

ZPRACOVÁNÍ PLATEB V PRŮBĚHU KONCE ROKU 2019

KDY ZADAT PLATBU, ABY PŘIŠLA JEŠTĚ V ROCE 2019?

- **Odchozí tuzemská platba** bude připsána v bance příjemce do 31. 12. 2019, pokud bude zadána se standardní prioritou nejpozději **31. 12. 2019 do 10:30 hod.**
- **Odchozí prioritní platba** zadaná **31. 12. 2019 do 12 hodin**, bude připsána v bance příjemce **tentýž den**
- **Příchozí tuzemská platba** bude **připsána na účet 31. 12. 2019, pokud ji banka obdrží týž den do 14:00 hod.**
- **Odchozí SEPA platba/Europlatba** bude připsána v bance příjemce do 31. 12. 2019, pokud bude zadána nejpozději **30. 12. 2019 do 16.00 hod.**
- **Odchozí zahraniční platba** bude připsána v bance příjemce do 31. 12. 2019, pokud bude zadána nejpozději **20. 12. 2019 do 16.00 hod.**
- **Příchozí zahraniční platba** bude připsána klientovi 31. 12. 2019, pokud ji banka obdrží **týž den do 14.00 hod.**
- **Interní převody v rámci banky** budou připsány na účet 31. 12. 2019, pokud budou zadány **31. 12. 2019 do 14:00**

OSTATNÍ INFORMACE

Kdy se můžu obrátit na Klientské Centrum?

S výjimkou Vánoc a Silvestra, kdy budou mít kolegové na Klientském centru zkrácený provoz do 14:00 hod., je můžete kontaktovat kdykoliv od 8:00 do 20:00 hod.

Na první klientské hovory a e-maily roku 2020 odpoví ve čtvrtek 2. 1. 2020.

Jak bude mít Equa bank otevřeno přes svátky na pobočkách?

Na první i druhý svátek vánoční budou všechny pobočky uzavřeny. Stejně tomu bude i v první den roku 2020. Ostatní dny bude otevírací doba poboček individuální. Více informací k provozní době na našich obchodních místech naleznete [zde](#).

Jak to bude s internetovým a mobilním bankovníctvím?

Mobilní i internetové bankovníctví nebude dostupné 31. 12. 2019 od 14:00 hod. do 1. 1. 2020 do 8:00 hod..