

## PRODUKTOVÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DEBETNÍ PLATEBNÍ KARTY Equa bank a.s.

<b>1.</b>	<b>ÚVODNÍ USTANOVENÍ</b>
<b>1.1.</b>	<b>Rozsah platnosti a změny</b>
1.1.1.	Tyto produktové obchodní podmínky pro debetní platební karty (dále jen „ <b>POP karty</b> “) upravují vzájemná práva a povinnosti Banky a Klienta vznikající v souvislosti se Smlouvou o Hlavním účtu. Poplatky za Bankovní služby související s debetními platebními kartami jsou upraveny v Sazebníku.
1.1.2.	Na postup Banky při změně těchto POP karty se obdobně použije odstavec 1.1.3 VOP .
<b>1.2.</b>	<b>Interpretace a definice pojmů</b>
1.2.1.	Tyto POP karty mají povahu produktových obchodních podmínek ve smyslu VOP. Obsahují-li tyto POP karty ujednání odlišné od znění VOP, má toto odlišné ujednání přednost před zněním VOP.
1.2.2.	Pojmy uvedené v těchto POP karty s velkými počátečními písmeny mají význam uvedený v článku 13 níže, není-li uvedený pojem definován v článku 13, pak má význam uvedený ve VOP nebo POP pro příslušnou Bankovní službu. pokud z textu těchto POP karty neplyne jinak.
<b>2.</b>	<b>VYDÁVÁNÍ KARTY</b>
<b>2.1.</b>	<b>Vydání Karty</b>
2.1.1.	Banka vydává Karty společnosti MasterCard International.
2.1.2.	Banka vydá Kartu a poskytuje Bankovní služby s ní spojené Klientovi, pro něhož současně vede Účet, a to podle Smlouvy o běžném účtu a žádosti Klienta o vydání platební karty (dále jen „ <b>Žádost</b> “). Užívání různých druhů Karet může být dále upraveno zvláštními podmínkami pro daný druh Karty; konkrétní druh Karty je uveden v Žádosti, přičemž podpisem Žádosti vyjadřuje Klient souhlas i s těmito případnými podmínkami.
2.1.3.	Na žádost Klienta může být Karta přiřazena rovněž až ke dvěma Vedlejším účtům, případně může být takové přiřazení též zrušeno. Žádost o přiřazení a též následné zrušení takového přiřazení podává Klient prostřednictvím zabezpečeného přístupu služby Přímého bankovníctví.
2.1.4.	Na vydání Karty není právní nárok. Banka v případě zamítnutí Žádosti Klientovi takovou skutečnost vhodným způsobem oznámí.
2.1.5.	Karta se vydává na dobu neurčitou, s její automatickou obnovou dle článku 4.12. Vydání karty je závislé na Smlouvě o běžném účtu s tím, že zánik této Smlouvy má za následek blokaci a zrušení Karty dle článku 5.2. Blokaci a zrušením Karty není Smlouva o běžném účtu dotčena. Pro ukončení Smlouvy o vydání platební karty platí podmínky podle článku 7 těchto POP karty.
2.1.6.	Klient je oprávněn vyplnit Žádost o více Karet a Banka je oprávněna Klientovi několik různých Karet vydat.
2.1.7.	Banka může k určitému Účtu, v případě, že tuto službu poskytuje, vydat Kartu též i pro jiné osoby, pro které Banka nevede Účet, k němuž je Karta vydávána, (dále jen „ <b>Dodatková karta</b> “), a to za podmínek uvedených v článku 11 těchto POP karty.
<b>2.2.</b>	<b>Distribuce Karty a PIN</b>
2.2.1.	Po uzavření Smlouvy o běžném účtu v CZK zašle Banka Kartu Klientovi. Banka zasílá Kartu zásilkou na aktuální kontaktní adresu uvedenou v Žádosti nebo jinak sdělenou Klientem Bance. Klient je povinen zkontrolovat neporušenost obálky s Kartou. V případě, že zásilka jeví známky poškození, vyžádá si Klient od doručovatele potvrzení o doručení poškozené zásilky a ihned tuto skutečnost oznámí Bance. Nebyla-li zásilka doručena do třiceti (30) dnů od uzavření Smlouvy o běžném účtu, nebo ode dne ukončení platnosti Karty vyznačené na Kartě v případě vydání Obnovené karty, je Klient povinen ihned tuto skutečnost sdělit Bance.
2.2.2.	Nejpozději bez zbytečného prodlení po obdržení Karty ji Klient aktivuje prostřednictvím služby Přímého bankovníctví podle instrukcí a způsobem stanoveným Bankou v průvodním dopise zasílaném společně s Kartou a současně si zvolí PIN Karty.
2.2.3.	Aktivací Karty vzniká Držiteli právo Užívání Karty po dobu platnosti vyznačené na Kartě, pokud není platnost Karty předčasně ukončena. Do okamžiku aktivace je Karta z bezpečnostních důvodů zablokována. Držitel je povinen Kartu podepsat v podpisovém proužku umístěném na zadní straně Karty, a to bez zbytečného prodlení poté, co mu byla předána.
2.2.4.	Začátek a konec platnosti Karty jsou vyznačeny na její přední straně. Platnost začíná první den uvedeného měsíce a končí poslední den uvedeného měsíce. Je-li aktivována Nová Karta, zaniká ke dni takové aktivace platnost Karty, jež je Novou Kartou nahrazována. Po skončení doby platnosti nesmí být Karta dále užívána a, je-li Bankou vyzván, je Držitel povinen ji Bance vrátit. Klient odpovídá za vrácení Karet vydaných jím určeným Držitelům.

## 3. ZÚČTOVÁNÍ TRANSAKČÍ A LIMITY KARTY

- 3.1.** Veškeré Platební transakce provedené na základě Platebních příkazů podaných prostřednictvím Kartových operací, a dále také veškeré Poplatky a ostatní náklady vzniklé v souvislosti s vydáním a užíváním Karty, jejichž úhradu je Banka oprávněna požadovat, Banka zúčtuje na vrub Hlavního účtu, popřípadě na vrub jednoho nebo více Vedlejších účtů, byla-li k nim v souladu s těmito POP karty Karta přiřazena.
- 3.2.** Byla-li Karta přiřazena též k Vedlejšímu účtu, postupuje Banka při zúčtování tak, že přednostně zúčtuje Platební transakci proti zůstatku Vedlejšího účtu vedeného ve stejné měně, jako je měna Platební transakce; není-li na tomto Vedlejším účtu dostatečný Disponibilní zůstatek, popř. není-li měna Platební transakce žádnou z měn, v nichž je veden jakýkoli z Vedlejších účtů, zúčtuje Banka Platební transakci proti Hlavnímu účtu.
- 3.3.** Možnost Držitele užívat Kartu je omezena Limity karty a výší Disponibilního zůstatku na Hlavním účtu, případně výší Disponibilního zůstatku na příslušném Vedleším účtu, ke kterému byla Karta přiřazena. Celkový limit karty a Další limity karty je Klient oprávněn měnit prostřednictvím služby Přímého bankovníctví.
- 3.4.** Banka je dále oprávněna jednostranně snížit Celkový limit karty v případě, že nastane Příklad porušení, Klient nebo jiný Držitel poruší některou svoji povinnost vyplývající z těchto POP karty, nebo pokud stávající výše Celkového limitu karty vyvolává odůvodněné obavy, že dojde ke vzniku závazků nepřiměřených finanční situaci Klienta nebo k porušení příslušných právních či jiných pro Banku závazných předpisů. O snížení Celkového limitu karty Banka Klienta vhodným způsobem informuje.
- 3.5.** Banka provede pouze takovou Platební transakci, u které byly splněny následující podmínky: (1) došlo k autorizaci Kartové operace (odstavec 4.2 těchto POP karty), (2) s Kartovou operací byl vysloven souhlas autorizačního centra (4.6 těchto POP karty), je-li takový souhlas vyžadován, (3) nedošlo k překročení Limitu karty, (4) nedošlo k překročení Disponibilního zůstatku Účtu, (5) Kartová operace nebyla provedena po Blokaci Karty ani po zastavení, zrušení či vyloučení daného typu Kartové operace, (6) nebyla provedena po skončení platnosti Karty, po jejím zadržení či vrácení a (7) ke Kartové operaci nedošlo prostřednictvím neaktivované Karty.
- 3.6.** V okamžiku, kdy se Banka dozví o tom, že Držitel provedl Kartovou operaci, zablokuje (tj. zarezervuje) na relevantním Účtu peněžní prostředky ve výši Kartové operace, a to až do doby jejího zúčtování a odepsání prostředků z Účtu, nejvýše však na dobu čtyřiceti pěti (45) kalendářních dní od data blokace.
- 3.7.** Okamžikem přijetí Platebního příkazu provedeného Kartovou operací ke zúčtování je pracovní den, kdy Banka obdrží požadavek na zúčtování Kartové operace od smluvní banky Obchodníka či banky, která je provozovatelem ATM, nebo banky či směnárny, která provedla službu Cash Advance. Podle pravidel karetních asociací má zpracovatel lhůtu pro zaslání Platebního příkazu provedeného Kartovou operací k zúčtování až 30 dnů od data Kartové operace.
- 3.8.** Platební příkaz provedený Kartovou operací v zahraničí je zpracován zahraniční bankou ve spolupráci s asociací VISA nebo MasterCard.

## 4. UŽÍVÁNÍ KARTY

- 4.1.** Držitel je oprávněn užívat Kartu podle jejího typu v tuzemsku i v zahraničí k bezhotovostní úhradě nákupu zboží a/nebo služeb prostřednictvím platebních terminálů (POS), prostřednictvím Imprinteru, k výběru hotovosti z ATM nebo u přepážek bank a směnáren označených příslušnými symboly (služba Cash Advance) nebo u vybraných obchodníků označených příslušnými symboly (služba Cash Back) a dále pro Kartové operace prováděné po internetu (platby v internetových obchodech) nebo příkazem Mail Order/Telephone Order (MO/TO). Provedením Kartové operace v souladu s těmito POP karty dává Klient Bance Platební příkaz ve smyslu zákona č. 229/2002 Sb., o platebním styku, v platném znění.
- 4.2.** Držitel je povinen Kartové operace autorizovat způsobem v závislosti na typu Karty a prováděné Kartové operaci. Kartová operace je autorizována, pokud je zjištěn Jedinečný identifikátor, platnost Karty a dále je potvrzena Držitelem Karty (tzn. je k ní Držitelem Karty udělen souhlas), přičemž (i) u Kartových operací s fyzickou přítomností Karty dochází k potvrzení Kartové operace zadáním PIN na ATM, případně na POS, nebo podpisem Držitele shodným s podpisem uvedeným na zadní straně Karty; u služby Cash Advance dochází dále k ověření totožnosti Držitele předložením průkazu totožnosti; a (ii) u Kartových operací bez fyzické přítomnosti Karty dochází k potvrzení transakce uvedením bezpečnostních kódů CVV2/CVC2. Po potvrzení Kartové operace Držitelem nelze Platební příkaz odvolat.
- 4.3.** Při použití ATM Držitel postupuje dle pokynů k obsluze uvedených na obrazovce ATM. Zadá-li Držitel třikrát po sobě chybně PIN, je Karta Držiteli vrácena (ATM ji nezadrží), nicméně dojde k blokaci PIN po následujících 24 hodin a Držitel tak není oprávněn provádět Kartové operace vyžadující autorizaci zadáním PIN. Po uplynutí 24 hodin od momentu blokace je PIN opět aktivní.
- 4.4.** Držitel je také oprávněn požádat o deblokaci PIN prostřednictvím Telefonní non-stop linky. V takovém případě je PIN aktivní v momentě vyřízení takové žádosti Držitele ještě též den.
- 4.5.** Při zadávání PIN je Držitel povinen počínat si tak, aby PIN zůstalo utajeno a nemohlo dojít k případnému zneužití Karty.
- 4.6.** Při použití Karty k placení Obchodník provede kontrolu Karty a vyžádá-si povolení Banky nebo jí pověřené organizace (tzv. autorizačního centra) k provedení Kartové transakce; neobdrží-li souhlas Banky nebo autorizačního centra (autorizace je odmítnuta), odmítne Obchodník přijmout Platební příkaz zadávaný Kartovou operací. V případě, že Karta není předkládána jejím Držitelem, je Obchodník oprávněn Kartu zadržet.

- 4.7. Obchodník je povinen vystavit prodejní doklad, na který se Držitel musí, je-li Obchodníkem vyzván, podepsat souhlasně s podpisem uvedeným na zadní straně Karty, jinak nesmí být Kartová operace uskutečněna. V případě, že podpis na prodejním dokladu není shodný s podpisem uvedeným na Kartě, je Obchodník oprávněn Kartovou operaci odmítnout. Obchodníkem může být požadován vedle či namísto podpisu PIN (zadáva výhradně Držitel prostřednictvím klávesnice na Platebním terminálu, tzv. PIN PAD). Je-li terminálem vyžádáno zadání PIN, není zpravidla již podpis Držitele na prodejním dokladu nutný. Držitel může být Obchodníkem vyzván k prokázání totožnosti (v zahraničí popř. k předložení cestovního pasu).
- 4.8. Při provádění Kartových operací typu Mail Order/Telephone Order nebo internetové objednávky zboží a/nebo služeb u společností, které to umožňují, nesmí Držitel v žádném případě sdělovat PIN. Držitel je v těchto případech zpravidla vyzván k uvedení čísla Karty, její platnosti a bezpečnostního CVC2 kódu (karty asociace MasterCard) nebo CVV2 (karty asociace VISA), které se nachází na zadní straně Karty.
- 4.9. Karta nesmí být používána k nezákonným účelům, včetně nákupu zboží nebo služeb zakázaných platnou tuzemskou legislativou. V případě, že je takovým jednáním způsobena Bance škoda, je Banka oprávněna náhradu škody na Držiteli požadovat.
- 4.10. Pokud Banka prostřednictvím ATM poskytuje informaci o zůstatku pro použití Karty, upozorňuje tímto Držitele, že tato informace o zůstatku má pouze orientační charakter a nemusí vždy zajišťovat aktuální informaci o stavu prostředků na Účtu.
- 4.11. Banka nemůže Držiteli zaručit výplatu požadované částky (do sjednaného Limitu karty pro hotovostní výběry) jedním výběrem z ATM. Částka pro jednorázový výběr je limitována typem ATM i strukturou použitých nominálů bankovek správcem ATM.
- 4.12. Banka je oprávněna z důvodu ukončení vydávání určitého typu Karty, rozšíření funkčnosti Karty nebo přechodu na jiný typ Karty, v rámci automatické obnovy vydat Držiteli Kartu jinou. V odůvodněných případech je Banka oprávněna vydat jinou Kartu i před ukončením platnosti Karty (např. při vydání Náhradní karty, Nové karty po ztrátě/krádeži apod.). Pokud tuto nově vydávanou Kartu Držitel nebo Disponující osoba převezme, mění se rozsah stávajících práv a povinností v rozsahu podmínek platných pro tento nový typ Karty, v ostatních ohledech zůstávají práva a povinnosti Klienta i Držitele nezměněny.
- 4.13. Karta je majetkem Banky a je nepřenosná na jinou osobu. Banka je oprávněna v případech podle článku 7.3.2 těchto POP karty požadovat vrácení Karty. Držitel je povinen výzvy uposlechnout a Kartu vrátit. Pokud tak neučiní ve stanoveném termínu, je Banka oprávněna účtovat Držiteli na vrub Účtu smluvní pokutu ve výši poplatku za trvalou blokadu Karty stanovenou v Sazebníku.
- 4.14. **Automatická obnova Karty**
- 4.14.1. Banka vydává Klientovi automaticky Obnovenou kartu (stejného druhu) ke dni skončení platnosti původní Karty. PIN Obnovených karet zůstává stejný jako PIN u Karty původní. Pro zaslání a aktivaci Obnovené karty platí shodně čl. 2.2.1 a 2.2.3 těchto POP karty.
- 4.14.2. K automatickému vydání Obnovené karty nedochází, pokud o to Klient písemně zažádá nejpozději poslední pracovní den měsíce předcházejícího měsíce konce platnosti Karty. Je-li taková Žádost podána po lhůtě podle předchozí věty, zúčtuje Banka poplatek za vydání Obnovené karty na vrub Účtu a zajistí, že Obnovená karta bude znehodnocena.
- 4.14.3. Banka si vyhrazuje právo v odůvodněných případech vydání Obnovené karty odmítnout. K automatickému vydání Obnovené karty rovněž nedochází, není-li původní Karta aktivní (nebyla aktivována nebo je ohledně ní provedena trvalá Blokadu Karty), je-li na Účtu vykazován Nepovolený debet, zanikla-li Smlouva o vedení účtu, nebyla-li původní Karta převzata ve stanovené lhůtě nebo rozhodne-li tak Banka.
- 4.14.4. Po aktivaci Obnovené karty se platnost původní Karty automaticky ukončí, i když neuplynula doba platnosti původní Karty.

## 5. BEZPEČNOST, OCHRANA A BLOKACE KARTY

### 5.1. Bezpečnost a ochrana Karty

- 5.1.1. Držitel je povinen užívat a uchovávat Kartu v souladu s těmito POP karty a zejména dodržovat sjednané zásady k zajištění bezpečnosti Karty. Držitel chrání Kartu před ztrátou, odcizením, zneužitím neoprávněnými osobami, mechanickým poškozením, nadměrnou teplotou, přímým působením magnetického pole apod. Držitel je zejména povinen dodržovat následující bezpečnostní opatření:

- nesdělovat PIN žádným jiným osobám, nepoznamenávat PIN na Kartu nebo jiný předmět, který uchovává či nosí společně s Kartou;
- při výběru z ATM je povinen zakrýt klávesnici při zadávání PIN a je povinen zkontrolovat, zda ATM není mechanicky poškozeno. Při zadržení karty v ATM je povinen informovat Banku;
- Držitel nesmí předat fyzicky Kartu jiné osobě než osobě, u které Kartu používá jako platební prostředek za účelem provedení Kartové operace, ani sdělovat žádným způsobem další údaje pro autorizaci transakce (tj. zejména nesmí sdělovat číslo Karty, platnost a CVV2/CVC2) s výjimkou provádění Kartových operací po internetu.

Opomenutí dodržovat kterékoliv z výše uvedených bezpečnostních opatření je projevem hrubé nedbalosti a zakládá

odpovědnost Držitele ve smyslu článku 6.1.2 těchto POP karty.

- 5.1.2. PIN je určen pouze Držiteli; Banka nesděluje PIN jiné osobě než Držiteli nebo Klientovi.
- 5.1.3. Dojde-li k poškození nebo zničení Karty, Klient, popřípadě jiný Držitel, tuto skutečnost neprodleně ohlásí Bance, která zajistí na žádost Klienta vydání Nové karty.
- 5.1.4. V případě, že dojde ke ztrátě, odcizení nebo zneužití Karty, je Držitel povinen tyto skutečnosti neprodleně hlásit na Telefonní nonstop lince nebo provést Blokaci Karty prostřednictvím služby Přímého bankovníctví. Telefonní bankéř si vyžádá údaje potřebné k identifikaci Karty a Držitele, vyžádá si od Držitele určení všech okolností, které jsou mu známy o ztrátě, odcizení, případně zneužití, a ihned provede Blokaci Karty. Současně může Držitel požádat o vydání Nové karty.
- 5.1.5. Došlo-li ke ztrátě, odcizení nebo zneužití Karty v zahraničí, může Držitel tuto skutečnost nahlásit také kterékoliv pobočce banky, která je členem mezinárodní asociace MasterCard nebo VISA; Držitel embosované Karty může v takovém případě též požádat o vydání provizorní karty (tzv. služba ERC) s omezenou dobou platnosti a vyšší limitu nebo vydání náhradní hotovosti (tzv. služba ECA) v méně země, v níž se nachází (výše hotovosti je omezena).
- 5.1.6. Banka v mimořádných případech, kdy nemůže Držitel podat hlášení z důvodu např. hospitalizace v nemocnici apod., provede v odpovídajícím rozsahu potřebné úkony i na žádost jiné osoby (příbuzný, spolupracovník apod.). Je nezbytné nutné, aby tato skutečnost byla neprodleně potvrzena Držitelem, a to nejlépe telefonicky na Telefonní nonstop lince.

## 5.2. **Blokace Karty**

- 5.2.1. Banka provede Blokaci Karty bez zbytečného prodlení poté, co o to Klient nebo jiný Držitel Karty požádá. Banka je oprávněna provést Blokaci Karty nebo jinak omezit užívání Karty i bez souhlasu Držitele nebo Klienta z důvodu bezpečnosti Karty, zejména pokud má podezření na neautorizované nebo podvodné použití Karty.
- 5.2.2. V závislosti na konkrétních okolnostech a dohodě Banky a Klienta, případně jiného Držitele, může Banka provést jen Dočasnou Blokaci Karty s tím, že pokud Klient nebo jiný Držitel Banku neinformuje ve lhůtě 24 hodin od provedení Dočasné Blokace Karty, že důvody pro Blokaci Karty pominuly, provede Banka trvalou (definitivní) Blokaci Karty.
- 5.2.3. O Blokaci a jejích důvodech informuje Banka způsobem sjednaným pro poskytování výpisů z Účtu. Banka je tuto informaci oprávněna bez zbytečného odkladu sdělit též jiným způsobem, např. telefonicky, elektronicky do Schránky IBS Klienta či doručením na kontaktní adresu Klienta. Banka informace dle tohoto článku neposkytne v případě, že by poskytnutí informací mohlo zmařit účel Blokace Karty či by bylo v rozporu s jinými právními předpisy.
- 5.2.4. Jakmile pominou důvody Blokace, Banka Kartou odblokuje (v případě Dočasné Blokace Karty z podnětu Klienta) či ji nahradí Novou kartou (v případě trvalé Blokace Karty na základě rozhodnutí Banky). V případě Blokace dle tohoto článku POP karty je Banka dále oprávněna provést trvalou Blokaci Karty a Novou Kartou Klientovi nevydat.
- 5.2.5. V případě, že Banka provede trvalou Blokaci Karty na žádost Klienta nebo případně jiného Držitele, bude Klientovi vydána Bankou Nová karta, pokud se Banka s Klientem nedohodnou jinak.
- 5.2.6. Za Blokaci Karty z podnětu Klienta nebo případně jiného Držitele, vydání Náhradní karty/Nové karty nebo vydání náhradní hotovosti u přepážek bank, účtuje Banka poplatek dle platného Sazebníku na vrub Účtu.
- 5.2.7. Klient je oprávněn na Kartě omezit nebo vyloučit možnost provádění určitých druhů Kartových operací prostřednictvím Dalšíh limitů karty.

## 6. **ODPOVĚDNOST BANKY A DRŽITELE**

### 6.1. **Odpovědnost Klienta**

- 6.1.1. Klient nese ztrátu z neautorizovaných Kartových operací (srov. odstavce 4.2 těchto POP karty) až do celkové výše 150 EUR, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztracené nebo odcizené Karty, nebo zneužitím Karty v případě, že Držitel nezajistil ochranu bezpečnostních prvků.
- 6.1.2. Klient nese ztrátu z neautorizované Kartové operace v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil on nebo Držitel odlišný od Klienta svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nedodržel bezpečnostní opatření stanovené těmito Podmínkami či neoznámil bez zbytečného odkladu po zjištění Bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Karty. Klient ztrátu nenese pokud nejednal podvodně a ztráta vznikla poté, co Klient, případně Držitel odlišný od Klienta, oznámil ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Karty.
- 6.1.3. Klient a případně též jiný Držitel jsou povinni hlásit veškeré změny údajů týkající se osoby Držitele (změna jména, adresy, kontaktních telefonických čísel), které mají zásadní vliv na pravdivost údajů uvedených na Kartě nebo jsou důležité pro kontaktování Držitele. V případě, že Bance vznikne škoda z důvodu porušení této povinnosti, je Banka oprávněna požadovat náhradu této škody Držitelem nebo Klientem.

## 6.2. Odpovědnost Banky

- 6.2.1. Banka odpovídá za neautorizovanou Kartovou operaci v případě, že ztrátu z ní nenese Klient podle předchozího článku 6.1 těchto POP karty. Banka odpovídá Klientovi za nesprávně provedenou Kartovou transakci, pokud Klientovi neprokáže, že částka nesprávně provedené Kartové transakce byla řádně a včas připsána na účet toho, kdo poskytuje platební služby, příjemci Platební transakce. Jestliže Klient Bance oznámí, že netrvá na provedení Kartové transakce, která byla provedena nesprávně, Banka dá Klientovi částku k dispozici tím, že připiše částku Kartové transakce ve prospěch Účtu.
- 6.2.2. Podmínky vrácení částky autorizované Kartové transakce jsou řešeny v Technických podmínkách.
- 6.2.3. Banka není odpovědná za škody vzniklé při použití Karty v důsledku okolností nezávislých na vůli Banky, například odmítnutím nebo chybným vykonáním autorizace z důvodu poruchy zpracovatelského systému autorizačního centra nebo telekomunikačních linek, přerušením dodávky elektrické energie, poruchy ATM apod.
- 6.2.4. V případě, že byla Klientem nebo jiným Držitelem oznámena ztráta nebo krádež Karty, anebo Kartě skončila platnost, popřípadě byla zrušená, resp. zablokována ve smyslu těchto Podmínek, souhlasí Klient a případně též jiný Držitel s tím, aby Banka oznámila všem Obchodníkům číslo této Karty. Obchodník je oprávněn při pokusu o užití takové Karty tuto Kartu zadržet.
- 6.2.5. Banka neodpovídá za škody způsobené překročením Limitu karty v případě transakcí neautorizovaných Bankou.
- 6.2.6. Banka neodpovídá za škody způsobené opatřeními, které bylo učiněno na základě výslovného pokynu Klienta, případně Držitele odlišného od Klienta, v souvislosti se ztrátou, odcizením nebo zneužitím Karty a dále rovněž za vzniklé náklady v případě dodatečného nesouhlasu Klienta nebo Držitele s uvedenými opatřeními.
- 6.2.7. Banka neodpovídá za skutečnost, že blokáce Kartové operace na internetu není účinná, pokud Obchodník není svojí zúčtovací bankou správně identifikován v systému příslušné karetní asociace jako internetový obchodník.

## 7. ZÁNİK PRÁVA UŽÍVAT KARTU, UKONČENÍ SMLOUVY, PORUŠENÍ SMLOUVY

### 7.1. Zánik práva Užívat Kartu

- 7.1.1. Právo provádět Kartové operace zaniká (i) zánikem Smlouvy o Hlavním účtu (resp. zánikem Hlavního účtu), tj. dohodou, výpovědí Smlouvy o Hlavním účtu ze strany Klienta nebo Banky, nebo odstoupením ze strany Banky nebo Klienta anebo (ii) některou z následujících možností: (a) skončením platnosti Karty (nedojde-li k automatické obnově Karty), (b) ztrátou, odcizením či zneužitím Karty, (c) úmrtím Držitele nebo (d) znehodnocením platné Karty, nebude-li vydána Náhradní karta, Nová karta nebo Obnovená karta.

### 7.2. Zvláštní opatření v Případech porušení

- 7.2.1. V případě, že nastane jakýkoli Případ porušení, je Banka vedle dalších svých oprávnění vyplývajících pro ni z VOP nebo příslušných POP oprávněna na náklady Klienta požadovat zadržení Karty, vrácení Karty, provést Blokáci Karty, pozastavit nebo zrušit jednotlivá oprávnění k provádění Kartových operací nebo vyloučit některé druhy Kartových operací.
- 7.2.2. Za Případ porušení ve smyslu VOP a příslušných POP se považuje též situace, kdy (i) při používání Karty byly překročeny Limity karty nebo (ii) kdy Držitel nevrátil Bance Kartu, ačkoliv k tomu byl vyzván.

### 7.3. Ukončení Smlouvy o Hlavním účtu

- 7.3.1. V případě ukončení Smlouvy o Hlavním účtu, k němuž je Karta vydána, výpovědí ze strany Klienta, činí výpovědní lhůta jeden (1) měsíc a počíná běžet dnem doručení výpovědi Bance. V případě ukončení Smlouvy o Hlavním účtu výpovědí ze strany Banky činí výpovědní lhůta dva (2) měsíce a počíná běžet dnem doručení výpovědi Klientovi.
- 7.3.2. Při ukončení Smlouvy nebo zániku práva Užívat Kartu je Klient nebo Držitel povinen Bance Kartu neprodleně vrátit. Jako doklad o vrácení Karty obdrží „Potvrzení o vrácení karty“ a vrácená Karta je pracovníkem Banky za přítomnosti Držitele nebo Klienta znehodnocena.

## 8. VÝPISY

- 8.1. Banka informuje Klienta o všech provedených Kartových operacích a zúčtování poplatků spojených s Kartovými operacemi a/nebo vydáním a vedením Karet prostřednictvím výpisu z Hlavního účtu nebo Vedlejšího účtu.

## 9. REKLAMACE

- 9.1. V případě, že Klient, případně Držitel odlišný od Klienta, zjistí, že došlo k jakékoli skutečnosti, jež by mohla být důvodem reklamace, je povinen tuto skutečnost Bance oznámit bez zbytečného odkladu poté, co takovou skutečnost zjistí (např. po obdržení výpisu z Účtu), neautorizovaná či nesprávně provedená Kartová operace však musí být Bance oznámena vždy nejpozději do třinácti (13) měsíců ode dne zúčtování Kartové operace na Účtu.
- 9.2. Pokud Klient, případně Držitel odlišný od Klienta, neprovede oznámení o neautorizovaných, nesprávně provedených Kartových operacích či jiných skutečnostech zřejmých z výpisu z Účtu bez zbytečného odkladu poté, co mu byl doručen, považují se údaje uvedené v příslušném výpisu za schválené Klientem.
- 9.3. Pokud Klient, případně Držitel odlišný od Klienta, neoznámí Bance neautorizovanou či nesprávně provedenou Kartovou

operaci do 13 měsíců ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z Účtu, zaniká právo Klienta na vrácení peněžních prostředků z takto provedené Platební transakce.

- 9.4.** Klient a případně též jiný Držitel je povinen přiložit všechny dostupné doklady týkající se reklamované Kartové operace, tj. prodejní doklady od Obchodníka, kopie účtů, stvrzenky z ATM, výpisy z Účtu, případně další doklady vyžádané Bankou, které potvrdí oprávněnost reklamace apod.
- 9.5.** Reklamační řízení ze strany Banky je vyřizováno v souladu s podmínkami asociací VISA, případně MasterCard. Pro řešení reklamací Kartových operací jsou ze strany asociací VISA a MasterCard stanovena pravidla, která jsou členské banky povinny dodržovat. Způsob řešení dané reklamace se liší dle důvodu reklamace. Reklamační řízení může probíhat až 180 dní, výjimečně i déle. Na reklamační řízení Kartových operací se nevztahuje obecná lhůta stanovená v Reklamačním řádu Equa bank.

## 10. POPLATKY A NÁKLADY

- 10.1.** Klient hradí Bance veškeré Poplatky spojené s Kartami vydanými k jeho Účtu, tj. za vydání a vedení Karty, transakční poplatky za jednotlivé druhy transakcí apod. Banka je oprávněna účtovat poplatky od okamžiku uzavření Smlouvy o Hlavním účtu a Žádosti, tj. i v případě, že doposud nedošlo k aktivaci Karty.
- 10.2.** Výše, druh Poplatků a způsob jejich účtování jsou stanoveny v Sazebníku platném v době poskytnutí Bankovní služby nebo provedení Kartové operace, s níž jsou spojeny.
- 10.3.** Banka je oprávněna zúčtovat na vrub Účtu, k němuž byla Karta vydána, nebo který k ní byl přiřazen ve smyslu odstavce 2.1.3 těchto POP karty, všechny náklady, které vznikly v souvislosti s vydáním a užíváním Karty a s řešením jakýchkoli nestandardních situací souvisejících s vydáním a užíváním Karty, včetně nákladů vzniklých nedodržením těchto Podmínek Klientem nebo jiným Držitelem nebo nesprávným užitím či zneužitím Karet.

## 11. DODATKOVÁ KARTA

### 11.1. Vydání Dodatkové karty

- 11.1.1.** Banka vydá Klientovi Dodatkovou kartu na základě schválení žádosti o vydání Dodatkové karty, kterou Klient doručí Bance. O schválení takové žádosti Banka Klienta odpovídajícím způsobem informuje. Následně Banka zašle Dodatkovou kartu Klientovi.
- 11.1.2.** Klient svým podpisem na žádosti o vydání Dodatkové karty stvrzuje, že veškeré údaje týkající se osoby, již má být karta vydána, jsou správné a že pro podání žádosti získal souhlas takové osoby s vydáním Dodatkové karty na její jméno a dále že se taková třetí osoba seznámila s těmito POP karty a VOP a souhlasí s nimi.
- 11.1.3.** Klient předá Kartu Držiteli bez zbytečného prodlení poté, co ji v souladu s odstavcem 2.2.2 těchto POP karty aktivuje. Převzetím Dodatkové karty vyjadřuje Držitel Dodatkové karty souhlas s vydáním Dodatkové karty na své jméno a s těmito POP karty a VOP, které se pro něho stávají tímto závazné.

### 11.2. Zvláštní ustanovení o Dodatkové kartě

- 11.2.1.** Kartové operace provedené Dodatkovou kartou budou zaúčtovány shodně, jako by byly provedeny Kartou vydanou na jméno Klienta.
- 11.2.2.** Držitel Dodatkové karty má ve vztahu k veškerým dispozicím s Dodatkovou kartou postavení Disponující osoby. Klient je oprávněn vykonávat veškerá oprávnění Držitele Dodatkové karty. Klient je kdykoli oprávněn i proti vůli Držitele Dodatkové karty ukončit vedení Dodatkové karty, a to v souladu s pravidly těchto POP karty pro Blokaci Dodatkové Karty.
- 11.2.3.** Klient je povinen hradit veškeré Poplatky a další částky, na které vznikne Bance oprávnění v souvislosti s Dodatkovou kartou, a odpovídá za porušení jakýchkoli povinností Držitele ukládaných těmito POP karty nebo VOP stejně, jako by se takového porušení dopustil sám. Jakékoli pohledávky Banky vůči Klientovi nejsou dotčeny případnými vzájemnými právy či spory mezi Klientem a Držitelem Dodatkové karty.

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1.** Klient a Držitel Dodatkové karty souhlasí, v souladu se zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně dalších zákonů, v platném znění, s předáváním údajů o zůstatku Účtu jiné osobě, kterou Banka pověřila autorizací karetních transakcí a s předáváním osobních údajů a údajů o Kartě asociacím VISA a MasterCard, osobám zabezpečujícím doplňkové služby a osobám, které spolupracují s Bankou při vyšetřování neoprávněného užití Karty.
- 12.2.** Karty mohou být vydány v různých typových variantách, přičemž s jednotlivými typy Karet mohou být spojeny různé výhody nebo služby poskytované dodavateli zboží a služeb na základě dohody s Bankou. Podmínky těchto výhod nebo služeb Banka uveřejní.
- 12.3.** Tyto POP karty nabývají účinnosti dnem 15. září 2011.

## 13. POJMY

13.1. Pojmy s velkými počátečními písmeny mají následující význam, pokud z textu těchto Podmínek nevyplývá jinak.

**ATM** (Automated Teller Machine) – znamená bankomat, tj. samoobslužné zařízení, které Držitelům těch typů Karet, jejichž ochranná známka je na bankomatu vyznačena, vyplácí nebo přijímá peněžní hotovost v místní měně (možnost volby vkladu hotovosti je ovlivněna typem ATM) a poskytuje další služby podle nabídky bankomatu a typu Karty (např. informace o zůstatku pro použití Karty). K použití je nutné zadání PIN.

**Blokace Karty** – znamená opatření spočívající v zamezení možnosti provádět Kartové operace; Karta může být zablokována z podnětu Banky nebo Klienta nebo Držitele za podmínek stanovených těmito POP karty; Blokaci Karty lze provést též jen ohledně určitých Kartových operací; hovoří-li tyto POP karty o „zablokování“, má se tím na mysli provedení Blokace.

**Blokovaná částka** – souhrn částek, které jsou na Účtu rezervovány v důsledku provedených Kartových operací, a to až do okamžiku zaúčtování Kartových transakcí na Účet.

**Celkový limit karty** – maximální částka, kterou je omezena výše Kartových operací z příslušného Účtu prostřednictvím Karty za období sedmi dnů.

**CVV2/CVC2** – (Card Verification Code/Value) – trojčíselný bezpečnostní kód předtištěný na nebo vedle podpisového proužku Karet VISA/VISA Electron/MasterCard na zadní straně Karty za čtyřčíslím, které je shodné s posledním čtyřčíslím čísla Karty.

**Další limity karty** - znamená další omezení výše jednotlivých druhů Kartových operací ve formě samostatných transakčních limitů především pro výběry hotovosti, pro nákupy u Obchodníků nebo Kartové transakce po internetu; tyto limity nemohou umožnit překročení Celkového limitu karty, přičemž dojde-li k jeho snížení, sníží se odpovídajícím způsobem i Další limity karty.

**Dočasná Blokace Karty** – Blokace Karty na dobu 24 hodin.

**Držitel** – osoba, která na základě Smlouvy o Hlavním účtu a Žádosti užívá Kartu a jejíž jméno je uvedeno na Kartě.

**Hlavní účet** – znamená Účet vedený Bankou pro Klienta v CZK, k němuž byla vydána Karta.

**Imprinter** – mechanický snímač určený pro otisk embosovaných Karet a identifikačního štítku Obchodníka na prodejní doklad při provádění bezhotovostní platby nebo při Cash Advance.

**Jedinečný identifikátor** – znamená šestnáctimístné číslo Karty, kterým je identifikován Držitel a Karta při provádění transakce.

**Karta** – znamená debetní (platební) karta vydaná k Účtu, a to embosovaná nebo neembosovaná; znaky uvedené na embosované kartě plasticky vystupují nad povrch karty a umožňují pořízení jejich otisku na prodejní doklad; za Kartu se pro účely těchto Podmínek považuje též Náhradní karta, Nová karta a Obnovená karta, nestanoví-li tyto POP karty výslovně jinak.

**Kartové operace** - znamená souhrnný název pro nakládání s Kartou jejím Držitelem vedoucí k zadání Platebního příkazu v rozsahu podle odstavce 4.1 těchto POP karty, příp. označení takto zadaného Platebního příkazu.

**Limity karty** - znamená Celkový limit karty a Další limity karty.

**Náhradní karta** – Karta vydaná Bankou Držiteli v případě poškození původní Karty; Náhradní karta má shodné číslo i PIN jako původní Karta.

**Nová karta** – znamená Kartu vydanou Bankou Držiteli na základě schválené Žádosti nebo v případě ztráty, odcizení, zneužití či nedoručení Karty; Nová karta má jiné číslo i PIN.

**Nosič karty** – znamená potvrzení Banky o uzavření Smlouvy o vydání platební karty, na kterém je přichycena Karta pro Držitele. Na nosiči jsou uvedené základní informace o aktivaci Karty, transakčních Limitech karty apod.

**Obchodník** – znamená obchodní místo (např. obchody, restaurace, hotely, čerpací stanice) označené logem příslušné mezinárodní karetní asociace, které standardně přijímá Karty jako platební prostředek určený k platbám za nakoupené zboží nebo poskytnuté služby.

**Obnovená karta** – znamená Kartu vydanou po uplynutí platnosti původní Karty s novou dobou platnosti, přičemž PIN zůstává stejný.

**PIN** (Personal Identification Number) – znamená číselný osobní identifikační kód, oznámený výlučně Držiteli za účelem prokázání oprávnění Držitele k provádění platebních transakcí prostřednictvím Karty.

**Platební terminál** (POS) - znamená elektronický pokladní terminál snímající data magnetického proužku nebo čipu Karty, které uchovává v elektronické podobě k dalšímu zpracování. Slouží pro bezhotovostní platby a Cash Advance realizované prostřednictvím Karty s použitím PIN kódu nebo podpisu Držitele.

**Přímé bankovníctví** – znamená služby internetového bankovníctví, mobilního bankovníctví a telefonního bankovníctví, poskytované v souladu se zněním příslušných ustanovení VOP.

**Případ porušení** - znamená případy porušení uvedené v příslušných POP a/nebo VOP.

**Sazebník** – sazebník poplatků pro účty a platební služby stanovující poplatky za bankovní služby.

**Smlouva o vedení Hlavního účtu** - znamená Smlouvu o vedení účtu uzavřenou mezi Bankou a Klientem, podle níž byl zřízen Hlavní účet.

**Telefonní nonstop linka** – znamená telefonní číslo, na které se ohlašuje ztráta, odcizení nebo zneužití Karty; Telefonní nonstop linka je uveřejněna na Domovské stránce Banky, uvedena na zadní straně Karty a v příručce pro držitele Karty.

**Transakce typu MO/TO** - znamená bezhotovostní platby Kartou, u kterých není přítomen ani Držitel ani Karta (objednávka zboží služeb prostřednictvím zásilkových služeb, na internetu apod.); tyto transakce jsou označovány obvykle jako Mail Order/Telephone Order (MO/TO).

**Účet** – znamená Hlavní účet Karty a všechny Vedlejší účty, k nimž byla Karta přiřazena.

**Vedlejší účet** - znamená Účet vedený Bankou pro Klienta v jiné měně, než v CZK.

**Zrušená karta** – znamená Kartou, jejíž platnost je ukončena před uplynutím doby platnosti vyznačené na Kartě. Banka zruší Kartou na vlastní podnět, na podnět Klienta nebo na podnět Držitele se souhlasem Klienta, a to v souladu s těmito POP karty.

**Žádost** – znamená žádost o vydání debetní platební karty ve smyslu odstavce 2.1.2 těchto Podmínek.