

POJIŠTĚNÍ KARTY A OSOBNÍCH VĚCÍ OD EQUA BANK

INFORMAČNÍ DOKUMENT O POJISTNÉM PRODUKTU

Společnost: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Česká republika IČO 25080954

Produkt: Pojištění karty a osobních věcí

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. Kompletní předmluvní a smluvní informace o daném produktu jsou uvedené v dalších dokumentech: **v Rámcové pojistné smlouvě č. PIPEQ 1/2014 a ve Všeobecných pojistných podmínkách pro soukromé neživotní pojištění č. 11/2014.**

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění zneužití karty v důsledku její ztráty nebo odcizení, včetně zneužití karty při internetové transakci i zneužití pomocí PINu, pojištění nuceného výběru hotovosti, odcizení vybrané hotovosti, pojištění ztráty/odcizení klíčů, dokladů, peněženky, tašky, časového kuponu, inhalátoru, pojištění odcizení mobilního telefonu, hudebního přehrávače, brýlí, stravenek, léků, naslouchátka, pojištění zneužití mobilního telefonu v důsledku odcizení, pojištění odcizení tabletu, čtečky knih, fotoaparátu, notebooku, pojištění zneužití tabletu v důsledku odcizení. Kryté riziko a výše limitu pojistného plnění závisí na zvoleném souboru pojištění.



CO JE PŘEDMĚTEM POJIŠTĚNÍ?

Pojištění se vztahuje na držitele karty vydané k běžnému účtu a sjednává se v rozsahu:

- **Soubor pojištění Základní**
- **Soubor pojištění Komplexní**

Základní soubor kryje následující rizika:

- Zneužití karty v důsledku její ztráty nebo odcizení, včetně zneužití karty při internetové transakci i zneužití s použitím PINu
- Nucený výběr hotovosti
- Odcizení vybrané hotovosti
- Ztráta/odcizení klíčů, dokladů, peněženky, tašky, časového kuponu, inhalátoru
- Odcizení mobilního telefonu, hudebního přehrávače, brýlí, stravenek, léků, naslouchátka
- Zneužití mobilního telefonu v důsledku odcizení

Komplexní soubor kryje stejná rizika jako Základní soubor a navíc:

- Odcizení tabletu, čtečky knih, fotoaparátu, notebooku
- Zneužití tabletu důsledku odcizení

JAKÉ JE POJISTNÉ PLNĚNÍ?

V případě zneužití karty v důsledku její ztráty nebo odcizení, včetně zneužití karty při internetové transakci i zneužití s použitím PINu je pojistné plnění ve výši neoprávněných transakcí zneužití karty, včetně nákladů na blokaci ztracené nebo odcizené karty a nákladů na vydání nové karty, a to až do výše limitu pojistného plnění (limit pro Základní soubor je ve výši 30 000 Kč, limit pro Komplexní soubor je ve výši 50 000 Kč). Nárok na plnění vznikne, došlo-li ke zneužití karty v době max. 96 hodin před telefonickým nahlášením ztráty/odcizení karty bance a požádáním o zablokování karty až do okamžiku, kdy banka přebírá zodpovědnost za případné zneužití karty.

V případě odcizení hotovosti při násilném přepadení při výběru z bankomatu, odcizení hotovosti v důsledku nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí pojištěnému nebo osobě blízké nebo v případě odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí, je pojistné plnění ve výši odcizené hotovosti, až do výše limitu pojistného plnění (limit pro Základní soubor je ve výši 30 000 Kč, limit pro Komplexní soubor je ve výši 50 000 Kč). Nárok na plnění vznikne, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu.

V případě odcizení hotovosti, kterou pojištěný vybral z účtu, k němuž je vedena karta, a to na pobočce banky nebo z bankomatu a tato hotovost se nacházela v odcizené peněžence nebo tašce, je pojistné plnění ve výši odcizené hotovosti, až do výše limitu pojistného plnění (limit pro Základní soubor je 3 000 Kč, limit pro Komplexní soubor je ve výši 6 000 Kč). Nárok na plnění vznikne, pokud k odcizení dojde nejpozději do 48 hodin od výběru hotovosti.

V případě pojistné události týkající se klíčů, dokladů, peněženky, tašky, časového kuponu, inhalátoru, odcizení mobilního telefonu, hudebního přehrávače, brýlí, stravenek, léků, naslouchátka, je pojistné plnění ve výši nákladů na pořízení nových osobních věcí, až do výše limitu pojistného plnění (limit pro Základní soubor je 30 000 Kč, limit pro

Komplexní soubor je 50 000 Kč), v případě odcizení tabletu, čtečky knih, fotoaparátu nebo notebooku, které je kryto pouze v rámci Komplexního souboru pojištění, je pojistné plnění rovněž ve výši nákladů na pořízení nových osobních věcí, až do výše limitu pojistného plnění (50 000 Kč). Nárok na plnění v případě ztráty nebo odcizení osobních věcí vznikne, pokud jsou splněny následující podmínky:

- odcizený mobilní telefon, tablet, notebook, přehrávač, fotoaparát nebo čtečka knih, nesmí být starší než 3 roky v okamžiku pojistné události.
- znovu pořizovaný notebook, tablet, mobilní telefon, přehrávač, čtečka knih nebo fotoaparát musí být totožný nebo podobný, co do rozsahu funkčnosti, ceny a kvality (parametrů) jako odcizený předmět. Pokud není možné tuto podmínku splnit, má pojištěný možnost znovu si pořídit věc, co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny vyššího standardu s tím, že v takovém případě je pojistné plnění omezeno cenou odcizeného předmětu a limitem pojistného plnění.
- pojištění se vztahuje pouze na jeden mobilní telefon, který má pojištěný u sebe

V případě zneužití mobilního telefonu nebo tabletu v důsledku jeho odcizení je pojistné plnění rovné ceně služeb uskutečněných v období maximálně 24 hodin před nahlášením odcizení mobilního telefonu nebo tabletu a žádostí o blokáci SIM karty a případně blokáci mobilního telefonu nebo tabletu a poplatkům spojených s blokáci mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty, a to až do výše limitu pojistného plnění (limit pro zneužití mobilního telefonu pro Základní soubor je ve výši 30 000 Kč, limit zneužití mobilního telefonu pro Komplexní soubor je ve výši 50 000 Kč, limit pro zneužití tabletu, které je kryto pouze v rámci Komplexního souboru, je 50 000 Kč).



KDE SE NA MNE VZTAHUJE POJISTNÉ KRYTÍ?

- Pojištění je platné celosvětově.



NA CO SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE?

- zneužití karty, ke kterému došlo před převzetím karty
- zneužití karty osobou blízkou pojištěnému,
- odcizení nebo pokus o odcizení věci z motorového vozidla zaparkovaného na veřejné(m) nebo volně přístupné(m) komunikaci (místě) mezi 22 hodinou večerní a 8 hodinou ranní
- škoda ve výši přesahující limit pro výběr kartou v případě odcizení hotovosti
- pojištění se nevztahuje na příslušenství mobilního telefonu, notebooku, tabletu přehrávače, čtečky nebo fotoaparátu.

Kompletní výčet a textaci výluk naleznete v Rámcové pojistné smlouvě a ve Všeobecných pojistných podmínkách pro soukromé neživotní pojištění



EXISTUJÍ NĚJAKÁ OMEZENÍ V POJISTNÉM KRYTÍ?

- pojistné plnění může být poskytnuto v případě odcizení mobilního telefonu maximálně 1x v jednom kalendářním roce, v případě fotoaparátu, notebooku, tabletu, čtečky nebo přehrávače maximálně 2x v jednom kalendářním roce, v ostatních případech maximálně 3x v jednom kalendářním roce
- maximální pojistné plnění v jednom kalendářním roce může být v rámci Základního souboru ve výši 189 000 Kč, v rámci Komplexní souboru ve výši 318 000 Kč
- Ke každé kartě lze sjednat jen jedno pojištění dle této smlouvy.
- U jednoho pojištěného lze sjednat maximálně 3 pojištění souběžně (ke třem kartám).



JAKÉ MÁM POVINNOSTI?

Pojištěný je povinen zejména

- kontaktovat pojistitele a poskytnout mu bez zbytečného odkladu vyplněný formulář Oznámení pojistné události, a dále tyto prvotní doklady nutné pro posouzení nároku na pojistné plnění:
 - v případě odcizení nebo násilného přepadení kopii dokladu od Policie ČR nebo orgánu činného v trestním řízení o oznámení odcizení karty a/nebo osobních věcí a/nebo hotovosti a/nebo oznámení násilného přepadení (v případě, že k pojistné události došlo v zahraničí, kopii dokladu o oznámení události úřednímu místu k tomu určenému s překladem do českého jazyka),

- kopii výpisu z účtu karty s vyznačením neoprávněných transakcí,
 - doklad o nákladech na blokaci karty a vydání nové karty,
 - kopii formuláře sepsaného na Policii ČR v souvislosti s blokací odcizeného mobilního telefonu nebo tabletu,
 - kopii výpisu z telefonního účtu nebo účtu k tabletu s vyznačením neoprávněných transakcí,
 - doklad o nákladech na blokaci mobilního telefonu, resp. tabletu, a SIM karty,
 - kopii dokladu o koupi původního odcizeného mobilního telefonu, tabletu, fotoaparátu, přehrávače, notebooku, čtečky,
 - kopie dokladů, které prokazují skutečnou výši nákladů vzniklých v souvislosti s pojistnou událostí, zejména k prokázání výše nákladů na pořízení nových osobních věcí. V případě odcizení stravenek potvrzení zaměstnavatele pojištěného o vydání stravenek, které byly odcizeny, pojištěnému. V případě odcizení léků fakturu nebo účet za náklady (doplatek), které byl pojištěný povinen uhradit nad rámec částky, kterou u léku na předpis hradí zdravotní pojišťovna pojištěného.
- Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli součinnost v případě, že pojistitel uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.

Kompletní výčet povinností pojištěného naleznete v Rámcové pojistné smlouvě a ve Všeobecných pojistných podmínkách pro soukromé neživotní pojištění.



KDY A JAK PROVÁDĚT PLATBY?

Pojistné pro Základní soubor je ve výši 29 Kč/měsíc, Pojistné pro Komplexní soubor je ve výši 59 Kč/měsíc. Poplatek za pojištění je inkasován k 1. dni kalendářního měsíce z běžného účtu pojištěného u Equa bank.



KDY POJISTNÉ KRYTÍ ZAČÍNÁ A KDY KONČÍ?

Počátek pojištění je převážně stanoven na:

Počátek pojištění se stanoví na 00:00 hodin dne následujícího po dni vzniku pojištění.

Pojištění zaniká v těchto případech:

- posledním dnem platnosti běžného účtu klienta
- posledním dnem platnosti karty (expirace karty), k níž se pojištění vztahuje, pokud nebyla vydána karta nová
- písemnou dohodou
- prodlením s úhradou poplatku za pojištění delším než 2 měsíce
- odstoupením od pojištění ve lhůtě 14 dnů od sjednání pojištění (odstoupení se provádí telefonicky, případně písemně)
- z dalších důvodů stanovených pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami a zákonem

Detailní informace o počátku a zániku pojištění a kompletní výčet důvodů a způsobů zániku pojištění jsou uvedeny v Rámcové pojistné smlouvě.



JAK MOHU SMLOUVU VYPOVĚDĚT?

Pojištění lze vypovědět následujícími způsoby:

- a) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- b) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
- c) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě šesti týdnů před výročním dnem pojištění, kterým se má na mysli den, který se číslem a kalendářním měsícem shoduje se dnem vzniku pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká ke konci pojistného období

Od pojištění je rovněž možno odstoupit následujícími způsoby:

- a) odstoupením od jiného než životního pojištění, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému byly sděleny pojistné podmínky;

- b) odstoupením od životního pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě třiceti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému byly sděleny pojistné podmínky;
- c) odstoupením od pojištění ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění;
- d) odstoupením od pojištění, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s přistoupením k pojištění poskytnuty klamavé údaje;
- e) odstoupení od smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení druhou stranou, a to bez zbytečného odkladu.

Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku zrušuje.

Další způsoby zániku pojištění:

- a) písemnou dohodou pojistitele a pojištěného, nebo pojistníka a pojištěného, ve které je určen okamžik zániku pojištění;
- b) projevem nesouhlasu se změnou výše pojistného ve lhůtě jednoho měsíce ode dne doručení návrhu pojistitele na změnu výše pojistného. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno;