

## INFORMACE O ZPRACOVÁVÁNÍ A OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ - SHRUTÍ

Pojišťovna MetLife (plný název uveden dále) zpracovává Vaše údaje, jelikož jste u ní pojištěn/a. V souvislosti s přijetím Obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů 2016/679, které se s účinností od 25. května 2018 bude vztahovat na zpracování Vašich osobních údajů ze strany pojišťovny MetLife, Vám níže poskytujeme shrnutí základních informací o zpracovávání a ochraně Vašich osobních údajů ze strany MetLife, ve vztahu ke kterým je MetLife v pozici správce osobních údajů.

Podrobnější informace o zpracovávání a ochraně osobních údajů jsou zveřejněné na webové stránce pojistitele [www.metlife.cz](http://www.metlife.cz) v části Individuální pojištění/Kontaktujte nás/Zpracování osobních informací a lze je získat též způsoby uvedenými v části „Potřebujete další pomoc?“.

## PROČ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A KDO JSME?

Jelikož jste pojištěn/a u pojišťovny MetLife, zpracovává pojišťovna MetLife Vaše osobní údaje nezbytné k poskytování pojištění. Správcem Vašich osobních údajů je MetLife Europe d.a.c., irská společnost s reg. č. 415123, se sídlem 20 on Hatch, Lower Hatch Street, Dublin 2, Irsko, podnikající v České republice prostřednictvím MetLife Europe d.a.c., pobočka pro Českou republiku se sídlem Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1, IČ 03926206, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. A77032 (dále jako „MetLife“).

## JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A JAK JE ZÍSKÁVÁME?

Osobní údaje, které o Vás zpracováváme, a jejichž rozsah se liší zejména podle typu poskytovaného pojištění, zahrnují Vaše: (a) jméno a příjmení; (b) kontaktní údaje (včetně e-mailové adresy a telefonního čísla); (c) finanční údaje (včetně čísla účtu pro potřeby inkasa); (d) rodné číslo; (e) datum narození; (f) pohlaví; (g) případně zaměstnání a adresu zaměstnavatele (liší se dle jednotlivých pojištění); (h) číslo identifikačního dokladu; (i) zvláštní kategorie osobních údajů (zejména údaje o zdravotním stavu); a (j) jiné osobní údaje, pokud jsou nutné v souvislosti s poskytováním pojištění ze strany MetLife.

Osobní údaje získáváme buď přímo od Vás (zejména v průběhu pojištění) nebo od osob, které ve Vaš prospěch uzavírají pojištění (poskytovatel finančních služeb) při sjednávání pojištění, případně od finančních poradců, kteří zprostředkovávají uzavření pojistných smluv, zřídka pak také i od jiných pojišťoven a dalších partnerů, poskytovatelů zdravotní péče či jiných osob, které nám poskytnou údaje související s Vaším pojištěním nebo u kterých si tyto údaje ověřujeme.

## JAK VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE VYUŽÍVÁME?

Vaše osobní údaje využíváme zejména na:

- poskytování pojištění;
- ověření Vaší totožnosti a plnění dalších povinností, které nám ukládají právní předpisy, zejména oceňování pojistných rizik a šetření pojistných událostí (se souhlasem uděleným ke dni vydání tohoto oznámení dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník), prokazování, že pojišťovna splnila své další zákonné povinnosti (např. dle zák. Č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví)
- komunikaci s Vámi a správu našeho pojištění včetně ověřování Vašich pokynů;
- analýzu, hodnocení a zlepšování našich služeb zákazníkům;
- řešení Vašich stížností;
- předložení důkazů v případě možného nebo probíhajícího sporu s Vámi;
- informování o změnách a novinkách v pojistných produktech a službách;
- monitorování kvality našich pojistných produktů a služeb;
- umožnění přístupu do Zákaznické zóny.

Pokud je to nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy, pro ochranu našich oprávněných zájmů souvisejících s uzavřením nebo plněním smlouvy, na základě Vašeho souhlasu nebo pokud to povolují právní předpisy, které zároveň stanoví ochranu Vašich práv, využíváme technologie zejména pro tvorbu Vašich profilů pro výše uvedené účely. Jestliže podle Vás naše technologie pochybí, můžete nás požádat o kontrolu.

Vaše osobní údaje uchováváme jen dokud trvá některý z výše uvedených účelů zpracování a následně jen po dobu a za podmínek v souladu s příslušnými právními předpisy.

## PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Právní základ, který nám umožňuje zpracovávat Vaše osobní údaje, závisí na účelu, pro který dané osobní údaje zpracováváme. Vaše osobní údaje tedy v konkrétním případě můžeme zpracovávat, protože:

- je to nezbytné pro účely uzavření nebo plnění pojistné smlouvy, již se řídí Vaše pojištění;
- je to nezbytné ke splnění našich zákonných povinností například ve smyslu zákona o pojišťovnictví;
- je to nezbytné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. v souvislosti s rozhodováním o poskytnutí pojištění, analýzu pojistných nároků včetně pro účely cenotvorby našich produktů, uplatňováním nároků z pojistných smluv);
- nebo ve vybraných případech pokud jste nám na zpracovávání Vašich osobních údajů poskytli kdykoliv odvolatelný souhlas.

V případě, že je na zpracování osobních údajů (včetně zvláštních kategorií) nezbytný souhlas a Vy se rozhodnete ho neudělit, může se stát, že nebudeme moci provést úkony nezbytné, abychom Vám mohli poskytnout určité produkty nebo služby a v některých případech budeme muset zrušit Vaše pojištění.

#### KOMU POSKYTUJEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje můžeme poskytnout:

- orgánům, kterým máme povinnost poskytovat osobní údaje, včetně České národní banky, policie a jiných orgánů dohledu, soudů a orgánů činných v trestním řízení;
- poskytovatelům služeb, kteří nám poskytují služby související s naší činností, včetně těch, kteří nám pomáhají se správou pojištění a Vámi uplatňovaných nároků na pojistné plnění nebo kteří tisknou a doručují písemnosti;
- finanční instituci, která ve Váš prospěch sjednala pojištění, při plnění práv a povinností s pojištěním spjatých;
- zajišťovně, které nám pomáhají snižovat rizika spojená s pojištěním;
- lékařům a poskytovatelům zdravotní péče;
- jiným pojišťovně, poskytovatelům finančních služeb nebo jiným subjektům za účelem ověření Vašich údajů nebo za účelem prevence a šetření podvodných nebo neopodstatněných nároků nebo protiprávního jednání;
- jiným společnostem ze skupiny MetLife (ovládajícím subjektům) na výše uvedené účely;
- jiným subjektům v souladu s příslušnými právními předpisy (např. oznámení finančním úřadům v případech stanovených zákonem apod.).

Vaše osobní údaje mohou být přenášeny v rámci zemí Evropského hospodářského prostoru (dále jen „EHP“), které jsou považovány za země se srovnatelnou úrovní ochrany osobních údajů jako Česká republika jakož i subjektům se sídlem mimo EHP, které zahrnují společnosti ze skupiny MetLife a poskytovatelů informačních nebo jiných služeb. V případě přenosu mimo EHP, zajistíme ochranu Vašich údajů prostřednictvím uzavření příslušných smluvních doložek nebo prostřednictvím jiných záruk, které budou dostupné na webovém sídle pojistitele [www.metlife.cz](http://www.metlife.cz) v části Individuální pojištění/Kontaktujte nás/Zpracování osobních informací.

#### JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte:

- **právo na jasné, transparentní a srozumitelné informace** o tom, jak používáme Vaše osobní údaje a jaká jsou Vaše práva (k tomu slouží i tento dokument);
- **právo na přístup** k osobním údajům a poskytnutí dalších informací souvisejících s jejich zpracováním ze strany MetLife;
- **právo na opravu** nesprávných a neúplných osobních údajů;
- **právo na vymazání** Vašich osobních údajů, především pokud (a) již nejsou dále potřebné pro další zpracování; (b) jste odvolali svůj souhlas k jejich zpracování; (c) jste oprávněně namítali vůči jejich zpracování; (d) byly zpracovány nezákonně; nebo (e) musejí být vymazány podle právních předpisů;
- **právo na omezení zpracování** Vašich osobních údajů, pokud (a) napadnete správnost osobních údajů po dobu, dokud neověříme jejich správnost; (b) zpracování je protizákonné; (c) je už nepotřebujeme, ale údaje potřebujete Vy pro účely uplatnění Vašich právních nároků nebo (d) namítáte proti jejich zpracování po dobu, dokud neověříme, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi zájmy;
- **právo podat námítky** proti zpracování Vašich osobních údajů v případě, že je zpracováváme (a) pro účely přímého marketingu nebo (b) pro účely našich oprávněných zájmů;
- **právo získat své osobní údaje a přenést je** k jinému poskytovateli služeb;
- **právo podat stížnost** na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

---

## JAK CHRÁNÍME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

---

Pro zajištění bezpečnosti a důvěrnosti Vašich osobních údajů, která je pro nás mimořádně důležitá, využíváme technická a organizační opatření zejména na ochranu před neoprávněným přístupem k údajům a jejich zneužitím, zajištění bezpečnosti našich IT systémů i obnovu dat v případě incidentu. Kde je to vhodné, využíváme na ochranu Vašich údajů šifrování. Všechna opatření pravidelně vyhodnocujeme a aktualizujeme.

---

## POTŘEBUJETE DALŠÍ POMOC?

---

Kromě webového sídla MetLife [www.metlife.cz](http://www.metlife.cz) je plná verze „Informací o zpracování a ochraně osobních údajů“ dostupná u Vašich finančních poradců. O zaslání písemné kopie můžete také bezplatně požádat telefonicky na tel. č. : +420 227 111 000 nebo písemně na adrese MetLife Europe d.a.c., pobočka pro Českou republiku, Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1.

Pokud máte otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů nebo potřebujete jakoukoliv jinou související pomoc, obraťte se prosím na odpovědnou osobu MetLife pro oblast ochrany osobních údajů, a to telefonicky na tel. č. : +420 227 111 000, elektronicky na adrese [ochranaou@metlife.cz](mailto:ochranaou@metlife.cz) nebo písemně na výše uvedené adrese.