

## Nastavení Shoptet doplňku PlatímPak

1.	Instalace doplňku PlatímPak do Vašeho e-shopu .....	2
2.	Získání identifikačních údajů k propojení platební brány .....	3
3.	Konfigurace doplňku PlatímPak .....	4
4.	Kontrola a nastavení textace v košíku .....	5
5.	Spuštění / zviditelnění platební metody PlatímPak .....	6
6.	Test Transakcí .....	7
7.	Přechod do produkčního prostředí .....	8
8.	Přehled Transakcí.....	9
9.	E-mailing ze strany PlatímPak .....	10
10.	Úhrada zboží za objednávku / vratka.....	11
11.	Tipy .....	11
12.	Jak se s námi spojit .....	11

## 1. Instalace doplňku PlatímPak do Vašeho e-shopu

Doplňek PlatímPak naleznete přímo na této adrese <https://doplanky.shoptet.cz/platimpak>. Po pravé straně obrazovky s doplňkem zvolte tlačítko **Objednat doplněk**.

Nebo v administraci Shoptetu v levém menu **PROPOJENÍ** vyberte položku **Shoptet Doplňky**. Otevře se stránka s výběrem doplňku. Zde vyhledejte doplněk PlatímPak.


# PlatímPak

★★★★★ 0 hodnocení


## Co doplněk umožní?

- Nakoupit zákazníkovi na e-shopu teď, ale zaplatit za zboží později a bezúročně
- Odklad platby zákazníkovi do 30 dnů od objednávky, e-shop ale získá peníze do 24 hodin od nákupu
- Rychlost schválení možnosti platby zákazníkovi v desítkách vteřin
- Využití pro platby až do 25 000 Kč
- Zvýšit konverze bez rizika nezaplacení zákazníkem
- Přehledné zobrazení a administrace objednávek


**Platební metoda PlatímPak od Equa bank umožňuje vašim zákazníkům odložit si úhradu nákupu až o 30 dnů, zatímco vy budete mít platbu na účtu do 24 hodin. Jako licencovaná bankovní instituce pod kontrolou ČNB podléhá extrémně vysokým standardům v oblasti IT a Data Security. Vyhodnocení a schválení odložené platby dokáží provést během desítek vteřin.**




Banka platí E-shopu



Zákazník dostává zboží



Zákazník platí Bance



poskytuje  
Equa bank

### Vaše cena

- 200,- / měsíc
- 2160,- / rok (10% sleva)**
- 3990,- jednorázově

10 dní na vyzkoušení zdarma

Pro objednání se přihlašte.

**Objednat doplněk**

### Podpora

[Více informací o doplňku](#)

Kategorie [Platby](#)

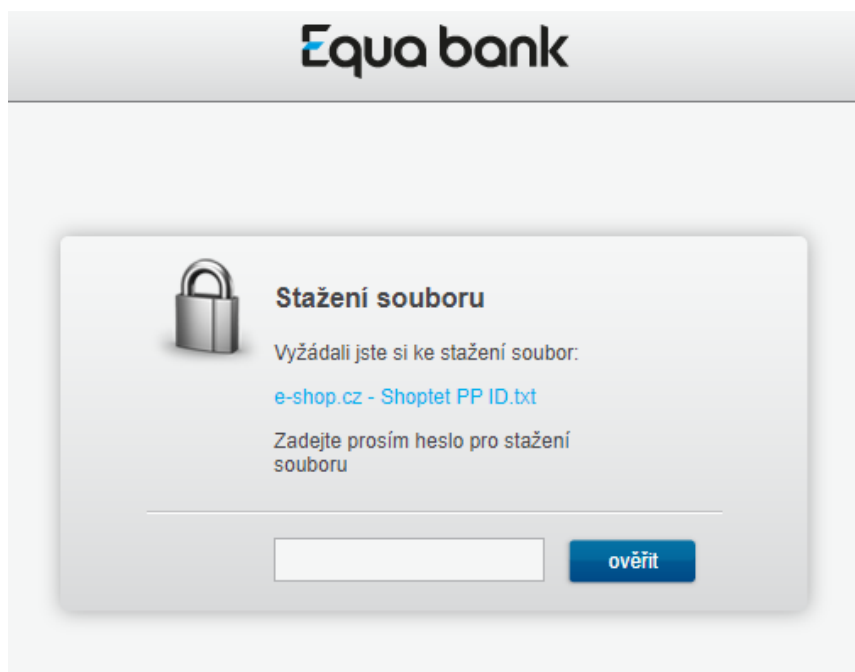
Vytvořil [Equa Bank](#)

Telefon +420 222 010 222

E-mail [info@platimpak.cz](mailto:info@platimpak.cz)

## 2. Získání identifikačních údajů k propojení platební brány

Během 24 hodin Vám zašleme e-mail, kde naleznete pokyny pro registraci a informace jak postupovat dále. Po podepsání smlouvy Vám zašleme e-mail s odkazem, prostřednictvím kterého si stáhnete identifikační údaje. Pro úspěšné stažení budete vyzváni k zadání hesla.

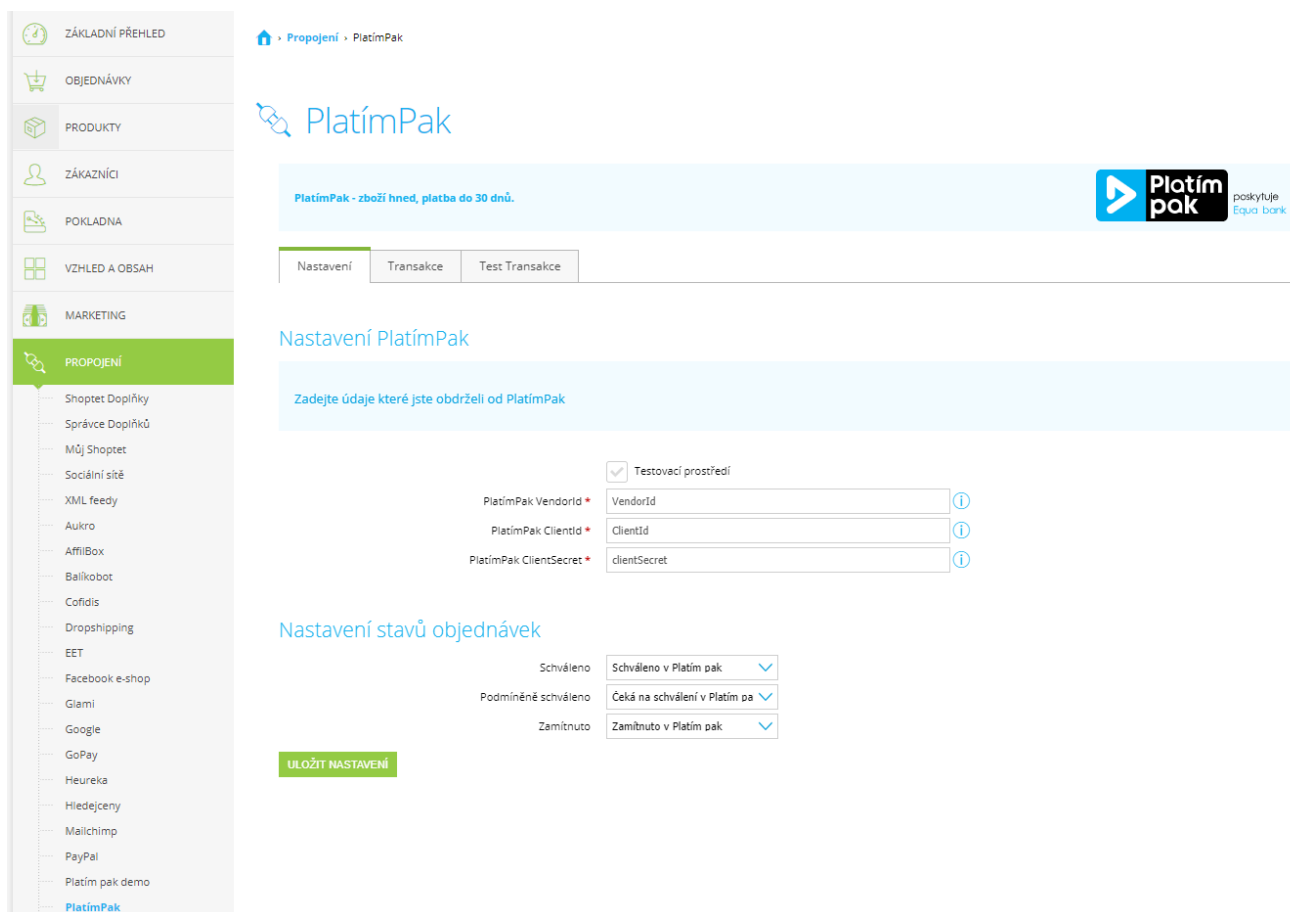


Na telefonní číslo, které jste nám uvedli jako kontaktní, zašleme SMS kód, který použijte pro stažení identifikačních údajů. Hned po vyplnění se Vám stáhne soubor s ID údaji, které použijete níže (krok č. 3).



### 3. Konfigurace doplňku PlatímPak

Po nainstalování doplňku se v administraci Shoptetu v levém menu **PROPOJENÍ** zobrazí položka **PlatímPak**. Klikněte na ní a zobrazí se stránka s nastavením doplňku PlatímPak.



#### Záložka Nastavení

##### Nastavení PlatímPak

K propojení s bránou PlatímPak zadejte údaje, které jste si stáhli v kroku č. 2 tohoto návodu:

- VendorId
- ClientId
- ClientSecret

##### Nastavení stavů objednávek

V tomto kroku můžete použít systémové stavy objednávek Shoptetu, nebo stavy které jste sami zvyklí používat.

- Schváleno – Vyřízená
- Podmíněně schváleno – Vyřizuje se
- Zamítnuto – Nevyřízená

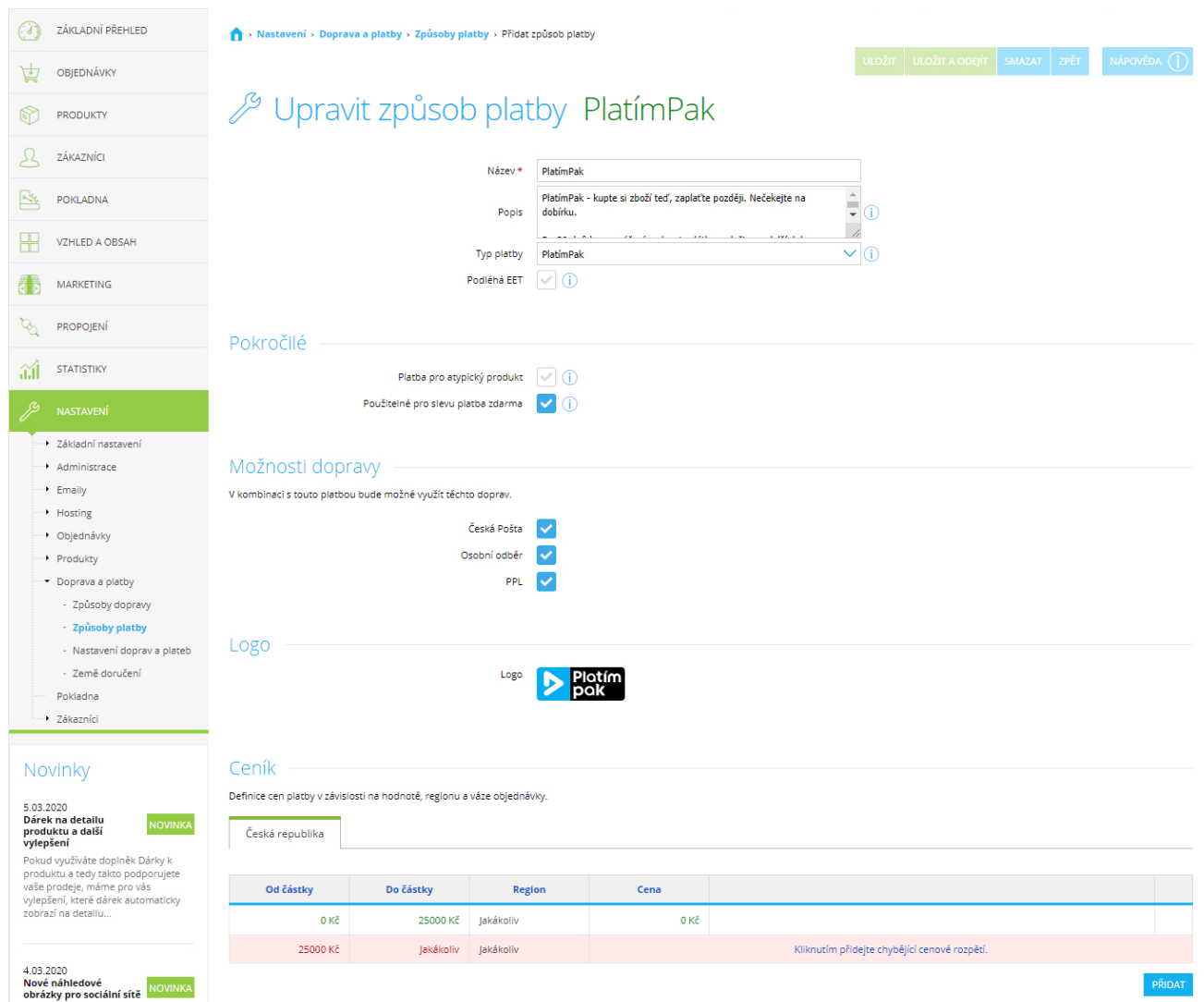
Pro přehlednost si můžete vytvořit stavy nové, abyste věděli, že objednávka bude uhrazena PlatímPak.

- Schváleno - Schváleno v PlatímPak
- Podmíněně schváleno - Čeká na schválení v PlatímPak
- Zamítnuto - Zamítnuto v PlatímPak

Nastavení uložte pomocí tlačítka **Uložit nastavení**.

## 4. Kontrola a nastavení textace v košíku

Zkontrolujte správné nastavení pro Váš e-shop, tak aby odpovídalo Vaším požadavkům. Dopředu jsme připravili textace platební metody, abyste nemuseli ztrácet čas.



**Upravit způsob platby PlatímPak**

Název \*

Popis

Typ platby

Podléhá EET

**Pokročilé**

Platba pro atypický produkt

Použitelné pro slevu platba zdarma

**Možnosti dopravy**


V kombinaci s touto platbou bude možné využít těchto doprav.

Česká Pošta

Osobní odběr

PPL

**Logo**

Logo 

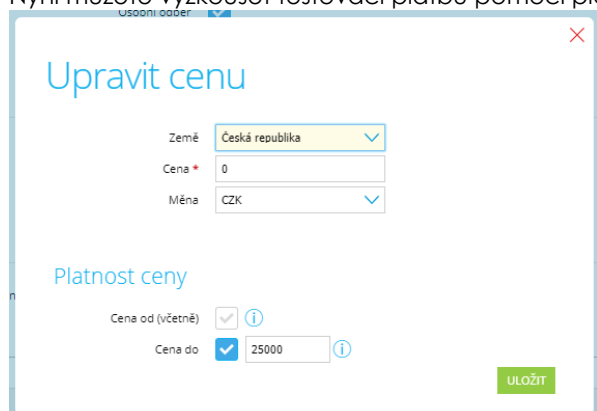
**Ceník**

Definice cen platby v závislosti na hodnotě, regionu a váze objednávky.

Česká republika

Od částky	Do částky	Region	Cena
0 Kč	25000 Kč	Jakákoliv	0 Kč
25000 Kč	Jakákoliv	Jakákoliv	Kliknutím přidejte chybějící cenové rozpětí.

V sekci **Ceník** nastavte limity pro platbu PlatímPak **do maximální výše částky 25 000 Kč** (vyšší částky se přes odloženou platbu PlatímPak hradit nedají)  
Nyní můžete vyzkoušet testovací platbu pomocí platební metody PlatímPak.



**Upravit cenu**

Země

Cena \*

Měna

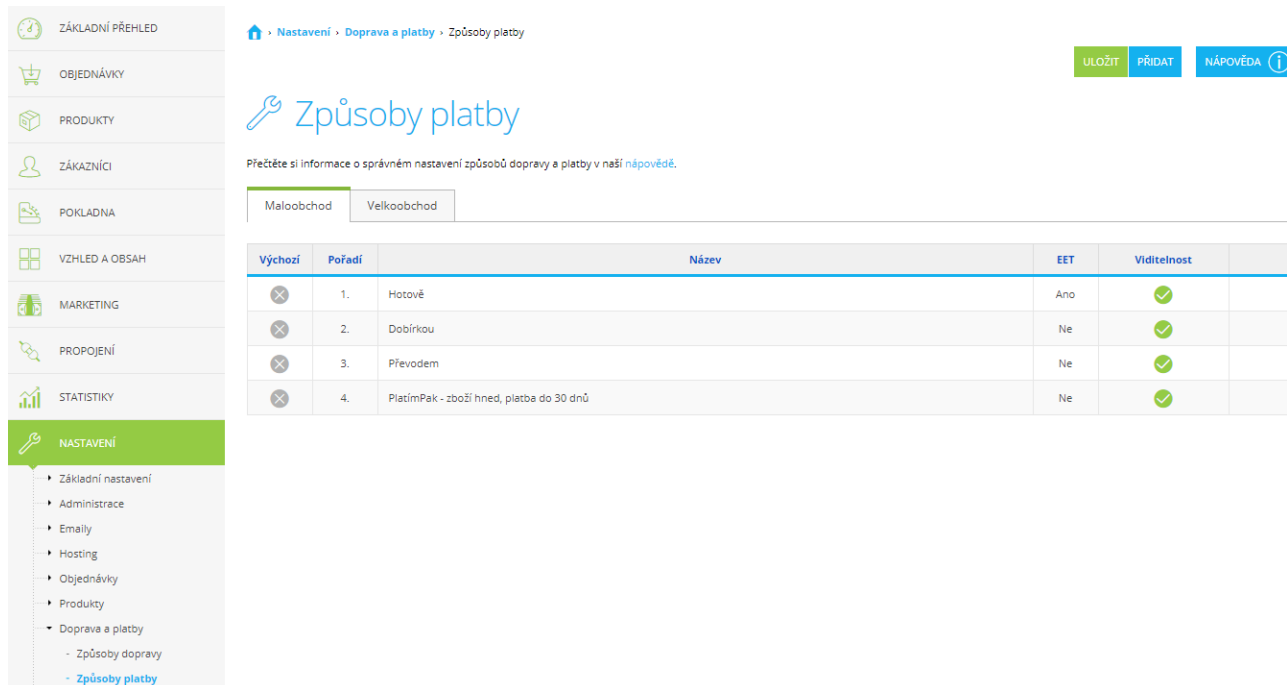
**Platnost ceny**

Cena od (včetně)

Cena do

## 5. Spuštění / zviditelnění platební metody PlatímPak

Po instalaci doplňku se automaticky vytvoří nový způsob platby PlatímPak. Je nastaven jako **neaktivní**, aby se neprojevil v e-shopu dříve, než nastavíte parametry platby PlatímPak. V administraci Shoptet v sekci **Nastavení - Způsoby platby - PlatímPak** nastavíte parametry platby.



The screenshot shows the 'Způsoby platby' (Payment Methods) configuration page in the Shoptet admin interface. The left sidebar contains a navigation menu with 'NASTAVENÍ' (Settings) highlighted. The main content area shows the 'Způsoby platby' section with a breadcrumb trail: 'Nastavení > Doprava a platby > Způsoby platby'. There are buttons for 'ULOŽIT' (Save), 'PŘIDAT' (Add), and 'NÁPOVĚDA' (Help). The page title is 'Způsoby platby' with a wrench icon. A message states: 'Přečtěte si informace o správném nastavení způsobů dopravy a platby v naší nápovědě.' Below this, there are tabs for 'Maloobchod' (Retail) and 'Velkoobchod' (Wholesale). A table lists the payment methods:

Výchozí	Pořadí	Název	EET	Viditelnost
<input checked="" type="checkbox"/>	1.	Hotově	Ano	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	2.	Dobírkou	Ne	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	3.	Převodem	Ne	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	4.	PlatímPak - zboží hned, platba do 30 dnů	Ne	<input checked="" type="checkbox"/>

## 6. Test Transakcí



Vyzkoušejte PlatímPak v testovacím prostředí během 5 min. **POZOR**, nenechávejte puštěný testovací provoz. Test provádějte nejlépe v čase, kdy zákazníci nenakupují.

Testovací prostředí slouží pouze k testování správného nastavení propojení a provádění testovacích plateb. **Nefunguje** jako možnost platby pro zákazníky.

Prostřednictvím check boxu přepínáte testovací a produkční prostředí brány PlatímPak. Pro vyzkoušení Testovacího prostředí je tedy nutné mít zaškrtnutý box, jak je zobrazeno na obrázku níže

V testovacím prostředí žádosti **nepřijde SMS kód** pro autorizaci. Pro schválení použijte kód 11111, kód 99999 slouží jako chybná autorizace.

### Nastavení PlatímPak

Zadejte údaje které jste obdrželi od PlatímPak

Testovací prostředí

PlatímPak VendorId \*  ⓘ


PlatímPak ClientId \*  ⓘ

PlatímPak ClientSecret \*  ⓘ


Testovací platbu si následně můžete zkontrolovat v záložce **Test Transakce**.

- ZÁKLADNÍ PŘEHLED
- OBJEDNÁVKY
- PRODUKTY
- ZÁKAZNÍCI
- POKLADNA
- VZHLED A OBSAH
- MARKETING
- PROPOJENÍ
- Shoptet Dopířky
- Správce Dopířků
- Můj Shoptet
- API Partner
- Sociální sítě
- XML feedy
- Aukro

Propojení • PlatímPak



PlatímPak - zboží hned, platba do 30 dnů.

 poskytuje Equa bank

Nastavení   Transakce   **Test Transakce**

### Testovací Transakce

ULOŽIT JAKO CSV

Kód	Var. symbol platby	Datum	Datum změny	Stav	Email zákazníka	Cena	
2020000181	1801119	06.03.2020 10:40:07	06.03.2020 10:41:18	FIN_PROVIDED	jmeno@e-mail.cz	6310 CZK	Detail
2020000174		06.03.2020 06:45:20	06.03.2020 06:45:20		jmeno@e-mail.cz	700 CZK	Detail
2020000159	1801099	05.03.2020 14:24:13	05.03.2020 14:37:02	APPR_COND	jmeno@e-mail.cz	12620 CZK	Detail
2020000148		05.03.2020 11:52:47	05.03.2020 11:52:47		jmeno@e-mail.cz	1350 CZK	Detail

## 7. Přejechod do produkčního prostředí

Jakmile budete mít provedené a zkontrolované testovací transakce pomocí platební metody PlatímPak, změňte testovací prostředí na **produkční**. Změnu opět proveďte na záložce Nastavení PlatímPak pomocí check boxu – není zaškrtnut (obrázek níže).

**Změna** z testovacího prostředí do produkčního **je** opravdu **nezbytná**, jinak nebudou reálné platby zpracovány.

[🏠](#) > [Propojení](#) > PlatímPak

### PlatímPak

PlatímPak - zboží hned, platba do 30 dnů.

Nastavení   Transakce   Test Transakce

#### Nastavení PlatímPak

Zadejte údaje které jste obdrželi od PlatímPak

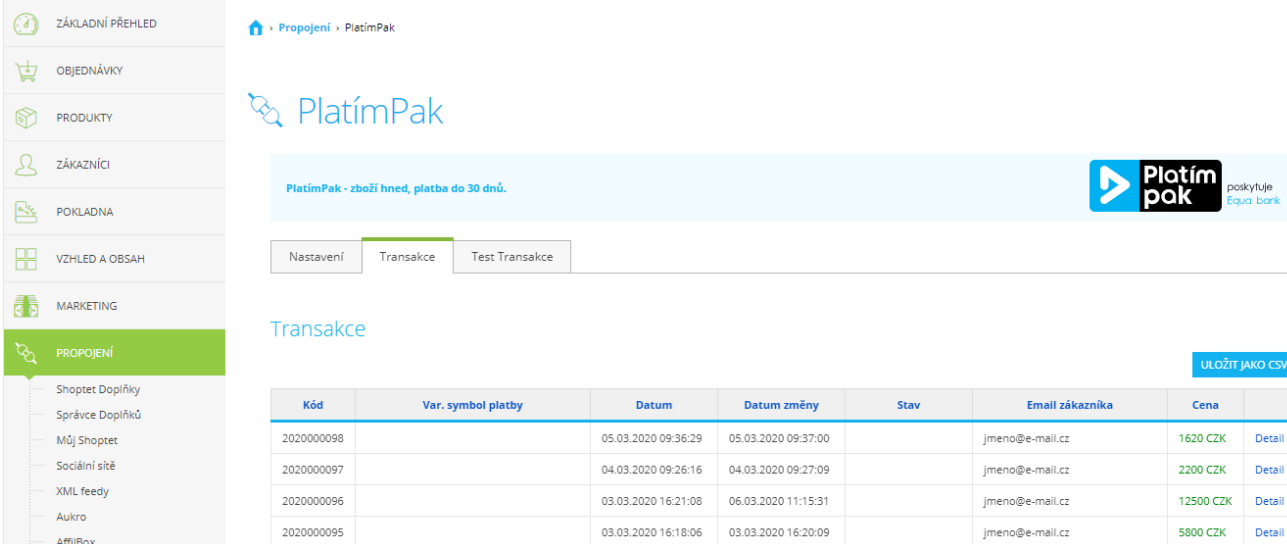
	<input checked="" type="checkbox"/> Testovací prostředí	
PlatímPak VendorId *	<input type="text" value="VendorId"/>	<a href="#">i</a>
PlatímPak ClientId *	<input type="text" value="ClientId"/>	<a href="#">i</a>
PlatímPak ClientSecret *	<input type="text" value="clientSecret"/>	<a href="#">i</a>



## 8. Přehled Transakcí

V záložce **Transakce** můžete sledovat a zkontrolovat platby provedené pomocí platební metody PlatímPak.

V tabulce jsou pro přehlednost uvedeny pouze základní údaje. Všechny údaje o platbě zasílané na platební bránu PlatímPak můžete kontrolovat v detailu transakce kliknutím na jednotlivou transakci - odkaz **Detail**.



Kód	Var. symbol platby	Datum	Datum změny	Stav	Email zákazníka	Cena	
2020000098		05.03.2020 09:36:29	05.03.2020 09:37:00		jmeno@e-mail.cz	1620 CZK	<a href="#">Detail</a>
2020000097		04.03.2020 09:26:16	04.03.2020 09:27:09		jmeno@e-mail.cz	2200 CZK	<a href="#">Detail</a>
2020000096		03.03.2020 16:21:08	06.03.2020 11:15:31		jmeno@e-mail.cz	12500 CZK	<a href="#">Detail</a>
2020000095		03.03.2020 16:18:06	03.03.2020 16:20:09		jmeno@e-mail.cz	5800 CZK	<a href="#">Detail</a>

V transakcích se Vám budou zobrazovat níže uvedené stavy:

- **FIN\_KO**
  - Služba PlatímPak **nebude** Bankou **poskytnuta**.
- **APPR\_COND**
  - Žádost je **podmíněně schválena**. Zákazník musí ověřit svoji identitu (max. do 7 kalendářních dnů).
- **FIN\_PROVIDED**
  - Služba PlatímPak je **schválena**. Platba za objednávku bude bezprostředně uhrazena na Váš účet.
- **NOT\_FIN**
  - **Nedokončená žádost** – platba přes službu PlatímPak nebyla dokončena.

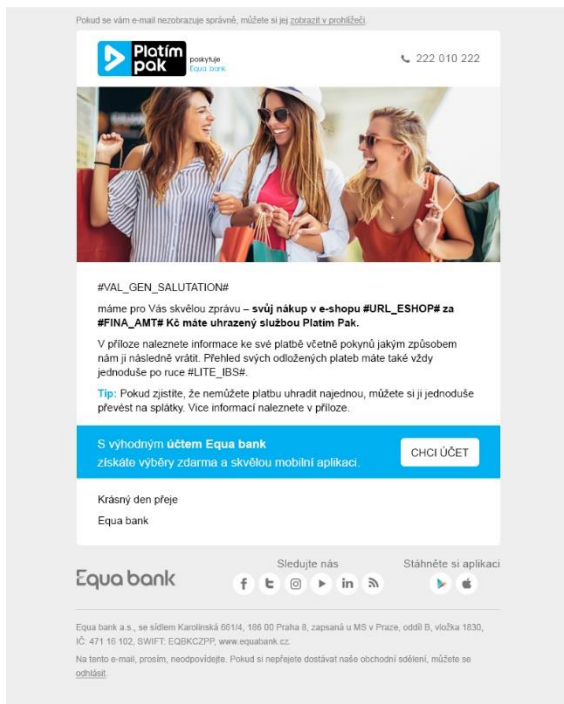
V případě chyby platby se v tabulce transakcí u stavu žádostí objeví informace **Chyba**. V detailu transakce je pak detailní popis chyby, případně další technické informace pro lepší řešení problémů.

## 9. E-mailing ze strany PlatímPak

Pro informaci o stavu žádosti ve službě PlatímPak zasíláme e-maily ve třech variantách, které se vážou na stav žádosti:

1. **Podmíněně schváleno** - Čeká na schválení v PlatímPak  
Zákazníkovi zasíláme e-mail, aby se ověřil a mohli jsme ho správně vyhodnotit. Jedná se o zákazníka, který není klientem naší banky.
2. **Schváleno** - Schváleno v PlatímPak

Pokud se vám e-mail nezobrazuje správně, můžete si jej zobrazit v prohlížeči.



#VAL\_GEN\_SALUTATION#  
máme pro Vás skvělou zprávu – svůj nákup v e-shopu #URL\_ESHOP# za #FINA\_AMT# Kč máte uhrazený službou Platím Pak.  
V příloze naleznete informace ke své platbě včetně pokynů jakým způsobem nám ji následně vrátit. Přehled svých odložených plateb máte také vždy jednoduše po ruce #LITE\_IBS#.  
**Tip:** Pokud zjistíte, že nemůžete platbu uhradit najednou, můžete si ji jednoduše převést na splátky. Více informací naleznete v příloze.

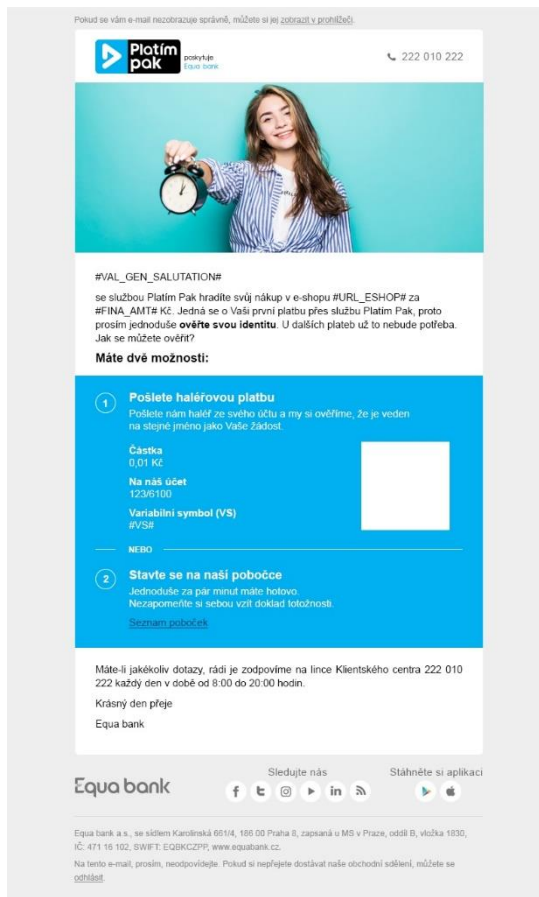
S výhodným účtem Equa bank získáte výběry zdarma a skvělou mobilní aplikaci. [CHCI ÚČET](#)

Krásný den přeje  
Equa bank

Sledujte nás [f](#) [t](#) [@](#) [v](#) [in](#) [s](#) [p](#) [a](#)  
Stáhněte si aplikaci [p](#) [a](#)

Equa bank a.s., se sídlem Karolínská 6614, 186 00 Praha 8, zapsaná u MS v Praze, oddíl B, vložka 1830, IČ: 471 16 102, SWIFT: EQBKZCPP, www.equabank.cz.  
Na tento e-mail, prosím, neodpovídejte. Pokud si nepřejete dostávat naše obchodní sdělení, můžete se [odhlásit](#).

Pokud se vám e-mail nezobrazuje správně, můžete si jej zobrazit v prohlížeči.



#VAL\_GEN\_SALUTATION#  
se službou Platím Pak hradíte svůj nákup v e-shopu #URL\_ESHOP# za #FINA\_AMT# Kč. Jedná se o Vaši první platbu přes službu Platím Pak, proto prosím jednoduše **ověřte svou identitu**. U dalších plateb už to nebude potřeba. Jak se můžete ověřit?  
**Máte dvě možnosti:**

1. **Pošlete halérovou platbu**  
Pošlete nám haléř ze svého účtu a my si ověříme, že je veden na stejné jméno jako Vaše žádost.  
Částka: 0,01 Kč  
Na náš účet: 12345100  
Variabilní symbol (VS): #VS#
2. **Stavte se na naši pobočku**  
Jednoduše za pár minut máte hotovo. Nezapomenejte si sebou vzít doklad totožnosti.  
[Seznam poboček](#)

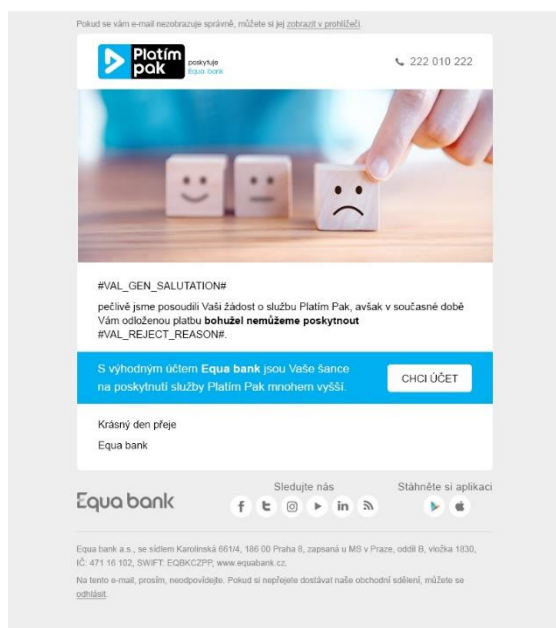
Máte-li jakékoliv dotazy, rádi je zodpovíme na lince Klientského centra 222 010 222 každý den v době od 8:00 do 20:00 hodin.  
Krásný den přeje  
Equa bank

Sledujte nás [f](#) [t](#) [@](#) [v](#) [in](#) [s](#) [p](#) [a](#)  
Stáhněte si aplikaci [p](#) [a](#)

Equa bank a.s., se sídlem Karolínská 6614, 186 00 Praha 8, zapsaná u MS v Praze, oddíl B, vložka 1830, IČ: 471 16 102, SWIFT: EQBKZCPP, www.equabank.cz.  
Na tento e-mail, prosím, neodpovídejte. Pokud si nepřejete dostávat naše obchodní sdělení, můžete se [odhlásit](#).

3. **Zamítnuto** - Zamítnuto v PlatímPak

Pokud se vám e-mail nezobrazuje správně, můžete si jej zobrazit v prohlížeči.



#VAL\_GEN\_SALUTATION#  
pečlivě jsme posoudili Vaši žádost o službu Platím Pak, avšak v současné době Vám odloženou platbu **bohužel nemůžeme poskytnout**.  
#VAL\_REJECT\_REASON#

S výhodným účtem Equa bank jsou Vaše šance na poskytnutí služby Platím Pak mnohem vyšší. [CHCI ÚČET](#)

Krásný den přeje  
Equa bank

Sledujte nás [f](#) [t](#) [@](#) [v](#) [in](#) [s](#) [p](#) [a](#)  
Stáhněte si aplikaci [p](#) [a](#)

Equa bank a.s., se sídlem Karolínská 6614, 186 00 Praha 8, zapsaná u MS v Praze, oddíl B, vložka 1830, IČ: 471 16 102, SWIFT: EQBKZCPP, www.equabank.cz.  
Na tento e-mail, prosím, neodpovídejte. Pokud si nepřejete dostávat naše obchodní sdělení, můžete se [odhlásit](#).

## 10. Úhrada zboží za objednávku / vratka

---

### Úhrada zboží za objednávku

Platbu za objednávku zasíláme na Váš účet s Variabilním a Specifickým symbolem. Variabilní symbol obsahuje číslo Vaší Shoptet objednávky. Ve Specifickém symbolu je uvedeno číslo žádosti evidované v bance.

Pokud číslo Vaší objednávky obsahuje alfanumerické znaky, lomítka atp. je číslo objednávky zobrazeno ve zprávě pro příjemce. Zpráva pro příjemce obsahuje následující text:

„Úhrada zboží za objednávku č. XXX, případně vratky hradíte na účet plátce s uvedeným VS YYY.“

Kde XXX je číslo Vaší objednávky a YYY je číslo žádosti v bance.

### Vratka

V případě vrácení zboží nám zasíláte peníze zpět na naše číslo účtu. Do variabilního symbolu uvedete číslo žádosti evidované v bance. Toto číslo žádosti naleznete v tabulce transakcí ve sloupci „Var. symbol platby“.

Případně můžete tento variabilní symbol nalézt v příchozí platbě, kterou jsme Vám za objednávku poslali ve Vašem internetovém bankovníctví, na poli specifický symbol.

## 11. Tipy

---

### E-mail s potvrzením objednávky zboží

Pokud máte na svém e-shopu nastavený personalizovaný e-mailing o souhrnu objednávky a možnosti úhrady, doporučujeme přidat i naši platební metodu PlatímPak.

Banka posílá peníze za objednávku e-shopu ihned po dokončení procesu schvalování. Zároveň zasíláme zákazníkovi e-mail o uhrazení objednávky službou PlatímPak.

I přesto může u zákazníků docházet k nepochopení, že mají již objednávku uhrazenou.

*Typicky bývá v e-mailu uvedeno: Pokud jste vybrali platbu převodem, nebo se Vám nepodařila online platba, zaplatte prosím ...*

## 12. Jak se s námi spojit

---

[www.platimpak.cz](http://www.platimpak.cz)



[info@platimpak.cz](mailto:info@platimpak.cz)

