní podmínky Služby PlatímPak pro E-shopy.

**Pohledávka** je pohledávka Obchodníka za Zákazníkem na zaplacení Celkové částky za koupi Zboží.

**Přístupové klíče** jsou údaje vytvořené Bankou potřebné k propojení Banky a API PlatímPak. Obchodník je získá po podpisu Smlouvy

**Služba PlatímPak** je odložená platba s obchodním označením PlatímPak, poskytovaná Bankou, jejímž prostřednictvím mohou Zákazníci hradit své online nákupy u Obchodníků.

**Smlouva** je Smlouva o poskytování Služby PlatímPak, uzavíraná mezi Obchodníkem a Bankou.

**Zákazník** je fyzická osoba – spotřebitel, která s Obchodníkem uzavřela Kupní smlouvu a bylo jí Bankou schváleno využití Služby PlatímPak.

**Zboží** představuje zboží a služby, které jsou předmětem Kupní smlouvy mezi Zákazníkem a Obchodníkem.

### 2 PŘEDMĚT SPOLUPRÁCE

- Banka a Obchodník uzavřeli Smlouvu o poskytování Služby PlatímPak, na jejímž základě se Banka zavázala umožnit Obchodníkovi využívat Službu PlatímPak, jejímž prostřednictvím bude Zákazníkovi Obchodníka umožněno v rámci volby způsobu úhrady odložit úhradu Celkové částky za nákup Zboží až do Dne splatnosti.
- V případě, že Zákazník zvolí úhradu Celkové částky formou Služby PlatímPak, bude přesměrován do online žádosti o poskytnutí Služby PlatímPak v prostředí schvalovací aplikace Banky. Banka na základě vyhodnocení schopnosti Zákazníka splácet své závazky žádost schválí, podmíněně schválí, nebo zamítne. V případě podmíněného schválení si Banka vyžádá dodatečné ověření identity a vyhodnocení Zákazníkovi schopnosti splácet své závazky.
- Pokud Banka poskytnutí Služby PlatímPak Zákazníkovi schválí, bez ohledu na to, zda ihned nebo po dodatečném ověření a vyhodnocení, oznámí tuto skutečnost Zákazníkovi a Obchodníkovi.
- V rámci poskytování Služby PlatímPak bude mezi Obchodníkem a Bankou docházet k postoupení Pohledávek Obchodníka vůči Zákazníkům z titulu úhrady Celkové částky na Banku, a to v okamžiku schválení Služby PlatímPak Zákazníkovi.
- Vzájemná práva a povinnosti Obchodníka a Banky se řídí Smlouvou a těmito OPPP.

### 3 POVAHA SLUŽBY PLATÍMPAK

- Podstatou Služby PlatímPak je postoupení Pohledávek Obchodníka za Zákazníky na Banku, na žádost každého jednotlivého Zákazníka, a se souhlasem Obchodníka, a to v okamžiku, kdy Banka schválí využití Služby PlatímPak jednotlivému Zákazníkovi.

- 3.2. Zákazníci, kteří zvolí úhradu Celkové částky prostřednictvím Služby PlatímPak, mají možnost bezplatného odložení platby Celkové částky až do Dne splatnosti.
- 3.3. Zákazníci mohou hradit nákup Zboží prostřednictvím Služby PlatímPak až do výše odpovídající ekvivalentu 1 000 EUR. Minimální částka nákupu stanovena není.
- 3.4. V případě, že Zákazník je klientem Banky, může Službu PlatímPak využívat opakovaně bez omezení. V případě, že Zákazník není klientem Banky (nemá s Bankou uzavřenou Rámcovou smlouvu o poskytování bankovních, platebních a investičních služeb), může mít vždy pouze jednu Aktivní službu, přičemž může využít Službu PlatímPak nejvýše desetkrát během kalendářního roku a to v celkové částce nepřesahující limit 50 000 Kč.

## 4 POSTOUPENÍ POHLEDÁVKY

- 4.1. V případě, že Banka schválí na žádost Zákazníka použití Služby PlatímPak a toto sdělí prostřednictvím webového rozhraní E-shopu Zákazníkovi, dochází bezprostředně poté, co Zákazník obdrží oznámení o uzavření konkrétní Kupní smlouvy ze strany Obchodníka, k postoupení Pohledávky (včetně jejího příslušenství a práv s ní spojených) z této konkrétní Kupní smlouvy z Obchodníka na Banku.
- 4.2. Smluvní strany pro vyloučení veškerých pochybností sjednávají, že předmětem postoupení nejsou kromě Pohledávky žádná další práva a povinnosti Obchodníka z Kupní smlouvy.
- 4.3. Obchodník prohlašuje, že každá postupovaná Pohledávka je platným dluhem Zákazníka, že Obchodníkovi nejsou známy žádné námitky Zákazníka, které by mohl vůči Pohledávce či osobě Obchodníka, jakožto postupitele, uplatnit, a které by měly vliv na výši či existenci Pohledávky.
- 4.4. Banka hradí Obchodníkovi odměnu za postoupení Pohledávky ve výši odpovídající nominální hodnotě Pohledávky.
- 4.5. Riziko nesplacení Pohledávky Zákazníkem nese Banka (platební riziko Zákazníka). Banka není oprávněna odstoupit od jednotlivého postoupení Pohledávky z důvodu, že Zákazník Pohledávku neuhradí, a to ani z důvodu, že je Zákazník v úpadku. Ustanovení §1885 Občanského zákoníku se nepoužije.

## 5 OSOBNÍ ÚDAJE ZÁKAZNÍKŮ

- 5.1. Banka a Obchodník jsou ve vztahu k osobním údajům Zákazníků v postavení samostatných správců; každá smluvní strana samostatně určuje účely a prostředky zpracování a je povinna sama kompletně zajistit dodržování povinností dle obecně závazných předpisů na ochranu osobních údajů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“).
- 5.2. Obchodník bude Bance poskytovat osobní údaje Zákazníků, resp. žadatelů o poskytnutí Služby PlatímPak, a to v rozsahu umožňujícím identifikaci Zákazníka, tak, aby Banka následně mohla provést vyhodnocení jeho schopnosti splácet své závazky.
- 5.3. Banka se zavazuje seznámit Zákazníky s tím, jakým způsobem zpracovává jejich osobní údaje v souvislosti se Službou PlatímPak, a to zejména prostřednictvím [Memoranda o zpracování osobních údajů](#), jehož aktuální verze se nachází na domovské stránce Banky [www.equabank.cz](http://www.equabank.cz).
- 5.4. Smluvní strany se zavazují spolupracovat v oblasti zpracování osobních údajů Zákazníků tak, aby byl kontinuálně zajištěn soulad zpracování s předpisy na ochranu osobních údajů, zejména GDPR. Smluvní strany si budou poskytovat potřebnou součinnost zejména v oblasti uplatňování práv subjektů údajů nebo při jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů

## 6 Odstoupení od Kupní smlouvy

- 6.1. V případě odstoupení od Kupní smlouvy ze strany Zákazníka, Zákazník nezasílá ani jinak nevrací Zboží Bance, ale v souladu s Kupní smlouvou vrací Zboží přímo Obchodníkovi. Zákazník bere na vědomí, že zasláním Zboží v rozporu s předchozí větou není splněna povinnost vrátit Zboží v souladu s právními předpisy. Banka není povinna Zboží přeposílat Obchodníkovi. Jakékoli případné náklady, které by Bance s tímto vznikly, nese v plném rozsahu Zákazník.
- 6.2. V případě odstoupení Zákazníka od Kupní smlouvy ve lhůtě 30 dnů včetně se postoupení Pohledávky v této části ruší a Obchodník vrací Celkovou částku, případně její část, Bance. V případě odstoupení Zákazníka od Kupní smlouvy ve lhůtě delší než 30 dnů se postoupení Pohledávky v této části ruší a Obchodník vrací Celkovou částku, případně její část, Zákazníkovi. Obchodník zasílá částku na účet 369/6100 s variabilním symbolem, které představuje číslo objednávky vedené v Bance. Tím není dotčena povinnost Zákazníka uhradit své závazky vůči Bance v rozsahu, v jakém Obchodník nevrátil Bance Celkovou částku.

## 7 PRÁVA A POVINNOSTI BANKY

- 7.1. Banka se zavazuje poskytnout Obchodníkovi součinnost a konzultace za účelem nasazení Služby PlatímPak na webové stránce E-shopu.

- 7.2. Banka se zavazuje individuálně vyhodnotit žádost každého Zákazníka o poskytnutí Služby PlatímPak, přičemž není povinna zdůvodňovat své rozhodnutí Obchodníkovi.
- 7.3. Banka je oprávněna používat název a / nebo logo Obchodníka pro účely vlastní marketingové komunikace.
- 7.4. Banka je oprávněna ve své marketingové komunikaci používat odkaz na webové stránky E-shopu.
- 7.5. Banka je povinna uhradit Obchodníkovi Pohledávku bez zbytečného odkladu po schválení Služby PlatímPak.

## 8 PRÁVA A POVINNOSTI OBCHODNÍKA

- 8.1. Obchodník je povinen poskytnout Bance údaje týkající se Zákazníka (zejména identifikační a kontaktní údaje a údaje týkající se Pohledávky za nákup Zboží).
- 8.2. Obchodník se zavazuje informovat Banku o veškerých skutečnostech majících vliv na existenci či výši Pohledávky, a to na emailovou adresu servis@platimpak.cz, zejména o odstoupení od Kupní smlouvy Zákazníkem, nebo stornu objednávky Zboží ze strany Zákazníka, které by mělo vliv na Celkovou částku.
- 8.3. Obchodník se zavazuje zajistit, aby na webové stránce E-shopu byly Zákazníkům přístupné podmínky zpracování osobních údajů, včetně zpracování v rámci Služby PlatímPak.
- 8.4. Obchodník je povinen na žádost Banky doložit, že Zboží bylo převzato konkrétním Zákazníkem, a dále je povinen poskytnout na žádost Banky informace či podklady k existenci Pohledávky za Zákazníkem a jejímu postoupení na Banku.
- 8.5. Obchodník je povinen Službu PlatímPak nabízet na svém e-shopu pro Zákazníky zdarma, případně za cenu, na které se s Bankou předem domluví.
- 8.6. Obchodník je oprávněn používat název a / nebo logo Banky či PlatímPak pouze po předchozím schválení Bankou.

## 9 ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

- 9.1. Smlouva může být ukončena (i) písemnou dohodou Smluvních stran, (ii) výpovědí kterékoli Smluvní strany bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce 2 měsíců počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně; v takovém případě Obchodník není oprávněn ve druhém kalendářním měsíci běhu výpovědní doby nabízet Službu PlatímPak novým Zákazníkům, ale je povinen vypořádat závazky vzniklé v souvislosti s již uzavřenými Kupními smlouvami (iii) výpovědí ze strany Banky s okamžitou účinností ke dni doručení druhé Smluvní straně v případech podstatného porušení Smlouvy ze strany Obchodníka, zejména v případě, že Obchodník bez zbytečného odkladu nevrátí Celkovou částku nebo její adekvátní část, přestože tak v souladu se Smlouvou měl učinit, dále v případě porušení pravidel nakládání s osobními údaji a dále v případě, že by Obchodník nabízel na E-shopu zbraně, nelegální návykové látky a výrobky z nich, nebo jakékoli jiné nelegální Zboží. Obchodník je povinen přestat nabízet Službu PlatímPak v případě, že jej o to Banka v odůvodněných případech požádá.
- 9.2. Banka je oprávněna tyto OPPP kdykoli jednostranně změnit tak, že Obchodníka písemně informuje o změně alespoň 30 dnů před účinností změny. V případě, že Obchodník s navrženými změnami nesouhlasí, má právo vypovědět Smlouvu nejpozději ke dni účinnosti změn.
- 9.3. Záležitosti výslovně neupravené Smlouvou nebo těmito OPPP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 9.4. Smluvní strany se budou snažit o smírné řešení případných sporů, vzniklých v souvislosti se smluvními vztahy založenými Smlouvou. Nebude-li smírné řešení možné, budou spory rozhodovány u věcně příslušného soudu, místně příslušného dle adresy sídla Banky.
- 9.5. Účinnost těchto Obchodních podmínek vstupuje v platnost dne 1. 10. 2020.